

RDAC-2013-02

Raport de activitate al Departamentului de Asigurare a Calității pe anul 2012

Preambul

“Binele se întâmplă numai planificat. Răul? Vine de la sine.” Philip B. Crosby

Premise

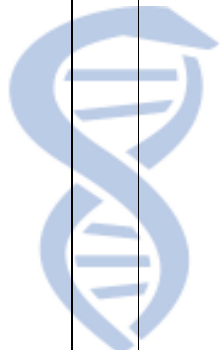
- Departamentul de Asigurare a Calității din cadrul Universității de Medicină și Farmacie din Țirgu Mureș reprezintă o entitate organizatorică nouă, înființată în anul 2012, în baza Cartei Universitare, fiind subordonat Rectorului și Prorectorului responsabil cu Asigurarea Calității.
- Departamentul de Asigurare a Calității are rol de coordonare și execuție și sprijină Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității pe universitate în realizarea managementului calității, prin planificarea acțiunilor, organizarea echipelor de lucru pentru elaborarea documentelor și instruirea personalului privind asigurarea calității.
- Anul 2012 a fost caracterizat de o reșezare a managementului universității și, în acest context, s-au definit direcțiile principale de activitate pentru departamentul de asigurare a calității.

Realizări aferente anului 2012

În mod sintetic, activitatea departamentului se regăsește în următoarele date sintetice referitoare la activități care vizează evaluarea și asigurarea calității în universitate:

Nr. crt.	Criteriu de raportare	Activități	Observații / Documente de referință
1	Organizare internă	<ul style="list-style-type: none"> A fost aprobată structura departamentului : director de departament; trei membri, care pot fi cadre didactice și nedidactice, specialiști în sisteme de calitate; secretar. Departamentul a devenit funcțional începând cu a doua parte a anului 2012 odată cu ocuparea a 4 din cele 5 poziții din structură: director, doi membri și secretar. 	Decizia Rectorului nr. 231/19.04.2012; Hotărârile Consiliului de Administrație nr. 18/22.10.2012, nr. 62/05.11.2012, nr. 7/21.01.2013
		<ul style="list-style-type: none"> Structurarea informațiilor aferente managementului calității pe site-ul universității 	http://www.umftgm.ro/prezentare-umf/managementul-calitatii/obiective-generale-si-concepte.html

Nr. crt.	Criteriu de raportare	Activități	Observații / Documente de referință
		<ul style="list-style-type: none"> Întocmirea proiectului de regulament privind organizarea și funcționarea departamentului 	http://www.umftgm.ro/prezentare-umf/managementul-calitatii/departamentul-de-asigurare-a-calitatii/documente.html
2	Evaluări interne privind calitatea	<ul style="list-style-type: none"> Consultanță acordată comisiilor de evaluare și asigurare a calității pe facultăți în vederea întocmirii rapoartelor lor anuale. Analiza rapoartelor privind autoevaluarea cadrelor didactice întocmite la nivel de facultăți a condus la următoarele elemente cuantificabile: <ul style="list-style-type: none"> Pe facultăți, media punctajelor individuale, exprimate ca procent din punctajul maxim al fiecărei funcții didactice, s-a situat în intervalul 50-60%, media cea mai mare fiind la Facultatea de Farmacie, 59,14%. Pe departamente, mediile au variat între 48,15% (Departamentul de Medicină 3) și 59,41% (Departamentul de Științe Farmaceutice de Specialitate) Pe funcții didactice, punctajele medii sunt asemănătoare între facultățile de Medicină și Medicină Dentară și au valori constant mai mari la Facultatea de Farmacie. Astfel, punctajele medii pe facultăți pentru funcția didactică de: <ul style="list-style-type: none"> profesor universitar, sunt foarte apropiate și situate în jurul valorii de 60%; conferențiar universitar, sunt situate între 54 și 59%; șef de lucrări, între 49 și 56%; asistent/preparator universitar, între 47 și 69%, cel mai larg interval de valori medii. Cele mai mari punctaje individuale, pe funcții didactice, au fost obținute la Facultatea de Medicină: <ul style="list-style-type: none"> Profesor universitar, 89,83%, Departamentul Medicină 4 Conferențiar universitar 85,09%, Departamentul Medicină 4 Șef de lucrări 83,46%, Departamentul Medicină 2 Asistent/preparator universitar 89,44%, Departamentul Medicină 3 Analiza rapoartelor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți întocmite la nivel de facultăți a condus la următoarele elemente cuantificabile: <ul style="list-style-type: none"> Pe facultăți, media punctajelor s-a situat între 4,03 și 4,63, din punctajul maxim 5, cea mai mare medie fiind înregistrată la Facultatea de Farmacie. Pe departamente, media s-a încadrat între 3,17 și 4,89, 	<p>Elemente cuantificabile din aceste rapoarte se regăsesc în rapoartele anuale ale decanilor</p> <p>http://www.umftgm.ro/facultatea-de-medicina/planuri-si-rapoarte-pe-facultate/rapoarte.html http://www.umftgm.ro/facultatea-de-medicina-dentara/organizare/planuri-si-rapoarte.html http://www.umftgm.ro/facultatea-de-farmacie/conducere-si-comisii-de-lucru/planuri-si-rapoarte/rapoarte.html</p> <p>http://www.umftgm.ro/facultatea-de-medicina/planuri-si-rapoarte-pe-facultate/rapoarte.html http://www.umftgm.ro/facultatea-de-medicina-dentara/organizare/planuri-si-rapoarte.html</p>



Nr. crt.	Criteriu de raportare	Activități	Observații / Documente de referință
		<p>cea mai mare medie fiind înregistrată la Departamentul de Medicină Dentară 2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pe funcții didactice, punctajele medii au variat după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> o Profesor universitar, 4,33-4,56 o Conferențiar universitar, 1,86-4,66, cel mai larg domeniu de valori o Șef de lucrări, 4,31-4,55 o Asistent/preparator universitar, 3,43-4,91 • Evaluare internă privind gradul de satisfacție al studenților și cadrelor didactice în legătură cu serviciile oferite de universitate, bibliotecă, microcantină, cămine. Aprecieri medii: bună. Puncte identificate ca necesitând îmbunătățiri sau fiind nesatisfăcătoare: gradul de dezvoltare a platformei on line de documentare; dotarea Bibliotecii cu suporturi de curs/îndreptare lucrări practice; relațiile student-serviciul social, student - administrator cămin; tarifele de cazare raportate la condițiile din cămine; criteriile de ocupare a locurilor în cămine; dotarea sălilor de lectură din cadrul căminelor studențești; diversitatea meniului microcantinei. 	<p>http://www.umftam.ro/facultatea-de-farmacie/conducere-si-comisii-de-lucru/planuri-si-rapoarte/rapoarte.html</p> <p>http://www.umftam.ro/prezentare-umf/managementul-calitatii/departamentul-de-asigurare-a-calitatii/documente.html</p>
3	Evaluări externe	<ul style="list-style-type: none"> • Departamentul a fost implicat în a doua parte a anului 2012 în activitatea grupului de lucru de întocmire a dosarului de autoevaluare în vederea evaluării externe a universității în anul 2013 de către Asociația Universităților Europene, prin cooptarea în acest grup a doi dintre membrii departamentului, grupul fiind coordonat de Prorectorul responsabil cu Asigurarea Calității • În anul 2012 a avut loc evaluarea ARACIS în vederea acreditării masteratului Terapie fizică și reabilitare funcțională 	<p>http://www.umftam.ro/universitate/managementul-calitatii/evaluari-institutionale/eua-iep-evaluation.html</p> <p>http://www.umftam.ro/prezentare-umf/managementul-calitatii/evaluari-institutionale/evaluari-aracis.html</p>
4	Sistemul de management al calității	<ul style="list-style-type: none"> • Implicarea în demararea procesului de armonizare a formatului și codificării documentelor interne de reglementare (regulamente și proceduri), în paralel cu implementarea Ordinului 946/2005 privind controlul intern al documentelor. • Implicarea membrilor departamentului în procesul de implementare a standardului ISO 9001 cu termen de finalizare în prima parte a anului 2013 • Elaborarea proiectului Manualului Calității în colaborare cu Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității de la Facultatea 	<p>http://www.umftam.ro/prezentare-umf/documente-oficiale-umf/regulamente-metadologii-proceduri.html</p> <p>http://www.umftam.ro/prezentare-umf/managementul-calitatii/evaluari-institutionale/implementarea-standardului-de-calitate-iso-9001.html</p>

Nr. crt.	Criteriu de raportare	Activități	Observații / Documente de referință
		de Farmacie	http://www.umftgm.ro/prezentare-umf/managementul-calitatii/manualul-calitatii.html
5	Activități de instruire în domeniul calității	<ul style="list-style-type: none"> Universitatea de Medicină și Farmacie din Țirgu Mureș a organizat două cursuri de instruire de manageri de calitate și auditori, în cadrul proiectului POSDRU/86/1.2/S/58609, la care au participat 24 de cadre didactice și, respectiv, 40 de cadre aparținând personalului administrativ. Elaborarea de materiale tutoriale privind managementul calității în colaborare cu Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității de la Facultatea de Farmacie 	http://www.umftgm.ro/prezentare-umf/managementul-calitatii/departamentul-de-asigurare-a-calitatii/documente.html
6	Alte activități	<ul style="list-style-type: none"> Implicarea departamentului în sistematizarea și raționalizarea informațiilor disponibile pe site-ul universității 	

Prof. Dr. Angela Borda
Prorector responsabil cu Asigurarea Calității

Prof. Dr. Silvia Imre
Director Departament Asigurarea Calității