



PLANUL STRATEGIC AL DEPARTAMENTULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII (D.A.C.) 2020-2024

I. INTRODUCERE. CONTEXTUL ACTUAL

- Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Târgu Mureș este o universitate de prestigiu în sistemul românesc de învățământ superior. Schimbările organizatorice recente, rezultate din fuziunea dintre Universitatea de Medicină și Farmacie Târgu Mureș și Universitatea „Petru Maior,” Târgu Mureș au făcut ca noua entitate să se afle într-o dinamică continuă pentru armonizarea tuturor proceselor educaționale și suport în noua configurație.
- Universitatea, aflată într-o permanentă competiție constructivă cu alte instituții de învățământ similare din țară și din străinătate, trebuie să se adapteze strategiilor prioritare la nivel european și internațional, care pun accent pe inovare, cercetare, digitalizare și pe resurse umane ușor adaptabile provocărilor care apar odată cu progresul tehnologic continuu.
- Noul Plan strategic de dezvoltare instituțională al universității, pentru perioada 2020-2024, bazat pe excelența în educație și cercetare prin inovare, integrare, internaționalizare introduce conceptul de **Smart Quality**, care prevede asigurarea calității educației prin realizarea unor studii de impact ale proceselor și procedurilor specifice.
- Creșterea numărului programelor de studii, ca urmare a fuziunii, necesită monitorizarea privind aspectele de asigurare a calității în educație, respectiv înființarea unor noi programe de studiu, ca necesitate a adaptării ofertei educaționale la cererea de pe piața muncii.
- ARACIS a accentuat a rolul departamentelor de asigurare a calității în procesul de evaluare a programelor de studii/instituțională, prin Metodologia și ghidurile privind evaluarea externă a calității în învățământul superior din România.

Raportat la cerințele obiectivelor strategice la nivel de universitate, care introduc conceptul de **Smart Quality**, Departamentul de Asigurare a Calității are un rol important la îndeplinirea acestora prin contribuția la proiectarea, implementarea și conștientizarea tuturor cerințelor referitoare de calitate, precum și prin monitorizarea, evaluarea și analiza rezultatelor privind asigurarea și controlul calității tuturor proceselor educaționale și suport.





II. ANALIZA SWOT PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN CADRUL UMFST G.E. PALADE TG.MUREȘ

<u>PUNCTE TARI</u> - Sistemul de management al calității conform ISO 9001:2015, bine implementat și perceput pozitiv de angajați - Implementarea cerințelor de calitate conform ISO 9001:2015 la nivelul tuturor proceselor din cadrul SMC - Existența certificării în domeniul calității conform ISO 9001:2015 - Existența unei documentații SMC, care reglementează funcționarea principalelor procese / activități didactice și administrative ale universității, în special prin prisma cerințelor ISO 9001:2015 - Identificarea și asigurarea complementarității între cerințele de calitate conform ISO 9001:2015, respectiv cerințele Ordinului 600/2018 privind sistemul de control intern managerial (SCIM) - Componenta eterogenă a colectivului DAC, cu reprezentanți ai corpului profesoral și personal administrativ - Omogenitatea atitudinilor și intereselor membrilor DAC, pentru obținerea performanței în domeniul calității - Competențele, expertiza colectivului DAC pentru implementarea și dezvoltarea aspectelor de asigurare a calității - Existența corpului auditorilor interni în domeniul calității, format din cadre didactice și personal administrativ - Existența unui cadru bine definit de realizare a auditurilor interne în domeniul calității; existența competențelor și expertizei pentru extinderea acestora conform cerințelor ARACIS	<u>PUNCTE SLABE</u> - Insuficienta abordare în cadrul activităților DAC a aspectelor legate de asigurarea calității prin prisma criteriilor și indicatorilor ARACIS - Insuficienta corelare a cerințelor de calitate gestionate și monitorizate în cadrul DAC cu cele gestionate și monitorizate de comisiile desemnate cu auto/evaluarea programelor de studii prin prisma cerințelor ARACIS - Existența limitată a unui cadru / instrument de colaborare permanent între DAC și comisiile desemnate cu autoevaluarea programelor de studii / instituțională, conform cerințelor ARACIS - Comunicare limitată între D.A.C. și comisiile desemnate cu autoevaluarea programelor de studii / instituțională pe parcursul evaluării sau privind rezultatele vizitelor de monitorizare / acreditare /autorizare provizorie ale ARACIS - Comunicare limitată a măsurilor/recomandărilor privind calitatea programelor de studii / la nivel insituțional, formulate ca rezultat al vizitelor ARACIS sau alte autorități de evaluare
<u>OPORTUNITĂȚI</u> - Asigurarea excelenței în educație, în raport cu universități concurente, prin identificarea onestă și riguroasă a unor posibile deficiențe ale calității programelor de studii și implementarea punctuală a unor măsuri preventive sau acțiuni corective - Creșterea autonomiei universității în ceea ce privește evaluarea externă a programelor de studii/instituțională prin menținerea unui sistem intern dezvoltat de asigurare a calității, care va permite ulterior accesarea unor evaluări, din	<u>AMENINȚĂRI</u> - Apariția unor carențe de calitate privind rezultatele învățării semnalate de beneficiari (angajatori, absolvenți etc), rezultată din comunicarea deficitară a recomandărilor /măsurilor formulate cu ocazia vizitelor pentru evaluarea externă, care limitează aplicarea măsurilor de îmbunătățire continuă - Scăderea calității actului educațional și de cercetare în raport cu universități concurente, prin tratarea parțială a unor deficiențe / neconformități constatate în cadrul auditurilor





partea instituțiilor abilitate, bazate pe validarea rezultatelor auditurilor interne - Creșterea rolului departamentului de asigurare a calității din universități, accentuat în Ghidul de evaluare externă a programelor de studii/instituționale, cu scopul de a fi satisfăcute cerințele studenților și ale societății - Creșterea rolului și conștientizarea importanței structurilor tehnice și administrative în obținerea performanțelor pentru o educație de calitate - Creșterea atractivității universității la nivel național și internațional prin publicarea periodică a informațiilor actualizate privind calitatea și performanțele programelor de studii - Informarea corectă și creșterea încrederii beneficiarilor /partenerilor cu privire la rezultatele obținute și măsurile de îmbunătățire propuse de universitate privind asigurarea calității educației	interne ale calității / autoevaluarea funcționării SCIM, care nu sunt corelate cu unele aspecte de îmbunătățire constatate în cadrul evaluărilor interne ale programelor de studii / în cadrul evaluărilor externe ale ARACIS sau alte autorități de evaluare
---	--

III. PLANIFICAREA STRATEGICĂ A D.A.C., PENTRU PERIOADA 2020-2024

OS.1. Fundamentarea și dezvoltarea unui sistem de management al calității care să integreze toate cerințele legale și reglementate privind calitatea, aplicabile la nivelul proceselor didactice și suport

Activități necesare pentru realizarea obiectivului:

- Realizarea unui sistem integrat de implementare și monitorizare a tuturor cerințelor de asigurare a calității și de control intern managerial, conform reglementărilor și prevederilor legale aplicabile: cerințe ARACIS, standard ISO 9001:2015, Ordinul 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial, alte prevederi aplicabile.
- Digitalizarea sistemului de interconectare, actualizare, monitorizare a cerințelor de calitate și control aplicabile, respectiv a documentelor care asigură monitorizarea rezultatelor.
- Asigurarea digitalizării sistemului integrat de asigurarea a calității, cu contribuția resurselor umane interne, care dețin competențe și cunoștințe în domeniu.
- Instruirea personalului responsabil pentru completarea / însușirea cunoștințelor referitoare la cerințele extinse de asigurare a calității.

REZULTATE ESTIMATE:

- Aplicație internă/sistem integrat de evidență a acțiunilor întreprinse și a rezultatelor obținute pentru asigurarea calității (va răspunde tuturor cerințelor de asigurare a calității și de control intern managerial)
- Instruirea tuturor responsabililor de procese privind sistemul integrat de asigurare a calității





RESURSE:

- **Umane:** membrii D.A.C., persoanele desemnate responsabile de asigurarea calității la nivel de facultăți/compartimente, membrii departamente de specialitate pentru soluții de digitalizare
- **Financiare:** conform buget aprobat; posibile surse de finanțare nerambrusabile – proiecte interne sau externe

Termen de realizare: 2020-2024

OS.2. Promovarea excelenței prin controlul calității la nivelul tuturor proceselor didactice și suport

Activități necesare pentru realizarea obiectivului:

- Planificarea și controlul auditului intern în domeniul calității.
- Inițierea, monitorizarea procesului de evaluare a activității cadrelor didactice, conform Metodologiei proprii privind evaluarea anuală a cadrelor didactice.
- Inițierea, monitorizarea procesului de evaluare a satisfacției studenților și cadrelor didactice față de serviciile oferite de Universitate.
- Colaborarea cu responsabilii de procese pentru stabilirea măsurilor de îmbunătățire ca urmare a procesului de evaluare a satisfacției studenților și cadrelor didactice.
- Monitorizarea îndeplinirii obiectivelor operaționale anuale ale universității.
- Colaborarea cu comisiile desemnate pentru auto/evaluarea calității procesului educațional și stabilirea punctelor comune de interes/lucru.
- Colectarea și stocarea documentelor /informațiilor necesare în activitățile/etapele de evaluare instituțională/programe de studii într-o bază de date ușor accesibilă.
- Centralizarea constatărilor, recomandărilor, măsurilor stabilite în diverse acțiuni de evaluare-audituri interne, externe, evaluări externe ale instituțiilor abilitate (ARACIS, EUA etc); urmărirea implementării acestora.
- Identificarea elementelor de bune practici rezultate în cadrul proceselor pentru extinderea măsurilor și recomandărilor la nivelul unor procese similare, pentru îmbunătățirea calității.
- Stabilirea de legături, monitorizarea activității universităților din țară și străinătate în domeniul asigurării calității, pentru identificarea și implementare unor metode de bune practici.

REZULTATE ESTIMATE:

- Programe de audituri realizate integral, cu documentații complete
- Rapoarte/analize de evaluare a nivelului de asigurare a calității conform cerințelor/situațiilor aplicabile
- Planuri de măsuri
- Dovezi ale implementării măsurilor





RESURSE:

- **Umane:** membrii D.A.C., persoanele desemnate responsabile de asigurarea calității la nivel de facultăți/compartimente, corpul auditorilor interni, membri ai comisiilor de evaluare desemnate
- **Financiare:** conform buget aprobat; posibile surse de finanțare nerambursabile – proiecte interne sau externe

Termen de realizare: 2020-2024

OS.3. Creșterea gradului de conștientizare privind calitatea, prin dezvoltarea sistemului de comunicare și de prezentare a documentelor calității precum și a rezultatelor obținute

Activități necesare pentru realizarea obiectivului:

- Elaborarea/revizuirea continuă a documentelor care reglementează funcționarea sistemului calității în conformitate cu standardul ISO 9001:2015, cerințele ARACIS, respectiv ale sistemului de control intern managerial.
- Îmbunătățirea/completarea documentelor SMC astfel încât să răspundă tuturor cerințelor de calitate aplicabile.
- Instruirea, conștientizarea continuă a tuturor părților interesate (studenți, angajați, colaboratori externi, dacă este cazul) privind înțelegerea aplicării cerințelor de calitate prin prisma documentelor SMC / alte informații documentate existente.
- Actualizarea continuă pe site-ul instituțional, pe subdomeniile specifice, a documentelor calității: documente SMC elaborate /revizuite , planuri, rapoarte specifice privind asigurarea calității și rezultatele obținute.

REZULTATE ESTIMATE:

- Documentele SMC actualizate, comunicate continuu celor interesați
- Evidența documentelor SMC permanent actualizată, conform situației reale
- Rapoarte, analize corect elaborate, conform scopului stabilit, realizate, comunicate la termenele stabilite
- Site D.A.C. permanent actualizat cu informații corecte, relevante

RESURSE

- **Umane:** membrii D.A.C, responsabili de procese
- **Financiare:** conform buget aprobat

Termen de realizare: 2020-2024

Modul de punere în practică a acestor direcții strategice, termenele de realizare și responsabilitățile concrete se vor regăsi, în detaliu, în Planurile operaționale anuale.

Director

Departament de Asigurare a Calității,
Conf.dr. Corneliu Tanase



15.04.2020