

**PLANUL OPERAȚIONAL AL DEPARTAMENTULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII (DAC)**
**UMF TÎRGU MUREȘ, 2015**

NR CRT.	OBIECTIV STRATEGIC	OBIECTIVE OPERAȚIONALE	PLAN DE IMPLEMENTARE			
			ACTIVITĂȚI	RESPONSABIL	INDICATOR	Termen
OS1	Elaborarea/revizuirea continuă a documentelor care reglementează funcționarea sistemului calității în conformitate cu seria de standarde ISO9001/2008 și ISO 9001:2015.	Revizuirea MC în vederea respectării cerințelor ISO 9001:2008 și ISO 9001:2015	- Numirea comisiei de lucru - Documentarea privind legislația în vigoare referitoare la calitate - Verificarea și corectarea greșelilor de tehnoredactare, exprimare, neconformitate etc. - Punerea spre aprobare a MC revizuit.	DAC	Forma revizuită a Manualului calității	Februarie 2015
		Elaborarea Codului de asigurare a calității;	- Numirea comisiei de lucru - Documentarea privind legislația în vigoare referitoare la calitate - Punerea spre aprobare a Codului de asigurare a calității elaborat.	DAC	Forma finală elaborată a Codului de asigurare a calității în UMF Tîrgu Mureș	Martie 2015
		Revizuirea Regulamentului de organizare DAC	- Documentarea privind legislația în vigoare referitoare la calitate; - Punerea spre aprobare a Regulamentului Departamentului de Asigurare a Calității revizuit.	Director DAC	Forma revizuită a Regulamentului Departamentului de Asigurare a Calității revizuit.	Februarie 2015
		Completarea/modificarea/uniformizarea Fișei postului pentru fiecare membru din DAC.	- Documentarea privind legislația în vigoare referitoare la calitate; - Informare/semnare Fișă post de către membrii DAC; - Punerea spre aprobare a Fișei postului pentru membrii din DAC.	Director DAC	Forma revizuită pentru Fișa postului	Februarie 2015
OS2	Proiectarea și dezvoltarea unui sistem structurat, specializat în asigurarea și controlul calității care să cuprindă toate componentele universității și stabilirea responsabilităților fiecărei componente.	Elaborarea Organigramei Sistemului de Management al Calității (SMC)	- Documentarea privind legislația în vigoare referitoare la calitate; - Punerea spre aprobare a Organigramei Sistemului de Management al Calității (SMC)	Director DAC	Forma finală aprobată a Organigramei Sistemului de Management al Calității (SMC)	Februarie 2015
		Propunerea spre înființare a Corpului de Audit Intern pe calitate (CAI)	- Documentarea privind legislația în vigoare referitoare la calitate; - Înaintarea adresei de aprobare către conducerea UMF Tîrgu Mureș	DAC	Corpul de Audit Intern pe calitate (CAI).	Martie 2015

		Elaborare Procedură de lucru a CAI.	- Documentarea privind legislația în vigoare referitoare la calitate; - Numirea comisiei de lucru pentru elaborare procedură CAI - Punerea spre aprobare a Procedurii de lucru a CAI.		Procedura de lucru a CAI	Martie 2015
		Selectarea componenților structurii din departamentele facultăților, a serviciilor administrative – management în vederea constituirii Corpului de Audit Intern pe calitate (CAI)	- Informare privind persoanele ce au pregătire și interes în domeniul SMC - Întocmirea listei membrilor ce vor face parte din CAI; - Înaintarea spre aprobare a membrilor ce fac parte din CAI	DAC	Lista aprobată a membrilor CAI	Martie 2015
		Propunerea spre înființare a Comisiei de evaluare și asigurare a calității pentru Direcția administrativă	- Documentarea privind legislația în vigoare referitoare la calitate; - Înaintarea adresei de aprobare către conducerea UMF Tîrgu Mureș	DAC	Comisia de evaluare și asigurare a calității pentru Direcția administrativă	Martie 2015
<b>OS3</b>	Calificarea și specializarea personalului responsabil cu asigurarea și controlul calității. Instruirea personalului UMF Tîrgu Mureș privind SMC.	Calificarea și specializarea membrilor din CAI	- planificarea perioadelor de formare profesională; - informarea membrilor CAI; - întocmire listă participanți; - înaintarea spre aprobare; - parcurgerea cursurilor de auditori interni în SMC;	DAC-CAI	Hotărâre CA. Certificate de auditori interni în SMC	Mai 2015
		Calificarea și specializarea membrilor din DAC	- propunere ofertă de formare profesională; - întocmire listă participanți; - înaintarea spre aprobare; - parcurgere cursuri de formare profesională.	Director DAC	Hotărâre CA. Certificate de specialiști/managerei în SMC	Iulie 2015
		Calificarea și specializarea personalului privind controlul intern/managerial.	- propunere ofertă de formare profesională; - întocmire listă participanți; - înaintarea spre aprobare; - parcurgere cursuri de formare profesională.	Director DAC	Hotărâre CA. Certificate de specialist în controlul intern/managerial (OMFP 946/2005)	Iunie 2015
		Instruirea personalului privind implementarea SMC	- planificare intalnire de instruire pe tema ”Asigurarea calității în instituțiile de învățământ superior” - desfasurarea intalnirii	DAC	Adresă de informare Listă participanți	Iunie 2015
<b>OS4</b>	Dezvoltarea sistemului de comunicare și de prezentare a	Realizarea paginii web a DAC	- adresă înaintată conducerii spre aprobare; - realizare interfață site; - încărcare pe site:	DAC; RCCI	Pagină web DAC	Iunie 2015

	documentelor calității precum și a rezultatelor obținute în urma evaluărilor.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Politica și misiunea universității în domeniul calității;</li> <li>- Documentele elaborate și acțiunile care se desfășoară pentru construirea sistemului calității;</li> <li>- Planul Strategic și Operațional al Departamentului de Asigurare a Calității (PO-DAC)</li> <li>- Rezultatele obținute în urma evaluărilor anuale</li> <li>- Documente privind managementul calității (regulamente, proceduri, formulare ale fișelor disciplinei, fișa postului cadrelor didactice, etc.)</li> </ul>			
<b>OS5</b>	Promovarea excelenței în activitățile desfășurate de cadrele didactice și administrative prin controlul calității.	Autoevaluarea activității cadrelor didactice, urmată de evaluarea colegială, de către șeful ierarhic	<ul style="list-style-type: none"> <li>-completare fișe de autoevaluare de către personalul UMF Tîrgu Mureș</li> <li>-completare fișe de evaluare colegiale</li> <li>-completare fișe de evaluare de către șeful ierarhic</li> <li>- întocmirea raportului de analiză privind autoevaluarea și evaluarea personalului UMF Tîrgu Mureș</li> </ul>	DAC	Fișe de autoevaluare/evaluare completate Raport de analiză	ianuarie – februarie 2015
		Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți;	<ul style="list-style-type: none"> <li>-completare chestionare de evaluare</li> <li>-întocmirea raportului de analiză privind evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți;</li> </ul>	DAC	Chestionare completate Raport de analiză	Aprilie-mai 2015
		Evaluarea satisfacției studenților și cadrelor didactice față de serviciile oferite de Universitatea de Medicină și Farmacie Târgu Mureș	<ul style="list-style-type: none"> <li>-completare chestionare de evaluare</li> <li>-întocmirea raportului de analiză privind satisfacției studenților și cadrelor didactice față de serviciile oferite de Universitatea de Medicină și Farmacie Târgu Mureș</li> </ul>	DAC	Chestionare completate Raport de analiză	iunie 2015 noiembrie – decembrie 2015
			<ul style="list-style-type: none"> <li>-discuții privind implementarea modului Quantis Education cu reprezentant RedPoint Software Solution Romania;</li> <li>- implementare modul Quantis Education;</li> <li>- informare privind modul de utilizare a modului de către "users" (studenți, personal UMF Tîrgu Mureș)</li> <li>- utilizare modul de către "users"</li> <li>-generare rapoarte de analiză în urma evaluării de către beneficiari</li> </ul>	DAC	Modulul Quantis Education implementat Rapoarte de analiză	Iunie 2015
		Planificarea și controlul auditului intern pe calitate	<ul style="list-style-type: none"> <li>- stabilirea programului de audituri interne pe calitate;</li> </ul>	DAC, CAI	Raport de audit intern Raport privind evaluarea eficienței	Ianuarie - decembrie 2015

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- planificarea și coordonarea auditul intern pe calitate;</li> <li>- realizarea auditul intern pe calitate la fiecare compartiment /departament /serviciu;</li> <li>- analiză rapoarte de audit;</li> <li>- analiza și evaluarea eficienței acțiunilor preventive/corective întreprinse în urma auditului intern pe calitate;</li> </ul>		acțiunilor preventive/corective întreprinse în urma auditului intern pe calitate	
		Dezvoltarea de colaborări cu alte Universități din țară și strainătate, privind SMC	<ul style="list-style-type: none"> <li>-analiza activității Universităților din țară și strainătate în domeniul asigurării calității</li> <li>-stabilirea de legături cu DAC din alte universități;</li> <li>-derularea unor vizite pentru schimb de experiență.</li> </ul>	Director DAC	Raport scris	Ianuarie - decembrie 2015

29.01.2015

Elaborat - Director DAC

Șef lucrări dr. Corneliu Tanase

