

Nr. 4/01.02.2014.

RAPORT PRIVIND EVALUAREA CADRELOR DIDACTICE DE CĂTRE STUDENȚI
FACULTATEA DE MEDICINĂ DENTARĂ- UMF TÎRGU MUREȘ
anul universitar 2015-2016

CONTEXT ȘI OBIECTIVE

În cadrul evaluării satisfacției studenților față de serviciile educaționale furnizate de către Universitatea de Medicină și Farmacie din Tîrgu Mureș anual are loc evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți pe baza unui chestionar de apreciere a modului de organizare și desfășurare a cursului/lucrărilor practice/seminariilor, a calității actului didactic și a modului de examinare și evaluare.

Începând cu anul universitar 2014 - 2015 evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți se realizează online, prin intermediul aplicației QUANTIS. Prin utilizarea acestei aplicații se urmărește asigurarea accesului la evaluare a unui cât mai mare de studenți, asigurarea obiectivității, transparenței și relevanței rezultatelor prin transpunerea acestora sub forma unor rapoarte care vor fi utilizate ca instrument de evaluare a calității procesului educațional și stabilirea unor direcții de dezvoltare/îmbunătățire a actului educațional și de cercetare care să ducă la satisfacerea cerințelor clienților principali ai Universității-studenții.

REGLEMENTĂRI

- Legea Educației Naționale nr.1/2011 Art. 303 alin. 1,
- Metodologia proprie privind evaluarea anuală a cadrelor didactice - UMFTGM-REG-63-F05-Ed.02

INSTRUMENTE DE EVALUARE

Chestionarele de evaluare adresate studenților constituie un instrument important prin care se obțin informații privind conținutul cursurilor și calitatea predării.

Evaluările studenților deservesc:

- **cadrele didactice**, care utilizează evaluările studenților pentru a avea un feedback asupra predării, în scopul îmbunătățirii conținutului științific al cursului/seminarului/lucrărilor practice și a metodelor de predare;
- **studenții**, care folosesc informațiile evaluărilor pentru a putea opta adecvat în scopul formării lor profesionale;
- **conducerea Facultății de Medicină Dentară**, care poate folosi aceste informații în cadrul managementului resurselor umane și a managementului calității.

Dimensiunile principale ale predării eficiente stabilite prin chestionare sunt: Organizarea și pregătirea activității de predare, claritatea prezentării, relaționarea cu studenții, dezvoltarea studenților. Fiecare din aceste dimensiuni a fost operaționalizată printr-un număr variabil și semnificativ de itemi. Pentru

exprimarea acordului, au fost utilizate scale de răspuns în 5 trepte, cu următoarele opțiuni: 1 – nesatisfăcător, 2 - satisfăcător, 3 – mediu; 4 - bine; 5 – foarte bine. La final studenții pot completa cu sugestii și recomandări privind îmbunătățirea predării/evaluării.

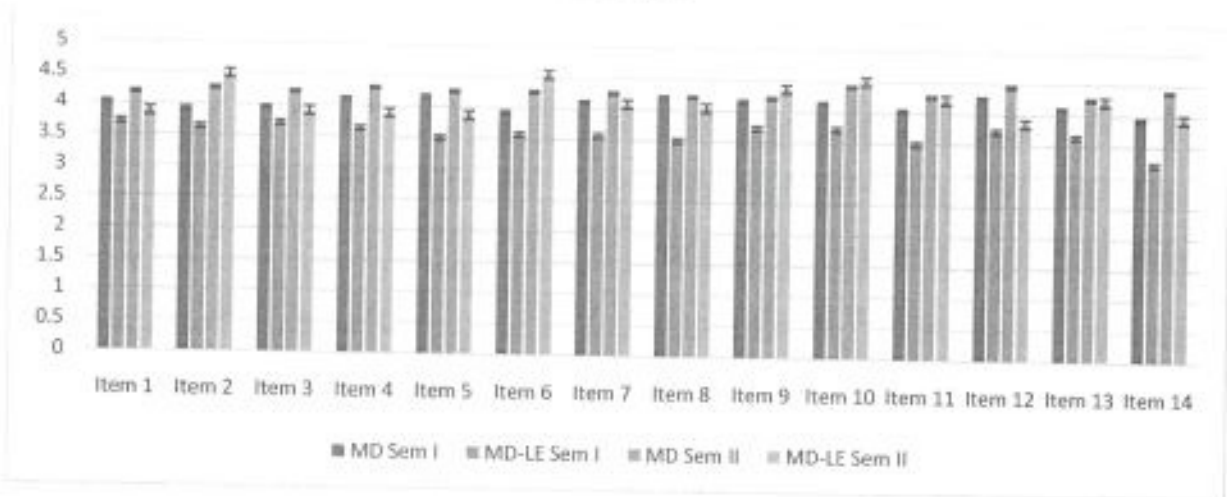
REZULTATE

În tabelul de mai jos sunt prezentate rezultatele evaluării, centralizate pe semestrul I, respectiv semestrul II pentru anul universitar 2015 – 2016 la Facultatea de Medicină Dentară, extrase din rapoartele generate din aplicația QUANTIS.

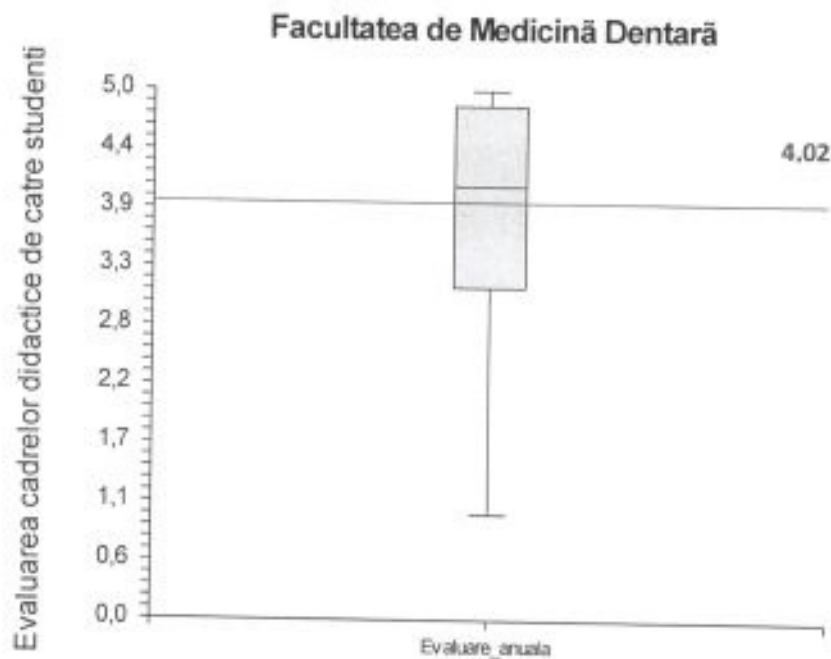
Nr. crt.	Întrebare	MD Sem I	MD-LE Sem I	MD Sem II	MD-LE Sem II
1.	Conținutul informațional al cursului/laboratorului/seminarului a fost ridicat.	4,02	3,71	4,19	3,88
2.	Cursul/laboratorul/seminarul a fost foarte bine structurat.	3,92	3,64	4,27	4,5
3.	Materia prevăzută pentru acest semestru a fost predată integral.	3,95	3,71	4,22	3,91
4.	Timpul în cadrul orelor alocate a fost foarte bine folosit.	4,11	3,64	4,3	3,89
5.	Cerințele și responsabilitățile studenților (referitoare la activitatea didactică și la forma de verificare) au fost exprimate clar și din timp.	4,16	3,5	4,25	3,87
6.	Tehnicile de evaluare și de notare folosite au fost obiective.	3,92	3,57	4,26	4,54
7.	Cadrul didactic a avut o exprimare clară.	4,1	3,57	4,26	4,08
8.	Cadrul didactic s-a arătat interesat de predarea materiei.	4,2	3,5	4,21	4,04
9.	Explicațiile oferite de cadrul didactic la eventualele nedumeriri ale studenților au fost suficiente.	4,15	3,72	4,21	4,36
10.	Cadrul didactic s-a arătat disponibil să ofere ajutor suplimentar studenților când a fost nevoie.	4,13	3,72	4,41	4,5
11.	Cadrul didactic a fost eficient în predarea materiei.	4,03	3,5	4,27	4,22
12.	Atitudinea cadrului didactic față de student a fost însoțită de respect.	4,25	3,72	4,45	3,85
13.	Studentul a beneficiat de informații clare, actuale și utile.	4,09	3,64	4,25	4,22
14.	Cadrul didactic a folosit metode de predare moderne (prezentări powerpoint, planșe, folii, diapozitive, schițe, desene, filme etc.)	3,93	3,21	4,38	3,94
Media punctajelor acordate		4,06	3,59	4,28	4,13

*Punctaj: 1 – nesatisfăcător, 2 - satisfăcător, 3 – mediu; 4 - bine; 5 – foarte bine.

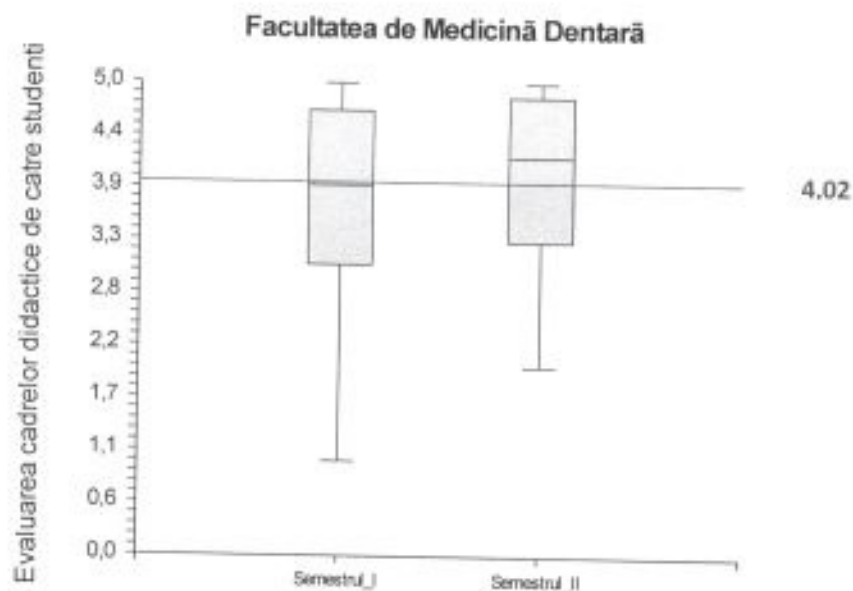
Din analiza tabelului de mai sus și a graficului de mai jos se poate observa că punctajul acordat tuturor întrebărilor se încadrează la calificativul **Bine – Foarte Bine**.



Prin cumulate rezultatele evaluărilor efectuate de către studenții celor trei linii de predare din cadrul Facultății de Medicină Dentară (română, maghiară, engleză), s-a înregistrat un punctaj mediu anual de 4,02. Calificativul general obținut de cadrele didactice de la Facultatea de Medicină Dentară pe anul universitar 2015-2016 este **Bine**.



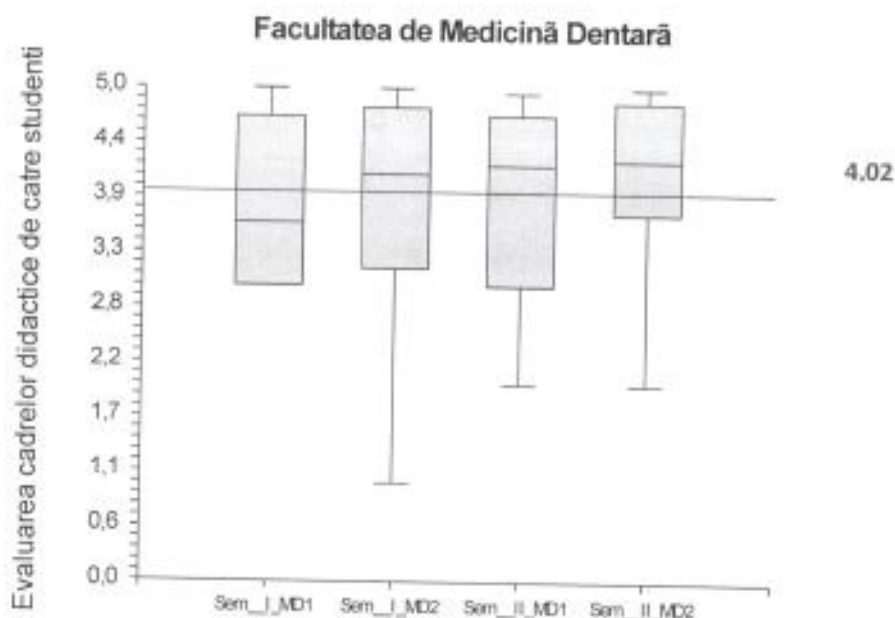
Între rezultatele înregistrate pe Semestrul I și cele de pe Semestrul II se observă o diferență în sensul în care cele din semestrul I sunt mai mici. Punctajul mediu înregistrat pe semestrul I este de 3,8325 iar pe semestrul II de 4,2046



Rezultatele înregistrate la evaluarea studenților a cadrelor didactice pe departamente sunt prezentate în tabelul și graficul următor.

Punctaj de evaluare	Departament			
	MD1 – SEM I	MD1 – SEM II	MD2 – SEM I	MD2 – SEM II
P_{mediu}	3,7691	3,9012	3,8557	4,1585
P_{min}	3	2	1	2
P_{maxim}	4,93	4,91	5	5
Facultatea de Medicină Dentară $P_{\text{mediu}} = 4,02$				





La completarea chestionarelor de evaluare, studenții au avut posibilitatea să sesizeze unele aspecte privind activitatea didactică, pe baza cărora au formulat sugestii sau aprecieri pozitive la adresa cadrelor didactice.

Aspecte semnalate pentru care se solicită măsuri de îmbunătățire:

- volumul mare de informații predat în cadrul unui curs, ceea ce face ca modul de predare să fie monoton, obositor
- actualizarea informațiilor din unele cursuri
- informarea clară a studenților, la începutul fiecărui semestru, de către fiecare titular de curs/lucrări practice, asupra obligațiilor și responsabilităților studenților la nivel de disciplină, precum și asupra formelor de verificare/evaluare
- o structurare mai bună a lucrărilor practice; exprimarea clară a cerințelor și interacțiunea cu studenții ar fi de mare ajutor
- elaborarea de materiale didactice noi în format tipărit
- prezentările ppt de la cursuri să fie transmise studenților ca suport de învățare.

Aspectele pozitive semnalate de către studenți se referă la:

- modul de colaborare a unor cadre didactice cu studenții
- metode de predare care fac materia interesantă
- stilul de predare interactiv
- profesionalismul cadrelor didactice.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți în ceea ce privește procesul educațional în cadrul Facultății de Medicină Dentară este foarte utilă deoarece oferă posibilitatea identificării și eliminării punctelor slabe ce sunt semnalate de studenți. Punctajul mediu obținut pe facultate de 4,02 denotă că la nivelul Facultății există grad minor de insatisfacție astfel, rezultatul evaluării poate fi analizat, urmând dispunerea de măsuri concrete, specifice domeniilor supuse evaluării, măsuri care vor fi monitorizate de către responsabilii de procese. Raportarea rezultatelor obținute după aplicarea acestor măsuri, indică gradul de preocupare a managementului instituției privind satisfacția studenților.

Întocmit,

Conf. univ. dr. Cerghizan Diana

Președinte Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității

Tg. Mureș
01.02.2014