

RDAC-2015-01

Raport de activitate al Departamentului de Asigurare a Calității pe anul 2014

Universitatea de Medicină și Farmacie din Țirgu Mureș este o universitate publică care își desfășoară activitatea într-un *Sistem de Management al Calității* certificat ISO 9001:2008 și descris în Manualul Calității.

Evaluarea calității activităților din Universitatea de Medicină și Farmacie Țirgu Mureș în anul 2014 a fost realizată prin structuri specifice:

- Prorectorat care are în responsabilitate evaluarea și asigurarea calității;
- Comisii pentru Evaluarea și Asigurarea Calității la nivel de facultăți, Senat și instituțional, cu atribuții care derivă din prevederile OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare, și ale documente de reglementare internă ale universității;
- Structuri organizatorice specializate - Departament de Asigurare a Calității, Compartiment de Audit Intern.

Fiecare structură organizatorică pe linie de calitate a fost susținută în procesele de evaluare de alți membri ai comunității universitare, numiți oficial la nivel de universitate.

1. Evaluări interne privind calitatea educației și a serviciilor oferite de universitate studenților

1.1 Evaluări efectuate la nivel de facultăți:

- În cursul anului 2014 s-a elaborat prin aportul direct al Departamentului de asigurare a calității proiectul *Regulamentului de evaluare anuală a cadrelor didactice*. Tipuri de evaluări reglementate:
 - Autoevaluarea pe baza criteriilor elaborare materiale didactice, cercetarea științifică, recunoașterea națională și internațională, activitatea cu studenții și activitatea în comunitatea academică;
 - Evaluarea anuală a cadrelor didactice de către studenți în baza unei metodologii cu criterii proprii de evaluare a actului didactic (predare, învățare, evaluare);
 - Evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice de către șeful ierarhic și colegi în baza unor criterii care vizează activitatea didactică, științifică și în comunitatea academică.

Regulamentul a fost supus dezbaterii la nivel instituțional, urmând a se aplica începând cu anul 2015.

Ref.: <http://www.umftgm.ro/universitate/consultarea-comunitatii-academice.html>

1.2 Evaluări la nivel instituțional:

- Evaluare internă privind gradul de satisfacție al studenților și cadrelor didactice în legătură cu serviciile oferite de universitate, bibliotecă, microcantină, cămine. Apreciere medie: bună. Din analiza efectuată de department, aceste servicii au fost apreciate ca medie cu calificativul bine. Printre punctele identificate ca necesitând îmbunătățiri sau fiind nesatisfăcătoare, respectiv, sugestiile de îmbunătățire formulate se numără următoarele: a) Bibliotecă: program prelungit al bibliotecii pe tot parcursul anului universitar; creșterea numărului de suporturi de curs/îndreptare lucrări practice disponibile în Bibliotecă; lipsa unui copiator cu acces permanent (pe bază de cartelă); b) Cămine: modernizare și extindere conexiunii electrice în sălile de lectură și a celei de internet; restricționarea sau interzicerea fumatului în cămine; eficientizarea comunicării studenți - serviciul social/administrativ; c) Microcantină: diversificarea meniului microcantinei; afișarea meniului cantinei pe site-ul ligii studenților; introducerea de abonamente, card de fidelitate; d) Secretariate: eficientizarea activității de secretariat la Biroul de Relații Internaționale; îmbunătățirea comunicării secretariat – studenți.

Referință:

http://www.umftgm.ro/fileadmin/man_calit/RDAC-2014-02_RAPORT_EVALUARE_SATISFACTIE.pdf

2. Evaluări externe

- Evaluări ARACIS în vederea evaluării periodice / autorizării unor programe de studii de licență. În urma evaluărilor ARACIS au fost autorizate programele de studii Medicină Dentară în limba engleză (Hotărârea Consiliului ARACIS din 25.06.2014, calificativ *Încredere*) și Cosmetică medicală și tehnologia produsului Cosmetic (Hotărârea Consiliului ARACIS din 29.01.2015, calificativ *Încredere*), în cadrul Facultății de Farmacie. Universitatea de Medicină și Farmacie din Țirgu Mureș a introdus o nouă calificare în Nomenclatorul CAEN pentru programul de studii de Cosmetică medicală și tehnologia produsului cosmetic. A fost acreditat cu calificativul *Încredere* programul de studii Educație fizică și sportivă (Hotărârea Consiliului ARACIS din 25.06.2014). În cursul anului 2014 s-a evaluat programul de studii Farmacie limba română și limba maghiară, iar Consiliul ARACIS a propus Universității două soluționări în acest caz: a) program de studii farmacie (limba română) – evaluare periodică și program de studii farmacie în limba maghiară – autorizare; b) program de studii farmacie (limba română și limba maghiară) – evaluare periodică.
- Menținerea certificării ISO 9001:2008 în urma evaluării efectuate de către TÜV Austria. Procesul de certificare a fost coordonat intern de către Departamentul de Asigurare a Calității.

3. Alte activități realizate în anul 2014 și care vizează calitatea proceselor

- Revizia manualului calității

Referință: http://www.umftgm.ro/fileadmin/documente_oficiale/2013/MC.pdf

- Coordonarea reviziei tuturor procedurilor operaționale pe domenii de activitate (118 proceduri) și introducerea de noi proceduri operaționale (18 proceduri), revizii sau întocmiri realizate de către entitățile organizatorice în cauză.

- Sprijinirea din punct de vedere formal și de evidență a introducerii de noi regulamente (6 regulamente) sau noi ediții ale regulamentelor instituționale (9 regulamente).
Referință: <http://www.umftgm.ro/universitate/documente-oficiale-umf/regulamente-metodologii-proceduri.html>
- Demararea procesului de introducere în noua platformă electronică a universității a procedurilor și regulamentelor

15.02.2015

Întocmit,
Prof. Dr. Silvia Imre

Avizat,
Șef lucr. Dr. Corneliu Tănase
Director departament

