

U.M.F.S.T. „G.E.Palade” din Tg. Mureș
Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației
Departamentul de Inginerie Industrială și Management
Masterat 2020-2022, durata 2 ani – zi
Domeniul: Inginerie și management
Programul de studii de masterat: Managementul sistemelor calității



Aprobat,
DECAN
Prof. dr. habil. ing. Liviu MOLDOVAN

Tematica pentru concursul de admitere 2020

CONCEPTE ALE CALITĂȚII

Concepte fundamentale [2, pag. 5-7].

Termeni referitori la organizație, activitate, proces, sistem, cerințe, rezultat (conform SR EN ISO 9000:2015) [2, pag. 15-26]

Piramida calității [1, pag. 14-16]

SISTEME DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

Principii ale managementului calității [2, pag. 7-12]

Abordarea bazată pe proces [3, pag. 6-8]

Definirea și structura costurilor calității [1, pag. 149-150]

METODE DE ANALIZĂ ȘI EVALUARE A CALITĂȚII [1]:

Colectarea datelor [1, pag. 123-125]

Reprezentarea datelor [1, pag. 125-128]

Diagrama cauză-efect [1, pag. 128-130]

Analiza Pareto [1, pag. 130-132]

Metoda demeritelor [1, pag. 136-138]

Casa calității [1, pag. 138-141]

Analiza modurilor de defectare și a efectelor acestora [1, pag. 142-146]

Bibliografie:

[1] Moldovan L. Managementul calității, „Petru Maior” University Press, Tg. Mureș, ISBN 978-606-581-060-0, 2014;

[2] *** SR EN ISO 9000:2015

[3] *** SR EN ISO 9001:2015

Media examenului de diplomă/licența – 40 % în media finală
Probă orală on-line - cunoștințe din domeniu, 60 % în media finală

Mai 2020