

TEMATICA EXAMENULUI DE LICENȚĂ
SESIUNEA IULIE 2021
COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE

I. INTRODUCERE ÎN RELAȚIILE PUBLICE

1. **Relațiile publice și activitățile conexe: publicitatea, reclama, afacerile publice, promoțiunea, lobby-ul, strângerea de fonduri, marketingul**

Bibliografie: Cristina Coman, *Relațiile publice și mass-media*, Ed. Polirom, 2004, pp. 18-29.

2. **Cele patru modele ale relațiilor publice**

Bibliografie: Remus Pricopie, *Relațiile publice – evoluție și perspective*, Ed. Tritonic, 2011, pp. 35-40.

II. FUNDAMENTE ALE SISTEMULUI MASS-MEDIA

1. **Morfologia mijloacelor de comunicare**

- 1.1. Cartea și reforma religioasă
- 1.2. Cotidianul – creație engleză
- 1.3. Presa după 1945: declin sau schimbare ?
- 1.4. „Convorbirile de la gura sobei”: prima utilizare politică a radioului
- 1.5. Televiziunea – noua regină a mijloacelor de comunicare
- 1.6. De la Arpanet la Internet

Bibliografie: Paul Dobrescu, Alina Bârgăoanu, *Mass-media și societatea*, Ed. Comunicare.ro, ediția a doua, revăzută și adăugită, 2003, pp. 63-89.

III. FUNDAMENTELE COMUNICĂRII

1. **Elemente de bază ale retoricii și argumentării**

Bibliografie: Eugeniu Nistor, *Elemente de retorică și argumentare*, Ed. Universității „Petru Maior”, 2011, pp. 147-153

2. **Comunicarea verbală și comunicarea nonverbală.**

Bibliografie: Vasile Tran, Irina Stânciugelu, *Teoria comunicării*, Ed. Comunicare.ro, 2003, pp. 84-97

3. **Tipuri de crize**

4. **Strategii ale comunicării de criză**

5. **Sistemul de comunicare în perioada de criză**

Bibliografie: Eugeniu Nistor, *Introducere în filosofia comunicării și a relațiilor publice, cu focalizare pe aspectele de criză*, Ed. Universității „Petru Maior”, 2011, pp. 124-156.

IV. DEONTOLOGIE PROFESIONALĂ

1. Bazele conceptuale ale eticii: doctrina utilitaristă; deontologia și avantajele deontologiei

Bibliografie: Scott M.Cutlip, Aleen H. Center, Glen M. Broom, *Relații publice eficiente*, ediție îngrijită de Lucian Pricop, postfață la ediția română de Remus Pricopie, ediția a IX-a, Ed. Comunicare.ro, 2010, pp. 133-137.

Întocmit:
Eugeniu NISTOR