

Nr. 05. / 11.02.2015

## PLANUL STRATEGIC AL DEPARTAMENTULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII (DAC) UMF TÎRGU MUREȘ, 2015-2019

### I. INTRODUCERE

Planul Strategic al Departamentului de Asigurare a Calității, UMF Tîrgu Mures, este conceput în corelație cu politica, misiunea și obiectivele privind calitatea, enunțate în Carta Universității și în Planul strategic al UMF Tîrgu Mureș. De asemenea la alcătuirea lui s-a avut în vedere contextul actual general al promovării culturii calității în universitate și al necesității îmbunătățirii calității educaționale, de cercetare și management. UMF Tîrgu Mureș este o instituție academică de prestigiu recunoscută prin performanțele activității educative și de cercetare, ce adoptă o strategie coerentă, pe termen scurt, mediu și în perspectiva anilor **2015-2019**, capabilă sa asigure condițiile de implementare a principiilor declarației de la Bologna și a documentelor ulterioare. În concordanță cu seria de standarde **ISO 9001/2008** și modificările ce vor fi aduse de **ISO 9001/2015** universitatea își propune menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității (SMC).

Pentru a atinge acest scop strategic universitatea urmărește o serie de obiective:

1. reglementarea prin documente specifice adoptate de către Senat a unor aspecte încă insuficient de clar definite sau care au suferit modificări legislative.
2. implementarea unui sistem de management al calității care să facă legătura între componenta academică și cea administrativă a Universității. Acolo unde este cazul, se vor adopta proceduri standardizate de funcționare;
3. eficientizarea sistemelor software de management academic și completarea acestora cu module suplimentare, în raport cu necesitățile existente;
4. îmbunătățirea modului de evaluare periodică a activității cadrelor didactice – autoevaluarea, evaluarea la nivel de disciplină, evaluarea de către studenți;
5. perfecționarea comunicării informațiilor de interes public, în timp real, prin intermediul paginii web a Universității, alocarea unui spațiu specific fiecărei structuri componente a Universității și implementarea comunicării electronice ca formă preponderentă de comunicare.

## II. ANALIZA SWOT - Situația actuală din universitate în domeniul asigurării calității

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- existența regulamentelor pentru desfășurarea activităților academice, de cercetare și administrative;</li> <li>- interes și disponibilitate pentru calitate;</li> <li>- programe anuale de evaluare a competenței în cercetare;</li> <li>- programe anuale de evaluare student/profesor;</li> <li>- implementarea sistemului de management al calității (ISO 9001/2008);</li> <li>- management orientat pentru asigurarea calității;</li> <li>- existența manualului de management al calității</li> <li>- <b>COD MC - 01 Ediția 1, Revizia 1;</b></li> <li>- aplicarea procedurilor pentru controlul calității.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- disponibilitate pentru schimbare;</li> <li>- comunicare și feedback insuficient dezvoltat;</li> <li>- slabă implicare a studenților în evaluarea activității didactice</li> <li>- exploatare insuficientă a resurselor umane existente;</li> <li>- lipsa resurselor umane în anumite domenii.</li> </ul>
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none"> <li>- intensificarea activităților de cercetare – inovare și consultanță;</li> <li>- intensificarea colaborării internaționale.</li> <li>- fonduri care pot fi accesate prin programe naționale și internaționale instituționale de cercetare</li> <li>- posibilitatea de obținere a acreditării la nivel european (ENQA)</li> <li>- îmbunătățirea imaginii universității în plan regional, național și internațional;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- legislația ce se află în permanentă schimbare și modificare;</li> <li>- lipsa unei finanțări adecvate din partea bugetului de stat;</li> <li>- situația dificilă a mediului economic care nu poate sprijini financiar activitățile universității;</li> <li>- o concurență puternică atât din partea universităților de stat cât și a celor particulare, uneori neloială</li> <li>- scăderea demografică</li> <li>- motivare insuficientă a personalului implicat în activități;</li> </ul>

### III. OBIECTIVELE DEPARTAMENTULUI PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

#### III.1. Obiective generale

**O1.** Dezvoltarea Sistemului de Management al Calității la nivelul universității prin implementarea continuă a standardelor de calitate, la nivelul facultăților și departamentelor, precum și la nivelul departamentelor din sistemul administrativ - managerial.

**O2.** Încurajarea excelenței în activitatea cadrelor didactice.

**O3.** Centrarea pe student a activității didactice și implicarea studenților în elaborarea deciziilor.

**O4.** Dezvoltarea continuă a infrastructurii și a mijloacelor de informatizare

#### III.2. Obiective strategice/specifice

Obiective strategice/specifice	Activități/Conținuturi
<b>OS1:</b> Elaborarea/revizuirea continuă a documentelor care reglementează funcționarea sistemului calității în conformitate cu seria de standarde ISO9001/2008 și ISO 9001:2015.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Revizuirea Manualului Calității;</li> <li>-Revizuirea/elaborarea procedurilor de sistem și operaționale pentru desfășurarea activităților didactice, de cercetare și a serviciilor administrative și management;</li> <li>-Elaborarea Codului de asigurare a calității;</li> </ul>
<b>OS2:</b> Proiectarea și dezvoltarea unui sistem structurat, specializat în asigurarea și controlul calității care să cuprindă toate componentele universității și stabilirea responsabilităților fiecărei componente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formarea unui colectiv de cadre didactice, personal administrativ și studenți, care doresc să desfășoare o activitate comună pentru aplicarea politicii universității în domeniul calității</li> <li>- Promovarea metodelor managementului participativ prin atragerea unui număr maxim de membri care să acționeze pe bază de voluntariat.</li> <li>- Stabilirea unei organigrame în care să fie prevăzute relațiile dintre componente, responsabilitățile, circulația informației;</li> <li>- Selectarea componentelor structurii din departamentele facultăților, a serviciilor</li> </ul>

	<p>administrative – management și din rândul studenților;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conectarea internă a sistemului și desfășurarea activităților curente (Planul Operațional al Departamentului pentru Asigurarea Calității);</li> <li>- Înființarea Corpului de Auditori Interni (CAI);</li> <li>- Colaborări cu scopul atragerii de surse de finanțare și schimb de informații.</li> </ul>
<p><b>OS3:</b> Calificarea și specializarea auditorilor, instruirea personalului.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Instruire în sistem de e-learning accesibil prin internet</li> <li>-Participarea la cursuri și seminarii de specialitate.</li> </ul>
<p><b>OS4:</b> Dezvoltarea sistemului de comunicare și de prezentare a documentelor calității precum și a rezultatelor obținute în urma evaluărilor.</p>	<p>Realizarea paginii web a DAC care va prezenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Politica și misiunea universității în domeniul calității;</li> <li>- Documentele elaborate și acțiunile care se desfășoară pentru construirea sistemului calității;</li> <li>- Planul Strategic și Operațional al Departamentului de Asigurare a Calității (PO-DAC)</li> <li>- Rezultatele obținute în urma evaluărilor anuale</li> <li>- Documente privind managementul calității (regulamente, proceduri, formulare ale fișelor disciplinei, fișa postului cadrelor didactice, etc.)</li> </ul>
<p><b>OS5.</b> Promovarea excelenței în activitățile desfășurate de cadrele didactice și administrative prin controlul calității.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoevaluarea activității cadrelor didactice, urmată de evaluarea colegială, de șeful ierarhic și audit intern; Evaluarea va cuprinde aspecte din activitatea didactică, activitate de cercetare, evaluarea aportului la viața comunității academice și aportul la internaționalizarea UMF Țirgu Mureș</li> <li>- Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți;</li> <li>- Evaluarea activității serviciilor de către managementul UMF Țirgu Mureș</li> </ul>

	- Implementarea modulului Quantis Education pentru a facilita respectarea metodologiei ARACIS privind Evaluarea calității în învățământul superior.
--	---

#### IV. RESURSE

##### IV.1. Umane

- angajați din cadrul Departamentului de Asigurare a Calității (DAC);
- persoanele desemnate responsabile de asigurarea calității la nivel de departamente și facultăți;
- cadre didactice și didactice auxiliare specializate ca auditori interni de calitate;
- studenți reprezentanți din fiecare facultate;

##### IV.2. Strategice (de management instituțional)

- Departamentul de Cercetare
- Biroul de Relații Internaționale;
- Organizațiile studențești.

##### IV.3. Financiare

- bugetul UMF Tîrgu Mureș (pe baza contractului instituțional cu MECI)
- surse extrabugetare (proiecte și granturi de cercetare și proiecte instituționale).

29.01.2015

Șef de lucr. dr. Tanase Corneliu

Director DAC

