

RDAC-2019-01

Nr. 42 / 05.02.2019

RAPORT DE ACTIVITATE AL DEPARTAMENTULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII - 2018

INTRODUCERE

În derularea tuturor proceselor din cadrul universității se pune accent pe îmbunătățirea continuă a performanței, pe asigurarea în mod consecvent de servicii educaționale și administrative de înaltă calitate care răspund cerințelor comunității universitare și ale altor părți interesate și care, în același timp, respectă cerințele legale și reglementate aplicabile. Asigurarea calității este responsabilitatea fiecărui membru al comunității universitare și reprezintă o componentă de bază a fiecărei structuri organizatorice din universitate.

În acest sens, Departamentul de Asigurare a Calității asigură activități de coordonare, monitorizare, analiză și evaluare permanentă a cerințelor de calitate în cadrul proceselor educaționale și administrative ale universității, prin stabilirea, documentarea, implementarea și menținerea unui Sistem de Management al Calității (SMC), în concordanță cu cerințele standardului internațional SR EN ISO 9001:2015, corelat cu cerințele specifice procesului de învățământ. De asemenea, Departamentul de Asigurare a Calității (DAC) colaborează în permanență cu Comisia de monitorizare pentru implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial, care este o cerință legală, obligatorie pentru entitățile publice.

Implementarea și monitorizarea funcționării SMC, precum și prin evaluarea rezultatelor obținute în cadrul universității urmărește:

- creșterea gradului de satisfacere a cerințelor studenților și a celorlalte părți interesate;
- asigurarea infrastructurii și a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor proceselor și a resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite;
- conformarea cu legislația în vigoare aplicabilă activităților desfășurate;
- îmbunătățirea continuă a performanțelor și eficacității sistemului de management al calității.

Deținerea de către Universitate a certificatului pentru sistemul de management, conform cerințelor standardului SR EN ISO 9001:2015, a condus la derularea unor activități din partea Departamentului de Asigurare a Calității, dar și din partea structurilor organizatorice incluse în SMC, care să asigure menținerea certificării, precum și îmbunătățirea continuă:

- implementarea în cadrul proceselor existente a cerințelor standardului SR ISO 9001:2015, ținând cont de modificările legislative și organizatorice intervenite;
- s-a analizat actualitatea, adecvarea și utilitatea documentelor SMC în funcție de cerințele standardului ISO 9001:2015 și a altor prevederi legale și de reglementare, pentru a se realiza revizuirea acestora, dacă a fost cazul;
- s-au monitorizat, analizat și evaluat procesele în vederea îmbunătățirii lor continue, în cadrul auditurilor interne în domeniul calității și s-au identificat măsurile de îmbunătățire adecvate;

- personalul a fost conștientizat privind eficacitatea funcționării SMC, prin diseminarea rezultatelor obținute în cadrul proceselor de evaluare internă și externă;
- s-a asigurat instruirea continuă a personalului, pentru înțelegerea și implementarea cerințelor standardului SR ISO 9001:2015 și corelarea acestuia cu alte cerințe aplicabile.

Obiectul activităților de evaluare, analiză și stabilire de măsuri a urmărit în permanență cuantificarea unor rezultate care să fie relevante pentru raportare sau utilizate ca dovezi pentru implementarea SMC, dar și pentru alte situații reglementate (auto/evaluări ARACIS, EUA, sistem de control intern managerial și altele).

Rezultatele obținute din derularea principalelor activități în cadrul DAC sunt redată în continuare.

1. Evaluări interne privind calitatea educației și a serviciilor oferite de universitate studenților

Departamentul de Asigurare a Calității realizează evaluări periodice interne, cel puțin o dată pe an, pentru a constata situația obiectivă privind realitatea satisfacției clienților interni ai serviciilor oferite de universitate și pentru preveni, prin măsuri adecvate, apariția unor eventuale neconformități.

1.1. Evaluări efectuate la nivel de facultăți

În cursul anului 2018 s-a realizat evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice în baza Metodologiei proprii de evaluare. Rezultatele se regăsesc în rapoartele de sinteză întocmite la nivel de facultăți. Acestea confirmă eforturile universității și a cadrelor didactice în special, privind asigurarea calității proceselor de învățământ pe care le derulează.

Tipuri de evaluări reglementate de Metodologia proprie:

- **Autoevaluarea** pe baza criteriilor: elaborare materiale didactice, cercetarea științifică, recunoașterea națională și internațională, activitatea cu studenții și activitatea în comunitatea academică.
- **Evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice de către șeful ierarhic și colegi** în baza unor criterii care vizează activitatea didactică, științifică și în comunitatea academică.
- **Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți** (predare, învățare, evaluare), realizată online prin aplicația QUANTIS.

Rolul DAC a fost de a colabora cu conducerea facultăților pentru demararea procesului de evaluare a activității cadrelor didactice pe toate cele patru paliere de evaluare. De asemenea, DAC a avut un rol important în demararea și monitorizarea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți prin aplicația online QUANTIS și comunicarea rezultatelor evaluării către conducerea facultăților, pentru a fi analizate, transmise cadrelor didactice și pentru stabilirea de măsuri de îmbunătățire.

1.1.1 Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți în cadrul Facultăților de Medicină, de Medicină Dentară, respectiv de Farmacie s-a realizat **online** utilizând modulul **Quantis** al aplicației UMS.

Procesul de evaluare a fost inițiat și coordonat de către DAC, prin deschiderea sesiunilor de evaluare online, distribuirea chestionarelor către studenți (evaluatori), centralizarea rezultatelor după

Încheierea procesului de evaluare și transmiterea acestora către facultăți. Prin utilizarea acestei aplicații se urmărește asigurarea accesului la evaluare a unui număr cât mai mare de studenți, asigurarea obiectivității, transparenței și relevanței rezultatelor prin transpunerea acestora sub forma unor rapoarte care vor fi utilizate ca instrument de evaluare a calității procesului educațional și stabilirea unor direcții de dezvoltare/îmbunătățire a actului educațional și de cercetare care să ducă la satisfacerea cerințelor clienților principali ai Universității-studenții.

Rezultatele sintetice, pe facultăți, pentru anul universitar 2017-2018 sunt redată în tabelul următor.

Tabel 1 Rezultatele sintetice, pe facultăți, pentru anul universitar 2017-2018 referitoare la evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Semestrul	I			II		
Facultate	Medicina	Farm	MD	Medicina	Farm.	MD
Nr. Evaluatori – studenți	409	64	94	239	48	13
Nr. Evaluati – cadre didactice	233	67	121	199	63	28
Cum apreciați conținutul informațional al cursului/laboratorului/seminarului?	4,28	4,45	4,30	4,30	3,98	4,73
Cum apreciați modul de predare a cadrului didactic (manieră, stil, claritate, abordare intuitivă, ritm, stimularea interesului, reliefare aspecte esențiale) ?	4,18	4,54	4,16	4,19	3,83	4,87
Cum apreciați relația cadrului didactic cu studenții (respect reciproc, disponibilitate, deschidere, mod de adresare)?	4,24	4,50	4,09	4,19	3,71	4,93
Apreciați predictibilitatea și prezența cadrului didactic la ore?	4,40	4,69	4,35	4,39	4,04	5
Explicațiile oferite de cadru didactic la eventualele nedumeriri ale studenților au fost suficiente?	4,23	4,64	4,40	4,31	4,26	4,93
Considerați că ați beneficiat de informații clare, actuale și utile?	4,26	4,59	4,29	4,26	4,04	4,73
V-au fost comunicate la începutul semestrului procedura și criteriile de evaluare?	4,49	4,81	4,58	4,41	4,33	5
Întrebările din cadrul testelor de evaluare au fost din materialul predat și discutat?	4,37	4,84	4,63	4,41	4,74	5
Evaluarea activității și cunoștințelor studenților a fost corectă și obiectivă?	4,32	4,83	4,51	4,30	4,70	4,93
Media	4,31	4,65	4,37	4,31	4,18	4,90

1.1.2. Evaluarea satisfacției absolvenților Universității de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș

Evaluarea absolvenților Facultăților de Medicină, de Medicină Dentară, respectiv de Farmacie a fost realizată în perioada septembrie - decembrie 2018. Au fost chestionați 375 de absolvenți. Aspectele evaluate au fost: *calitatea, actualitatea și utilitatea cunoștințelor teoretice de la cursuri; calitatea, actualitatea și utilitatea temelor studiate la pregătirea practică; relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă; numărul și varietatea cursurilor opționale/facultative oferite; pregătirea profesională a cadrelor didactice; interactivitatea și atractivitatea modului de predare; modalitatea de*

evaluare și notare a cunoștințelor; oportunitățile de studiu în străinătate; oportunități de dezvoltare profesională; calitatea spațiilor de pregătire teoretică și practică; dotarea Bibliotecii; acordarea de sprijin, consiliere și ajutor studenților; calificativul general acordat universității; nivelul de pregătire profesională oferit de universitate absolvenților; măsura în care diploma de absolvent al UMF Tg. Mureș asigură absolvenților accesul pe piața muncii.

Evaluarea satisfacției absolvenților în ceea ce privește desfășurarea activităților educaționale din cadrul universității este relevantă, deoarece propune potențialul eliminării aspectelor slabe identificate. Media generală obținută pe universitate este de **3,22**, care indică nivelul satisfacției absolvenților respondenți, această valoare corespunde calificativului **Bine**.

Cele mai ridicate valori, corespunzătoare calificativului **foarte bine** se referă la *dotarea bibliotecii* (3,51), respectiv la *posibilitățile de burse de studiu* (3,42). O medie mai scăzută, corespunzătoare calificativului **bine** aparține următorilor itemi: *modalitatea de evaluare a cunoștințelor* (2,9), *calitatea pregătirilor practice, modul de predare și relevanța cursurilor pentru specialitatea aleasă*, care împreună cu recomandările exprimate ale absolvenților, indică o solicitare spre îmbunătățire.

În ceea ce privește satisfacția absolvenților pe diferite programe de studii, cea mai ridicată medie generală (3,46) a rezultat în cazul absolvenților programelor de lungă durată de la Facultatea de Farmacie, iar în cazul absolvenților de la programele de scurtă durată media cea mai ridicată a rezultat la programul de studiu Cosmetică medicală, valoarea fiind de 3,61.

Referință: https://www.umfst.ro/fileadmin/intranet_access/documente_oficiale/management/RDAC-2018-04_Raport_evaluare_satisfactie_absolventi.pdf

1.2. Evaluări la nivel instituțional

În cursul anului 2018 s-a extins aria de evaluare a satisfacției comunității universitare privind serviciile oferite de către universitate, rezultată din orientarea spre îmbunătățire continuă. Prin revizuirea procedurii operaționale specifice, *UMFST-PO-AC-03-Evaluarea satisfacției studenților și cadrelor didactice privind administrația universității* s-au introdus chestionare de evaluare care pot fi aplicate de către toate structurile organizatorice, în acest mod fiind posibil a se cuantifica nivelul de percepție și satisfacție a clienților interni față de activitatea compartimentelor, util pentru analiză și stabilire de măsuri sau de oportunități de îmbunătățire.

Procesul de evaluare s-a derulat în perioada iunie 2018 - octombrie 2018, pe structura Universității de Medicină și Farmacie, conform Planului operațional DAC pe anul 2018. În cadrul acestui proces DAC a asigurat coordonarea activităților conform procedurii aplicabile, a centralizat rezultatele și măsurile de îmbunătățire stabilite, transmise de către compartimente și a diseminat rezultatele, pentru a crește gradul de conștientizare a personalului privind importanța fiecărui angajat în asigurarea și menținerea calității.

1.2.1. Evaluare internă privind gradul de satisfacție al studenților și cadrelor didactice în legătură cu serviciile oferite de universitate

Evaluarea s-a realizat la locul de furnizare a serviciilor respective, prin plasarea unor chestionare care au fost completate de către beneficiarii serviciilor.

Interpretare rezultat / indicator chestionar:

1 - 1,75 - nesatisfăcător (urgent modificat /corectat)

>1,75 - 2,50 - satisfăcător (trebuie modificat /corectat)

>2,50 - 3,25 - bine (poate fi îmbunătățit)

>3,25 - 4,0 - foarte bine (momentan nu sunt necesare îmbunătățiri).

O situație sintetică a numărului de chestionare aplicate și a rezultatelor obținute la evaluarea este redată în Tabelul 2.

Tabel 2. Rezultate referitoare la evaluarea internă privind gradul de satisfacție al studenților și cadrelor didactice în legătură cu serviciile oferite de universitate

Nr. crt.	Compartiment	Media obținută	Chestionare completate
1.	Biblioteca	3,47	194
2.	Căminele studențești	2,83	74
3.	Microcantina	3,90	177
4.	Secretariat (Secretariatele Facultăților de Medicină, Medicină dentară, respecti de Farmacie)	3,10	165
5.	Școala Doctorală (doctoranzi)	3,69	43
6.	Școala Doctorală (masteranzi)	3,76	33
7.	Departamentul de Asigurare a Calității	4,00	11
8.	Centrul Avansat de Cercetări Medicale și Farmaceutice (CCAMF)	3,59	11
9.	Editura University Press	4,00	24
10.	Departamentul Relații Internaționale	3,85	15
11.	Revista Acta Medica Marisiensis	3,53	72
12.	Spațiile de cazare ALMA MATER	3,94	16
13.	Compartimentul Audit Public Intern	4,00	4
14.	Registratura Generală a Universității	3,96	61
15.	Seviciul Tehnic-Investiții	3,51	12
16.	Centrul de Copiere University Press	3,98	72
17.	Serviciul Aprovizionare-Achiziții	3,97	11
18.	Compartimentul de Evaluare Internă a Programelor de Studii și Curriculă Universitară (CEIPSCU)	4,00	6
19.	Serviciul Resurse Umane	3,82	21

Din prelucrarea rezultatelor rezultă următoarele aspecte:

- La **Biblioteca Universității** au fost apreciate cu un punctaj corespunzător calificativului **foarte bine** condițiile de confort oferite de sediul bibliotecii (3,46), de dotarea bibliotecii cu echipamente electronice (3,47), dotarea bibliotecii cu manuale/materiale suport pentru cursuri și lucrări practice (3,53), respectiv la platforma de date online accesibilă în cadrul bibliotecii (3,50). Indicatorul punctat de subiecții evaluării, cu o medie ușor mai mică (3,41) se referă la dotarea bibliotecii cu exemplare din editorialele românești/internaționale. Activitatea Bibliotecii, evaluată pe baza criteriilor enumerate, corespunde calificativului **foarte bine**.

- La **căminele studențești** rezultatul general al evaluării corespunde calificativului **bine**. Subiecții chestionați apreciază cel mai mult indicatorul referitor la relațiile student-serviciul social, respectiv student-administrator cămin (3,50), care corespunde calificativului **foarte bine**. Indicatorii care se referă la: criteriile de ocupare a locurilor în cămine stabilite prin regulamentul de cazare al studenților (3,22), noul sistem de acces informatizat la intrarea în căminele studențești (3,00), condițiile de cazare din cămine (2,67), tarifele de cazare raportate la condițiile din cămine (2,75), serviciile de curățenie din căminele studențești și din jurul acestora (2,59) corespund calificativului **bine**. Cea mai mică valoare

atinsă este de 2,08 și vizează constatarea studenților privind *dotarea sălilor de lectură din cămine*, acest punctaj se integrează în aria calificativului *satisfăcător*.

- Pentru activitatea **Serviciului Microcantină** media punctajelor, obținută pentru toate aspectele supuse evaluării serviciilor oferite de, reflectă faptul că aprecierea tuturor indicatorilor corespunde calificativului **foarte bine**. Criteriile de evaluare care au primit cele mai mari punctaje se referă la *abilitățile personalului angajat* (4,00), urmat de *corelarea între programul de funcționare al cantinei și orarul activităților din universitate* (3,95) și apoi de *condițiile de confort oferite de cantină* (3,86). Indicatorul care a obținut cel mai mic punctaj (3,79), se referă la *diversitatea meniurilor oferite de microcantină*, o parte a propunerilor și sugestiilor vizând acest aspect și propunând diversificarea meniurilor.

- La evaluarea serviciilor de **secretariat** (în special în ceea ce privește interacțiunea cu studenții) rezultă calificativului general **bine**, în creștere față de evaluarea precedentă. Criteriile apreciate la nivelul **foarte bine** sunt cele referitoare la *comportamentul personalului din cadrul secretariatului Decanatului* (3,34), respectiv comunicarea cu Decanatul (3,27). *Comunicarea, posibilitatea intrării în contact direct cu personalul administrativ din cadrul decanatului* (3,14), iar *transmiterea informațiilor administrative relevante în timp util* (2,97) corespund calificativului **bine**.

- Evaluarea activităților din cadrul **Școlii Doctorale** a obținut medii corespunzătoare calificativului **foarte bine**, atât din partea doctoranzilor, cât și a masteranzilor. **Doctoranzii** au apreciat cel mai mult *comunicarea cu cadrele didactice/conducătorul de doctorat* (3,95) și *comunicarea cu personalul secretariatului Școlii Doctorale* (4,00), însă majoritatea criteriilor se situează pe un nivel corespunzător calificativului **foarte bine**. Au fost mai puțin apreciate de către doctoranzi calitatea spațiilor de pregătire, laboratoare de cercetare, spații de simulare, acordându-se media 3,23, careia îi corespunde calificativul **bine**. **Masteranzii** din cadrul Programului de studii universitare de master *Cercetare științifică medico-farmaceutică* au acordat pentru toate activitățile derulate calificativul **foarte bine**. Cele mai mari medii (3,96) au fost obținute de criteriile: *nivelul de îndrumare științifică și monitorizare a activității din partea coordonatorului lucrării de disertație; comunicarea cu cadrele didactice/conducătorul lucrării de disertație*, respectiv *comunicarea cu personalul secretariatului Școlii Doctorale*.

- **Revista ACTA MEDICA MARISIENSIS** evaluată cu media 3,53 se încadrează în aria calificativului **foarte bine**. Toate criteriile de evaluare au întrunit medii aferente calificativului **foarte bine**: *comunicarea cu reprezentanții Revistei Acta Medica Marisiensis* (3,59), *serviciile oferite de Revista Acta Medica Marisiensis* (3,54), *procesul de verificare/prelucrare a materialelor în vederea publicării* (3,52), *ușurința cu care se accesează Editorial Manager*, precum și *pașii de parcurs pentru transmiterea materialelor spre publicare* (3,48).

- Pentru **Registratura Generală a Universității** calificativul general de evaluare este **foarte bine** (media 3,96). Criteriile de evaluare, care au obținut toate medii corespunzătoare calificativului **foarte bine**, au fost: *promptitudinea cu care solicitările au fost soluționate / respectarea termenelor stabilite; modul (gradul) în care au fost îndeplinite cerințele, clar exprimate; colaborarea cu personalul din cadrul compartimentului; receptivitatea compartimentului la preluarea solicitărilor; suportul profesional acordat de personalul din cadrul compartimentului pentru soluționarea solicitărilor; influența calității serviciilor oferite de către Registratură asupra activității compartimentului care a făcut evaluarea*.

- Și alte compartimente care au furnizat servicii specifice (Departamentul de Asigurare a Calității, Centrul Avansat de Cercetări Medicale și Farmaceutice, Departamentul Relații internaționale, Compartimentul de Evaluare Internă a Programelor de Studii și Curriculă Universitară – **CEIPSCU**,

Serviciul Tehnic-Investiții, Serviciul Resurse Umane, Serviciul Aprovizionare-Achiziții, Compartimentul Audit Public Intern, Centrul de Copiere din cadrul University Press, Spațiile de cazare ALMA MATER) au fost evaluate cu medii care corespund calificativului **foarte bine**.

- Toate sugestiile formulate de către evaluatori au fost centralizate în funcție de tipul serviciului evaluat, pentru a fi prezentate în ședința pentru analiza efectuată de management și pentru identificarea măsurilor de îmbunătățire adecvate.

Referință:https://www.umfst.ro/fileadmin/intranet_access/documente_oficiale/management/RDAC-02-2018.pdf

1.2.2. Rezultatele auditurilor interne

Auditarea internă privind funcționarea SMC s-a realizat în baza *Programului anual de audituri interne* pentru domeniile specifice activităților de învățământ, precum activitățile administrative derulate în cadrul Universității de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș.

Auditurile interne în domeniul calității s-au realizat de către echipa de auditori interni desemnați, pe baza documentației adaptate cerințelor versiunii în vigoare a standardului ISO 9001:2015. Pe durata auditurilor s-au analizat, împreună cu responsabilii de procese, stadiul implementării la nivelul compartimentelor a standardului ISO 9001:2015, în vederea îndeplinirii cerințelor de certificare deținute.

În urma auditurilor interne desfășurate s-au identificat aspectele pozitive privind funcționarea SMC, dar și situațiile care pot genera neconformități, pentru care s-au formulat o serie de recomandări. S-a identificat o neconformitate pentru care s-au stabilit corecțiile necesare și s-au identificat acțiunile corective pentru prevenirea situațiilor care pot duce la reapariția neconformității. Analizând ponderea recomandărilor de aceeași natură, formulate la mai multe compartimente, în continuare predomină:

- Elaborarea/revizuirea/actualizarea unor documente SMC specifice-regulamente, proceduri, instrucțiuni de lucru – aspect obligatoriu prevăzut și de cerințele sistemului de control intern managerial ;
- Revizuirea și actualizarea fișelor de post, cu accent pe verificarea minuțioasă a tuturor elementelor din conținutul acestora;
- Revizuirea/actualizarea/monitorizarea planului anual de formare profesională și monitorizarea gradului de realizare a formelor de instruire propuse;
- Realizarea/ monitorizarea /evaluarea satisfacției clienților interni privind serviciile oferite de către compartimentele de specialitate.

Pe durata derulării auditurilor se remarcă o îmbunătățire continuă a percepției angajaților privind funcționarea SMC, precum și preocuparea pentru implementarea și îmbunătățirea documentelor SMC aprobate.

În toate compartimentele s-au asigurat condițiile necesare desfășurării auditului, personalul a dat dovadă de transparență, disponibilitate și colaborare deschisă cu echipa de auditori. Rezultatele auditurilor interne sunt prezentate detaliat în Raportul informativ privind stadiul de funcționare al Sistemului de Management al Calității în UMFST din Târgu Mureș.

2. Evaluări externe privind calitatea educației și a serviciilor oferite de universitate studenților

În cursul anului 2018 nu au fost identificate reclamații externe cu privire la sistemul de management al calității. Nu au fost identificate, de la părțile interesate din exterior, neconformități privind funcționarea proceselor interne și adecvarea la cerințele ISO 9001:2015.

Auditul de supraveghere asigurat de către organismul de certificare TUV-Austria România, privind funcționarea sistemului de management al calității, conform certificării deținute, se va desfășura în perioada februarie-martie. Concluziile auditului precedent, au fost pozitive, fiind apreciat modul de implementare a standardului ISO 9001:2015. Auditul extern a avut ca rezultat propunerea pentru menținerea certificării SMC al UMF Tîrgu Mureș conform cerințelor standardului ISO 9001:2015.

2.1. Evaluare externă ARACIS

În cursul anului 2018 s-a obținut, la nivelul Facultății de Medicină, autorizarea provizorie a Programului de studii Medicină în limba engleză - extensia Hamburg, care reprezintă o premieră pentru învățământul superior din România.

3. Alte activități realizate în anul 2018 și care vizează calitatea proceselor

3.1. Instruirea personalului în domeniul asigurării calității

Pentru menținerea și dezvoltarea sistemului de management al calității, Departamentul de Asigurare a Calității, în colaborare cu responsabilii de procese, realizează instruirea continuă a angajaților, pentru creșterea gradului de conștientizare și implicare în îmbunătățirea continuă a calității. În cursul anul 2018 a fost revizuit un material intern de instruire a angajaților, care a fost distribuit compartimentelor, fiind corelat cu cerințele actualizate privind implementarea sistemului de control intern managerial.

3.2. Modificări/îmbunătățiri ale documentelor specifice SMC

Documentația sistemului de management al calității conține:

- Manualul Calității–01 Ed. 2, rev. 0
- **3** proceduri de sistem
- **160** proceduri operaționale
- **36** instrucțiuni de lucru
- **81** regulamente și metodologii
- **3** coduri.

Pentru documentația SMC este asigurat accesul controlat al fiecărei părți interesate și/sau a autorităților de reglementare. Documentația SMC este accesibilă și cunoscută de către întreg personalul universității, în funcție de atribuțiile specifice și conexiunea cu alte procese.

Pe parcursul anului 2018, ca urmare a fuziunii dintre Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș și Universitatea „Petru Maior,, din Tîrgu Mureș, a fost necesară verificarea, revizuirea, armonizarea a unui număr considerabil de documente cuprinse în sistemul de management al calității, proces aflat încă în curs de derulare.

Până în prezent s-a intervenit asupra următoarelor tipuri de documente SMC:

- **Proceduri:** au fost elaborate **13** proceduri noi și au fost revizuite **63** proceduri.
- **Regulamente:** au fost elaborate **8** regulamente noi și au fost modificate **18** regulamente.

În total au fost elaborate sau s-a intervenit asupra a 103 regulamente și proceduri, din totalul de 244.

Ca urmare a cerințelor standardului SR EN ISO 9001:2015, precum și a cerințelor legislației privind controlul intern managerial este imperios necesar ca în perioada imediat următoare toate compartimentele să realizeze o analiză obiectivă și minuțioasă privind activitățile care trebuie procedurate, precum și privind utilitatea și actualitatea procedurilor proprii existente, astfel încât numărul și domeniul de reglementare a acestor documente să devină un instrument eficient de lucru și control pentru toate procesele care se derulează în cadrul Universității.

Referință: <https://www.umftqm.ro/universitate/documente-oficiale-umf/regulamente-metodologii.html>

3.3. Efectuarea unor mobilități de formare de tip STT Erasmus+

În anul 2018 din cadrul DAC a fost selectată o persoană pentru a participa la o mobilitate STT ERASMUS+, fiind o oportunitate de a stabili contacte și colaborări ulterioare cu personal de specialitate de la universități din străinătate, urmărindu-se următoarele rezultate:

- asimilarea de cunoștințe și metode noi de lucru, privind organizarea și evaluarea sistemelor de calitate
- implementarea unor metode îmbunătățire a funcționării instrumentelor de măsurare și monitorizare a calității, adaptate condițiilor și reglementărilor specifice UMFST
- identificarea și compararea modului de organizare a structurilor de asigurare a calității, a rolurilor și responsabilităților departamentelor și specialiștilor în domeniul calității în organizarea și funcționarea universităților din străinătate
- posibilitatea de a observa și de a asimila cunoștințe și bune practici privind aspectele de calitate aplicate într-un mediu multicultural și multidisciplinar diferit, care poate constitui un model pentru schimbările preconizate ca urmare a dezvoltării continue a domeniilor de activitate ale UMFST.

Director Departament de Asigurare a Calității

Conf. dr. Corneliu Tanase