



MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
ROMÂNIA

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ,
FARMACIE, ȘTIINȚE ȘI TEHNOLOGIE
„GEORGE EMIL PALADE”
DIN TÂRGU MUREȘ



**PLANUL STRATEGIC
PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN CADRUL
UNIVERSITĂȚII DE MEDICINĂ, FARMACIE,
ȘTIINȚE ȘI TEHNOLOGIE
„GEORGE EMIL PALADE,, DIN TÂRGU MUREȘ
2024-2029**



Adresa: Târgu Mureș, str. Gh. Marinescu, nr. 38, 540142, județul Mureș, România



1. INTRODUCERE

CALITATEA este elementul fundamental în programele educaționale și de cercetare, respectiv în managementul academic ale Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade,” din Târgu-Mureș (UMFST G.E. Palade Târgu Mureș). Principala preocupare și responsabilitate a universității este aceea de a oferi cu consecvență servicii de calitate prin educație și pregătire profesională în care să primeze excelența, contribuind în acest fel la dezvoltarea socială și economică a comunității.

O planificare strategică a calității asigură implementarea performantă și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, pentru satisfacerea cerințelor aplicabile, în scopul de a obține rezultate care să răspundă și să depășească nevoile clienților noștri - studenți, alți membri ai comunității universitare, societate, alte părți interesate.

Una dintre direcțiile strategice de dezvoltare instituțională, pentru perioada 2024-2029, în contextul **UMFST RESTART – IQ** formulat prin Planul strategic de dezvoltare instituțională, este cea de creștere a calității (Q) în procesul educațional, în activitatea de cercetare și în managementul academic, creșterea calității în fiecare domeniu specific activității academice fiind un deziderat prioritar al universității.

2. MISIUNEA ȘI VIZIUNEA PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII

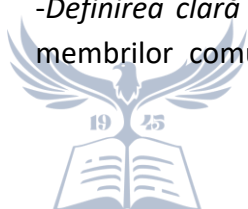
Misiunea activităților de asigurare și evaluare a calității educației este de a contribui la consolidarea încrederii societății în învățământul superior românesc, parte a învățământului superior european, facilitând astfel recunoașterea studiilor efectuate și calificărilor acordate de UMFST G.E. Palade Târgu Mureș, precum și mobilitatea studenților și absolvenților, atât în interiorul, cât și dincolo de granițele naționale.

Viziunea

UMFST G.E. Palade Târgu Mureș își propune să asigure realizarea calității la nivelul tuturor proceselor sale prin stabilirea unor standarde proprii aliniate la cerințele naționale și internaționale în domeniul calității educației, cercetării și a unui management performant, implementarea, evaluarea și controlul calității prin proceduri și evaluări periodice pentru a asigura conformitatea cu cerințele și așteptările clienților, precum și pentru a promova excelența.

În acest context, viziunea pentru asigurarea calității în cadrul UMFST G.E. Palade Târgu Mureș presupune:

-Definirea clară a standardelor proprii de calitate, prin identificarea cerințelor și așteptărilor membrilor comunității universitare, partenerilor externi și a comunității, raportarea lor la





cerințele de calitate stabilite la nivel national și international, măsurarea îndeplinirii standardelor prin rezultate adecvate, măsurabile și realizabile.

- *Implementarea unor proceduri eficiente* prin descrierea în pași clari a proceselor și controlul calității la fiecare etapă a procesului, de la proiectare până la finalizare.

- *Evaluarea sistematică* prin verificarea periodică a conformității cu standardele, precum și diseminarea aspectelor de bune practici, respectiv identificarea unor situații care pot conduce la neconformități și implementarea unor acțiuni preventive/corective.

- *Îmbunătățirea continuă* prin utilizarea datelor obținute din evaluări pentru a perfecționa procesele și pentru obținerea excelenței.

- *Transparență și responsabilitate* astfel încât informațiile despre calitate să fie accesibile, relevante, iar pentru menținerea și îmbunătățirea acestora să fie stabilite responsabilități clare.

3. Analiza situației actuale a sistemului de management al calității în cadrul UMFST G.E. Palade Târgu Mureș

Procesul de învățământ în cadrul universității se desfășoară în conformitate cu Legea învățământului superior nr.199/2023, a altor reglementări specifice învățământului superior și cercetării, corelate cu standardele de calitate ARACIS și ENQA (The European Association for Quality Assurance in Higher Education) și este centrat preponderent pe rezultatele învățării exprimate prin cunoștințe, competențe, valori și atitudini.

Pentru o abordare completă a calității tuturor proceselor universitatea are implementat standardul SR EN ISO 9001:2015, iar în spiritul principiilor răspunderii și responsabilității publice universitatea respectă și are implementate și conforme standardele controlului intern managerial.

Implementarea acestor cerințe/standarde creează un sistem integrat de management al calității, care răspunde tuturor exigențelor în educație și cercetare, în guvernare/management, respectiv de răspundere și responsabilitate publică, astfel:

- UMFST are *grad de încredere ridicat* acordat de ARACIS în 2022, toate programele de studii sunt acreditate sau autorizate ARACIS, iar pentru programele desfășurate în limba engleză există o evaluare suplimentară a calității asigurată de organisme internaționale;
- UMFST deține certificarea din partea TÜV AUSTRIA pentru implementarea standardului SR EN ISO 9001:2015;
- Nivelul de implementare a tuturor standardelor de control intern managerial, evaluat anual, este CONFORM.

Există o documentație consistentă specifică sistemului de management al calității, care transpune toate reglementările naționale și internaționale în regulamente și proceduri proprii de lucru.





Sunt stabilite și comunicate structuri și funcții cu responsabilități concrete în domeniul calității, iar, în același timp, toți membrii comunității universitare sunt informați privind autoritatea / rolul în asigurarea calității în cadrul universității.

Analiza SWOT a situației actuale a UMFST

Puncte tari	Puncte slabe
-proces susținut de consolidare și adaptare continuă a unei culturi a calității -implicarea conducerii în asigurarea resurselor necesare pentru asigurarea calității -sistemul de management al calității este format, bine perceput și acceptat de către toți membrii comunității universitare -există un cadru de lucru bine definit pentru calitate - format din structuri responsabile, personal bine instruit și format, respectiv instrumente adecvate de implementare și control al calității -susținerea din partea responsabililor de procese în implementarea și funcționarea tuturor activităților de evaluare internă și externă a calității -evaluarea continuă a calității, cu accent pe procesele educaționale și identificarea la timp a unor aspecte care necesită îmbunătățire -experiența angajaților UMFST, care au calitatea de evaluatori externi în domeniul calității (ARACIS), pentru a disemina aspectele de bune practici din activitatea lor în activitatea de asigurare a calității în universitate -validarea calității din cadrul UMFST, prin rezultatele evaluărilor externe (ARACIS, EUA, IAAR, TÜV AUSTRIA etc)	- interesul încă destul de scăzut din partea studenților de a participa mai activ la activitățile privind calitatea (în special participarea la evaluarea activității cadrelor didactice) - activități multiple ale responsabililor de procese sau a responsabililor cu calitatea și suprapunerea responsabilităților din domeniul calității cu alte atribuții didactice sau administrative -lipsa unei digitalizări complete a activităților în domeniul calității
Oportunități	Amenințări
-definirea mai clară în legislația actualizată în domeniul învățământului superior și cercetării privind rolul și importanța calității -oportunități de finanțare din fonduri nerambursabile, interne și externe, pentru proiecte care asigură creșterea calității educației -contactele/parteneriatele internaționale ale universității care pot aduce practici adecvate în domeniul calității, raportate la cerințele europene/internaționale	-un oarecare grad de incertitudine a cerințelor de evaluare a calității educației, ca urmare a cadrului legislativ / de reglementare din domeniu, aflat încă în perioada de armonizare/adaptare cu legea învățământului superior -adaptarea la modul de lucru a comisiilor de evaluare conform noilor metodologii de evaluare externă a calității educației

4. Obiective

Obiectivul 1. Promovarea excelenței prin controlul calității la nivelul tuturor proceselor didactice și suport

1.1. Monitorizarea și evaluarea continuă a calității programelor de studii privind conținutul, relevanța, adaptabilitatea la cerințele pieței muncii

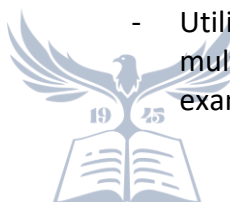
- Evaluarea periodică a programelor de studii, pentru alinierea acestora cu viziunea, misiunea și obiectivele strategice ale universității, cu evoluțiile din domeniu și cu cerințele pieței muncii
- Identificare și implementarea măsurilor de îmbunătățire rezultate din analiza procesului de evaluare a programelor de studii
- Compararea programelor de studii ale universității cu programele oferite de alte universități pentru a identifica tendințe academice, aspecte bune practici și posibile oportunități de îmbunătățire
- Implicarea studenților și a reprezentanților angajatorilor în procesul de evaluare a programelor de studii cu privire la conținutul și relevanța acestora.

1.2. Creșterea calității predării, rezultată din evaluarea calității programelor de studii

- Îmbunătățirea conținutului programelor de studii bazată pe nevoile reale de informații raportat la calificare, la cele mai recente tendințe tehnice, științifice, medicale, protocoale și practici clinic, respectiv la așteptările studenților și ale angajatorilor
- Actualizarea fișelor disciplinelor, a suporturilor de curs/lucrări practice/aplicații, în raport cu nevoile de îmbunătățire identificate
- Organizarea/asigurarea accesului la programe de formare continuă pentru cadrele didactice pentru a îmbunătăți abilitățile de predare, folosirea tehnologiilor educaționale și a metodelor inovative de predare
- Instruirea în crearea și utilizarea eficientă a resurselor educaționale, inclusiv materiale didactice, cursuri online și alte instrumente de învățare
- Eficientizarea procesului de evaluare a activității cadrelor didactice, pe toate cele patru paliere aplicate în universitate.
- Colectarea periodică a feedback-ului studenților despre procesul de predare și evaluare, pentru a identifica puncte de îmbunătățire și pentru a adapta practicile de predare și evaluare
- Valorificarea rezultatelor evaluării predării în criteriile de evaluare anuală și de promovare în cariera didactică.

1.3. Creșterea calității și obiectivității în evaluarea studenților

- Monitorizarea, actualizarea continuă și comunicarea clară a criteriilor de evaluare a activității profesionale a studenților, pentru a asigura transparența și înțelegerea adecvată a cerințelor
- Asigurarea standardizării procesului de examinare prin elaborarea clară a criteriilor de evaluare și instruirea atentă a examinatorilor
- Utilizarea platformelor online pentru administrarea testelor cu întrebări cu opțiuni multiple și evaluări scrise, asigurând astfel eficiența și standardizarea procesului - examenul digital





- Asigurarea respectării principiilor etice în procesul de examinare și tratament echitabil al studenților; prevenirea și sancționarea fermă a fraudei la examen.
- Analiza periodică a statisticilor privitoare la rezultatele examinărilor prin Compartimentul de Evaluare Internă a Programelor de Studii și Curriculă Universitară (CEIPSCU) și stabilirea de măsuri corective consecutive
- Îmbunătățirea programului de mentorat care să ofere suport academic și consiliere pentru studenți.

1.4. Controlul calității prin auditul intern în domeniul calității al proceselor didactice și suport

- Programarea și coordonarea realizării auditurilor interne în domeniul calității, conform cerințelor SR-EN-ISO 9001:2025
- Analiza rezultatelor auditurilor
- Monitorizarea implementării și eficacității măsurilor de îmbunătățire
- Analiza și evaluarea eficienței acțiunilor corective întreprinse în urma auditului intern pe calitate
- Stabilire măsuri de îmbunătățire la nivelul SMC, corelate cu alte cerințe în domeniul calității (ARACIS, EUA etc)

Obiectivul 2. Fundamentarea și dezvoltarea unui sistem de management al calității care să integreze toate cerințele legale și de reglementare privind calitatea, aplicabile la nivelul proceselor didactice și suport

2.1. Documentarea și diseminarea adecvată a cerințelor și standardelor de calitate specifice universității

- Elaborarea, actualizarea documentației SMC (proceduri, regulamente etc) pentru activități, procese, conform cerințelor ISO 9001:2015, corelate cu legislația aplicabilă și cu alte cerințe în domeniul calității (ARACIS, ENQA etc)
- Informarea, conștientizarea, instruirea continuă a angajaților privind rolul și importanța aplicării documentelor SMC pentru a asigura activități controlate, uniforme la nivelul tuturor structurilor implicate
- Actualizarea continuă a cunoștințelor responsabililor de procese/responsabililor cu calitatea privind cerințele de calitate implementate în cadrul universității- SR-EN-ISO 9001:2015, ARACIS, ENQA, control intern managerial etc

2.2. Integrarea continuă a cerințelor comune de calitate rezultate din prevederile standardul ISO 9001:2015, cerințele ARACIS sau ale altor instituții/organisme de evaluare externă a calității pentru învățământul superior, respectiv ale sistemului de control intern managerial în cadrul proceselor didactice și suport

- Crearea unui sistem unic de culegere a datelor și raportare pentru asigurarea unui mediu eficient, optim de asigurare a calității și control, prin digitalizarea proceselor specifice în domeniul calității
- Monitorizarea/actualizarea bazei comune de date, documente, acțiuni care să răspundă tuturor cerințelor de calitate și control intern managerial aplicabile proceselor didactice și suport
- Formarea, gestionarea și actualizarea continuă a unei baze de date cu documentele / informațiile generale necesare în procesul de evaluare internă și externă a calității educației





- Monitorizarea și actualizarea continuă a documentelor/informațiilor necesare în procesul de evaluare intern, respectiv pentru evaluarea externă a calității educației furnizate de universitate
- Monitorizarea proceselor de pregătire a evaluării externe a calității educației și acordarea consultanței necesare comisiilor desemnate pentru întocmirea documentației în funcție de scopul evaluării.

Obiectivul 3. Creșterea gradului de conștientizare privind calitatea, prin dezvoltarea sistemului de comunicare și de prezentare a documentelor calității precum și a rezultatelor obținute

3.1. Implementarea, menținerea și promovarea unui sistem de evaluare a nivelului calității în cadrul UMFST G.E. Palade Târgu Mureș

- Implementarea, dezvoltarea aplicațiilor informatice pentru evaluarea calității activităților de predare, respectiv privind calitatea serviciilor oferite de universitate
- Identificarea unor metode de creștere a numărului de evaluatori, din rândul comunității universitare și a colaboratorilor externi privind calitatea serviciilor oferite de universitate (predare, alte tipuri de servicii/facilități)
- Corelarea rezultatelor evaluărilor cu standardele de calitate stabilite și identificarea aspectelor de bune practici, respectiv a nevoilor de îmbunătățire
- Asigurarea unei comunicări transparente, accesibile privind rezultatele evaluărilor, inclusiv a măsurilor de îmbunătățire stabilite și a stadiului lor de implementare.

3.2. Evaluarea și comunicarea transparentă a stadiului de implementare și a eficacității SMC

- Realizarea programată a evaluărilor și raportărilor privind calitatea la nivelul tuturor proceselor semnificative: evaluarea internă/externă a programelor/domeniilor de studii, evaluarea activității profesionale a studenților, evaluarea activității cadrelor didactice, evaluarea satisfacției comunității universitare față de serviciile oferite de universitate
- Analiza obiectivă a rezultatelor și stabilirea măsurilor de îmbunătățire, respectiv diseminarea aspectelor de bune practici către structurile care desfășoară activități similare
- Colaborarea, comunicarea permanentă, transparentă între toate structurile și/sau funcțiile cu responsabilități în domeniul asigurării calității, pentru a cunoaște toate aspectele care necesită îmbunătățire sau chiar prezintă pericol pentru apariția unor neconformități
- Comunicarea continuă, obiectivă, transparentă, pe canale accesibile, a rezultatelor privind starea calității în cadrul universității.

Standarde de calitate

- Evaluare internă continuă a programelor/domeniilor de studii
- Evaluare internă continuă/programată a activității profesionale a studenților
- Evaluare internă continuă/programată a activității cadrelor didactice
- Evaluări externe la termen a programelor de studii și instituțional (ARACIS, EUA, WFMA etc)





- Menținerea/creșterea nivelului de încredere la nivelul universității sau a programelor/domeniilor de studii, obținute la evaluările externe ale instituțiilor abilitate
- Menținerea certificării conform standardului de calitate SR EN ISO 9001:2015.

Resurse

- Resurse financiare interne
- Alocații bugetare
- Fonduri europene, alte fonduri nerambursabile
-

Responsabilități

- Prorectoratul Asigurarea calității, inovație și evaluare academică
- Prorectoratul responsabil cu programele de studii
- Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a universității (CEACU)
- Departamentul de Asigurare a Calității (DAC)
- Decanate
- Comisii de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți (CEACF)/DPPD/IOSUD
- Compartimentul de Evaluare Internă a Programelor de Studii și Curriculă Universitară (CEIPSCU)
- Compartimentul Relația cu Piața Muncii
- Ligile studențești din universitate

Monitorizare și evaluare

- Rapoarte ale CEACU/CEACF
- Chestionare/analize de evaluare a calității - rapoarte DAC
- Rapoarte statistice de evaluare furnizate de CEIPSCU
- Rapoarte privind activitatea cadrelor didactice - de autoevaluare, de evaluare colegială, de evaluare ierarhică, evaluarea de către studenți
- Rapoarte statistice privind activitatea profesională a studenților, în funcție de categorii programe/domenii de studii etc
- Rapoarte cu gradul de satisfacție a studenților, alți membri ai comunității universitare-pentru servicii oferite de universitate
- Analize calitative ale programelor de studii
- Rapoarte ale instituțiilor pentru evaluarea externă a calității
- Documente pentru certificare calității ISO 9001
- Chestionare din partea angajatorilor
- Etc.

Prorector
Asigurarea calității, inovație și evaluare academică
Prof. univ. dr. Oana-Cristina Mărginean

Director DAC
Prof.univ. dr. Corneliu Tanase

