

Raport de activitate
COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII
a Facultății de Medicină
- 2025 -

În anul 2025, activitatea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) a vizat consolidarea mecanismelor de evaluare internă și de monitorizare a calității la nivelul Facultății de Medicină, cu accent pe evaluarea anuală a cadrelor didactice, analiza satisfacției privind serviciile administrative, auditul intern al decanatului și actualizarea instrumentelor din sistemul de management al calității. Raportul evidențiază evaluarea a 308 cadre didactice, centralizarea a 527 de răspunsuri privind serviciile oferite de facultate, identificarea a patru puncte neconforme în auditul intern și continuarea procesului de revizuire a procedurilor și chestionarelor instituționale.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a Facultății de Medicină reprezintă o comisie de lucru a Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie "George Emil Palade" din Târgu-Mureș subordonată Decanului și Consiliului Facultății de Medicină.

Atribuțiile CEAC, stabilite prin regulamentul de funcționare, sunt: efectuarea demersurilor necesare pentru ducerea la îndeplinire a prevederilor legislației în vigoare privind asigurarea calității la Facultatea de Medicină; elaborarea documentelor și coordonarea aplicării procedurilor și activităților de evaluare din cadrul Facultății de Medicină, precum și elaborarea anuală a unui raport de evaluare internă privind calitatea educației la Facultatea de Medicină.

Componența comisiei în anul 2025 a fost următoarea:

Președinte:

Conf. dr. Lorena Elena MELIȚ

Membri:

Prof. univ. dr. Alina SCRIDON

Prof. univ. dr. Angela BORDA

Prof. univ. dr. Cristina Oana MĂRGINEAN

Prof. univ. dr. Silviu MORARIU

Prof. univ. dr. Septimiu VOIDĂZAN

Prof. univ. dr. Corneliu TĂNASE

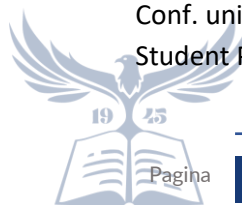
Conf. univ. dr. Andrada LOGHIN

Conf. univ. dr. ORBAN-KIS Karoly

Conf. univ. dr. HORVATH Emőke

Conf. univ. dr. Marian POP

Student Paula-Dana PUGHIUC



Tabel de sinteză cu principalele domenii de activitate, rezultate și măsuri urmărite de CEAC în anul 2025.

Domeniul evaluat	Activitate / analiză realizată în 2025	Indicatori / rezultate	Impact / constatări principale	Măsuri / follow-up
Evaluarea cadrelor didactice	Autoevaluare, evaluare de către studenți, evaluare ierarhică și evaluare colegială; raportare electronică în platforma ARENA	308 cadre didactice evaluate; raport final elaborat în aprilie 2026	Procesul este mai bine standardizat și permite analize pe grade didactice și pe departamente	Analiză particulară a punctajelor mici la nivel de departament; urmărirea rezultatelor în 2026
Satisfacția privind serviciile de secretariat	Aplicarea chestionarului privind satisfacția studenților și a cadrelor didactice și altor categorii de personal	527 de respondenți; apreciere generală satisfăcătoare	Au fost identificate nevoi de comunicare mai clară, digitalizare și vizibilitate mai bună a informațiilor	Întâlniri periodice, platformă de comunicare, digitalizarea solicitărilor, actualizarea site-ului și canale social media
Audit intern decanat	Audit intern al activităților și procedurilor utilizate în decanat	Patru puncte neconforme identificate	O parte dintre neconformități au fost deja remediate; rămâne necesară monitorizarea măsurilor restante	Finalizarea corecțiilor în primele 6 luni ale anului 2026
Sistemul de management al calității	Revizuirea documentelor interne, a registrelor de risc și a chestionarelor utilizate	Întâlniri multiple CEAC; actualizări metodologice și operaționale	Creșterea coerenței instrumentelor de evaluare și a alinierii la standardul ISO 9001:2015	Continuarea revizuirii procedurilor și a monitorizării planului operațional al Departamentului pentru Asigurarea Calității (DAC)

ACTIVITĂȚI AFERENTE ANULUI 2025:

1. Organizarea internă

Membrii CEAC organizează și sunt responsabili pentru stabilirea modului de îndeplinire a atribuțiilor trasate prin regulament și realizarea principalelor obiective ale agendei de lucru pe anul 2025.

2. Evaluări interne privind calitatea

2.1. Evaluarea cadrelor didactice

Membrii CEAC sunt responsabili de efectuarea evaluării eficiente și transparente a activității cadrelor didactice (pentru anul 2025). Procesul de completare a fișelor de autoevaluare s-a derulat conform termenelor din metodologie, în lunile ianuarie-februarie 2025, cu toate etapele de verificare a datelor (șef de disciplină, director de departament și decanat), raportarea făcându-se exclusiv electronic în platforma ARENA, implementată în anul 2024, elaborarea raportului final urmând a fi realizată în cursul lunii aprilie 2026.

Evaluarea performanțelor cadrelor didactice are la bază patru componente:

1. **Autoevaluarea profesională** pe baza unor grile unitare, ținând cont de următoarele criterii:



- activitatea didactică și profesională;
- activitatea științifică și de cercetare;
- activitatea în comunitatea academică și recunoaștere națională și internațională,

ponderea acestor criterii fiind diferențiată pentru fiecare grad didactic.

2. **Evaluarea activității de către studenți** pe baza unui chestionar de apreciere a modului de organizare și desfășurare a cursurilor/lucrărilor practice/seminariilor, a calității actului didactic și a modului de examinare și evaluare.
3. **Evaluarea de către șeful ierarhic** în ceea ce privește cunoștințele și experiențele acumulate, complexitatea, diversitatea activităților și creativitate manifestate în acestea, contactele stabilite și aptitudinile de comunicare, responsabilitatea implicată pe post, existența unor incompatibilități și regimuri speciale. În cazul funcțiilor de conducere se apreciază judecata și impactul deciziilor luate, influența exercitată, capacitatea de coordonare și supervizare.
4. **Evaluarea colegială.**

În urma parcurgerii procesului de evaluare, fiecare cadru didactic obține punctajele aferente fiecărei categorii de activitate, iar datele sunt centralizate la nivel de departament și de facultate.

Rezultatele evaluării activității profesionale a cadrelor didactice din cadrul Facultății de Medicină a UMFST G.E. Palade Târgu Mureș sunt prezentate mai jos, atât în ansamblu, cât și diferențiat pe grade didactice și pe departamente.

A. INTERPRETAREA PERFORMANȚELOR PROFESIONALE ALE CADRELOR DIDACTICE CONFORM GRILELOR DE AUTOEVALUARE ȘI FIȘELOR IERARHICE DE EVALUARE

Din totalul cadrelor didactice ale Facultății de Medicină cu activitate în anul 2025, au fost evaluate 308 cadre didactice. În tabelul de mai jos se poate observa distribuția cadrelor didactice după funcții didactice și pe departamente.

Tabel 1. Sinteza statistică – număr de cadre didactice evaluate pe departamente.

Funcția didactică	Cadre didactice evaluate				
	Total cadre didactice	Departament M1	Departament M2	Departament M3	Departament M4
Profesor universitar	37 (12,0%)	7	10	11	9
Conferențiar universitar	47 (15,3%)	7	13	11	16
Șef de lucrări	104 (33,8%)	18	19	34	33
Asistent universitar	120 (39,0%)	16	22	43	39
Total	308	48 (15,6%)	64 (20,8%)	99 (32,1%)	97 (31,5%)

Per total, sinteza statistică și distribuția grafică a performanței profesionale a cadrelor didactice din cadrul Facultății de Medicină, corespunzător anului 2025, se poate distinge mai jos (Figura 1 și Tabelul 2). Astfel, punctajul mediu final după aplicarea factorului de multiplicare conform funcției didactice obținut la Medicină a fost de 67,06 puncte, mediana a fost 46,77 puncte, cu o variație mare de punctaj, între 7,09 și 312,42 puncte.

Punctaj evaluare 2025	
Număr	308
Medie	67,06
Mediană	46,77
Deviație standard	59,47
Minimum	7,09
Maximum	312,42

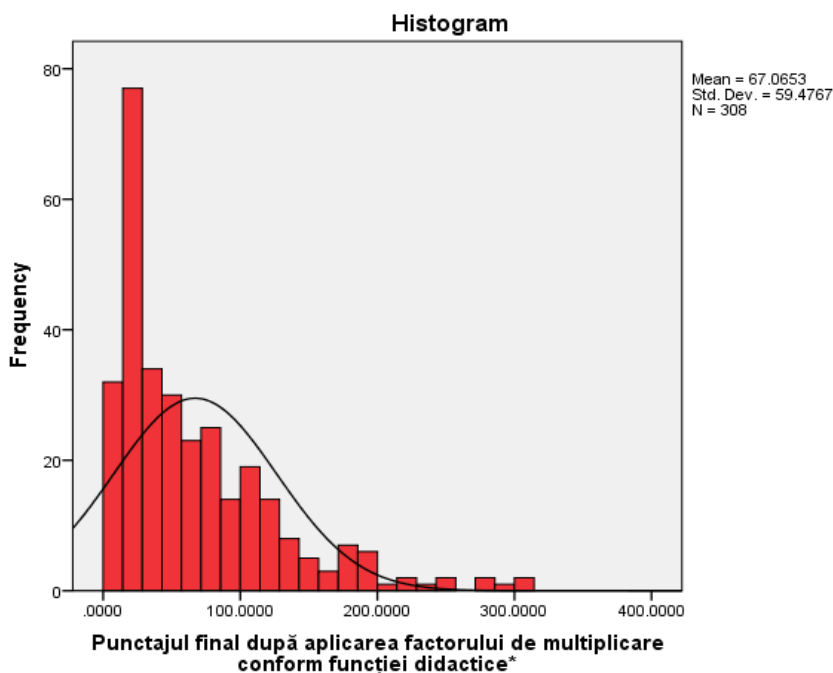


Figura 1. Evaluarea performanțelor profesionale ale tuturor cadrelor didactice ale facultății.

În Tabelul 2 se poate observa variația punctajelor obținute de către cadrele didactice, de la cel minim la cel maxim, respectiv mediana punctajelor, separat pe funcții didactice. Mediana cea mai ridicată a fost înregistrată la Profesorii universitari (136,63puncte), iar cea mai mică la Șefii de lucrări (29,46 puncte).

Tabel 2. Sinteza statistică de evaluare a performanței profesionale a cadrelor didactice din Facultatea de Medicină, pentru anul 2025. Punctajul final după aplicarea factorului de multiplicare conform funcției didactice.

Funcția didactică	Mediană	Minim	Maxim	Medie	Deviație standard
Profesor universitar	136,63	48,78	302,86	147,91	65,33
Conferențiar universitar	82,09	17,623	289,71	94,16	51,97
Șef de lucrări	29,51	8,82	312,42	46,88	47,38
Asistent universitar	31,95	7,09	197,39	49,01	42,89
TOTAL	46,66	0,00	312,42	66,84	59,50

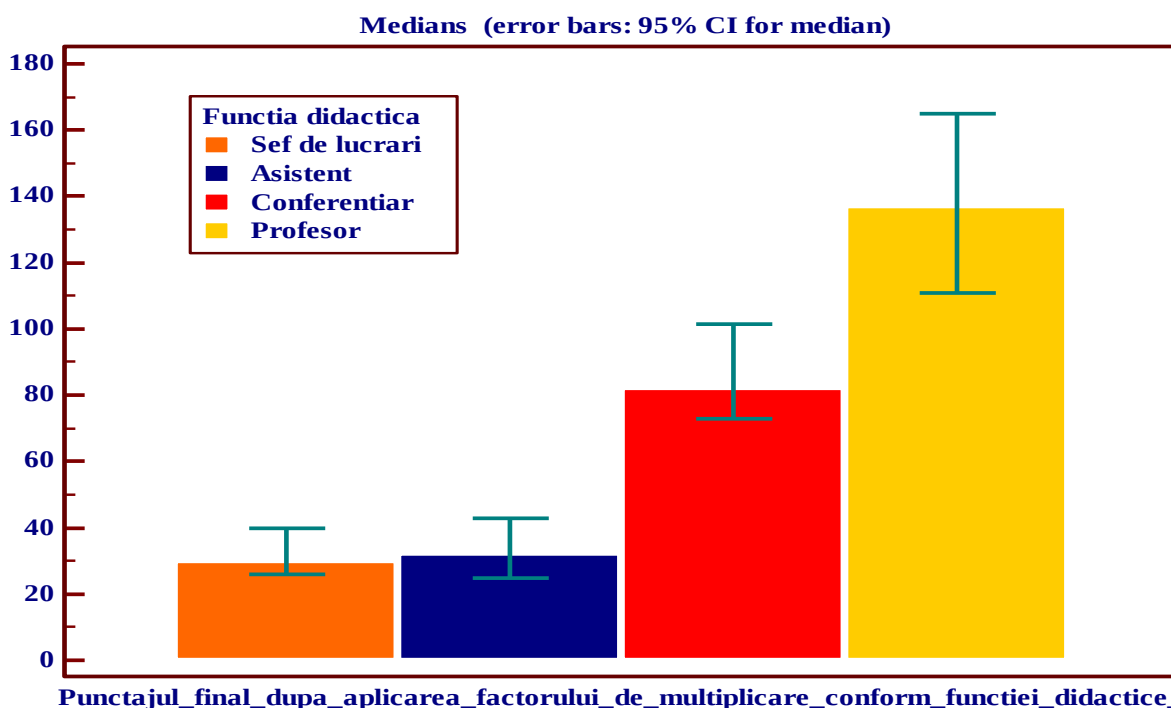


Figura 2. Evaluarea performanțelor profesionale ale cadrelor didactice din cadrul Facultății de Medicină, corespunzător anului 2025, separat pe funcții didactice.

Comparativ, pe departamente, se observă că mediana generală a punctajelor a variat între 39,60 la Departamentul M3 și 80,37 la Departamentul M2. Cel mai bine cotate departament a fost M2, urmat de M1. Cea mai mare variație de punctaj obținut pentru activitatea din anul 2025 a fost prezentă în departamentul M4 (de la 8,82 la 312,42) respectiv cea mai mică în departamentul M1 (Tabel 3, Figura 3).

Tabel 3. Sinteza statistică a punctajelor obținute de cadrele didactice, pe departamente.

Departament	Mediană	Minim	Maxim	Medie	Deviație standard
M1 – Științe morfologice	46,74	14,24	251,55	67,08	51,62
M2 – Științe funcționale complementare	80,37	10,08	289,71	92,91	65,68
M3 – Discipline clinice și medico-chirurgicale	39,60	7,09	271,82	55,71	53,68
M4 – Discipline clinice și medico-chirurgicale	40,33	8,82	312,42	61,57	60,20
TOTAL	46,77	7,09	312,42	67,06	59,47

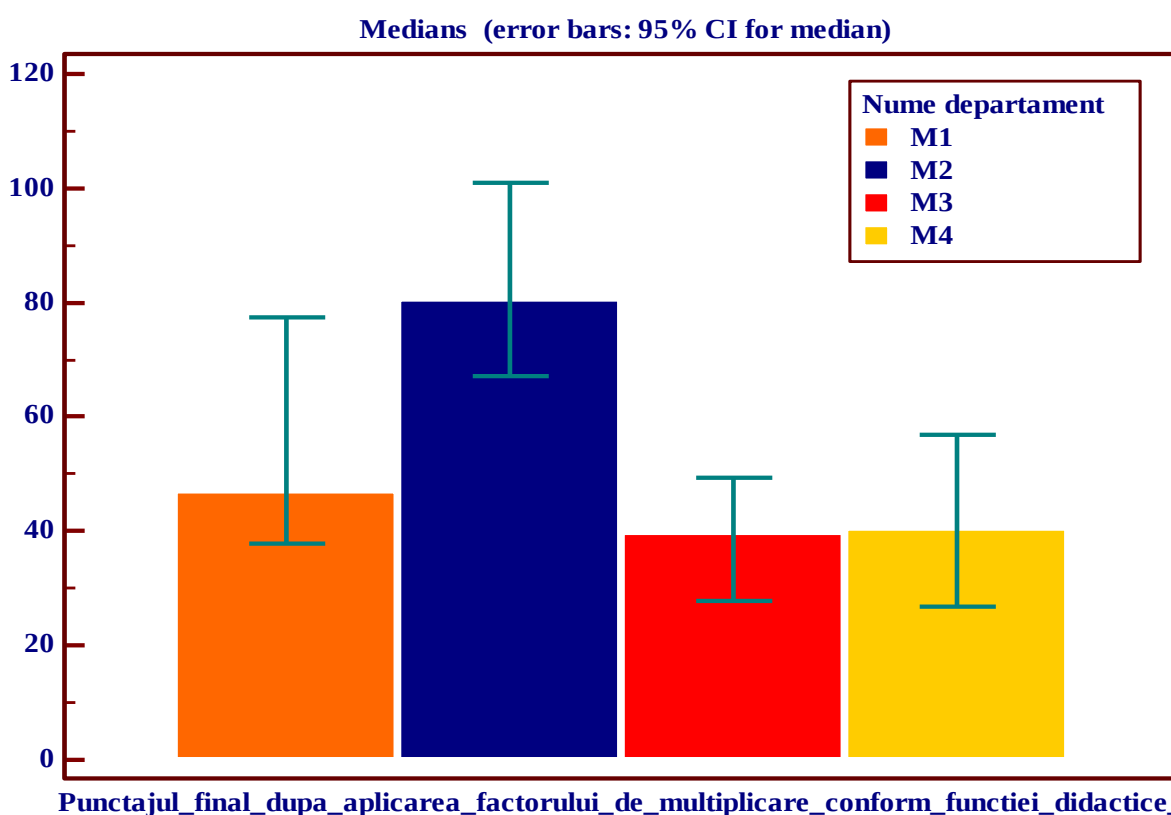


Figura 3. Evaluarea performanțelor profesionale ale cadrelor didactice din cadrul departamentelor facultății, corespunzător anului 2025.

Departamentul M1

Realizând o sinteză a rezultatelor obținute de către fiecare cadru didactic în parte, rezultate cuantificate prin punctajele individuale obținute, se constată că activitatea profesională a cadrelor didactice membre ale Departamentului M1 (corespunzătoare anului 2025) se încadrează între un minim reprezentat de un punctaj de 14,24 puncte și un maxim de 251,56 puncte (Tabelul 4).

Prin evaluarea activității profesionale a cadrelor didactice, diferențiată pe funcții didactice, s-a constatat o atingere a performanțelor (exprimată ca valoare mediană), astfel: profesori universitari

148,08 puncte, conferențieri universitari 85,45 puncte, șefi de lucrări 35,86 puncte și asistenți universitari 37,78 puncte. Mediana generală a punctajelor individuale a fost de 46,74 puncte.

Tabel 4. Date statistice de evaluare a performanței profesionale a cadrelor didactice din Departamentul M1.

Funcția didactică	Mediană	Minim	Maxim	Medie	Deviație standard
Profesor universitar	148,08	48,79	251,56	143,48	65,26
Conferențiar universitar	85,45	43,74	115,84	82,68	29,41
Șef de lucrări	35,86	16,11	172,39	50,08	40,92
Asistent universitar	37,78	14,24	115,70	45,97	27,24
TOTAL	46,74	14,24	251,56	67,08	51,62

Departamentul M2

Evaluarea rezultatelor obținute de către fiecare cadru didactic din Departamentul M2, rezultate cuantificate prin punctajele individuale obținute, se constată că pentru anul 2025 activitatea profesională a cadrelor didactice membre ale M2 se încadrează între un minim de 10,08 puncte și un maxim de 289,71 puncte (Tabelul 5).

Diferențiat pe funcții didactice, s-a constatat o atingere a performanțelor (exprimată ca valoare mediană), prin punctajele următoare: profesori universitari 145,84, conferențieri universitari 103,56, șefi de lucrări 67,15 și asistenți universitari 54,94 puncte. Mediana generală a punctajelor individuale a fost de 80,37 puncte.

Tabel 5. Sinteza statistică de evaluare a performanței profesionale a cadrelor didactice din Departamentul M2.

Funcția didactică	Mediană	Minim	Maxim	Medie	Deviație standard
Profesor universitar	145,84	74,86	284,9	146,00	67,49
Conferențiar universitar	103,56	40,75	289,71	125,15	70,88
Șef de lucrări	67,15	14,49	185,13	63,35	43,98
Asistent universitar	54,94	10,08	197,39	75,27	57,96
TOTAL	80,37	10,08	289,71	92,91	65,68

Departamentul M3

Prin înregistrarea rezultatelor obținute de către fiecare cadru didactic în parte, se constată că pentru anul 2025 activitatea profesională a cadrelor didactice membre ale Departamentului M3 se încadrează între un minim reprezentat de un punctaj de 7,09 puncte și un maxim reprezentat de un punctaj de 271,82 puncte (Tabelul 6).

Separat pe funcții didactice, s-a constatat o atingere a performanțelor profesionale prin următoarele punctaje (exprimate ca valori mediane): profesori universitari 131,96, conferențieri universitari 77,92, șefi de lucrări 31,84 și asistenți universitari 24,65 puncte. Mediana punctajelor individuale a fost de 39,60 puncte.

Tabel 6. Punctajele de evaluare a performanței profesionale a cadrelor didactice din Departamentul M3.

Funcția didactică	Mediană	Minim	Maxim	Medie	Deviație standard
Profesor universitar	131,96	61,15	271,82	150,80	66,40
Conferențiar universitar	77,92	53,18	173,72	88,53	33,20
Șef de lucrări	31,84	9,22	225,58	39,58	38,14
Asistent universitar	24,65	7,09	139,84	35,74	31,63
TOTAL	39,60	7,09	271,82	55,71	53,68

Departamentul M4

Plecând de la punctajul obținut de către fiecare cadru didactic din Departamentul M4 pentru activitatea profesională pe anul 2025, se constată că aceasta se încadrează între un minim de 8,82 și un maxim de 312,42 puncte (Tabelul 7).

Diferențiat pe funcții didactice, s-a constatat o atingere a cifrelor maxime (exprimate în valori mediane), astfel: la profesori universitari 136,63, la conferențieri universitari 74,38, la șefi de lucrări 23,24 și la asistenți universitari 27,71 puncte. Mediana generală a punctajelor obținute de membrii Departamentului M4 în anul 2025 a fost de 40,33 puncte.

Tabel 7. Punctajele de evaluare a performanței profesionale a cadrelor didactice din Departamentul M4.

Funcția didactică	Mediană	Minim	Maxim	Medie	Deviație standard
Profesor universitar	136,63	75,85	302,86	149,92	73,09
Conferențiar universitar	74,38	17,62	199,40	77,86	44,53
Șef de lucrări	23,24	8,82	312,42	43,18	59,25
Asistent universitar	27,71	9,76	174,33	50,07	43,62
TOTAL	40,33	8,82	312,42	61,57	60,20

În concluzie, comparativ pe departamente, observăm următoarele:

- dintre toate departamentele, Departamentul M3 are cea mai mică minimă de punctaj de autoevaluare (7,09 puncte), iar Departamentele M1 și M2 au cea mai ridicată minimă înregistrată (14,24/10,08 puncte);
- în ceea ce privește maxima de evaluare, se constată că Departamentul M1 are cea mai mică maximă înregistrată (251,55 puncte), respectiv Departamentul M4 are cea mai mare maximă de punctaj (312,42 puncte);
- se remarcă Departamentul M4 cu domeniul de distribuție a punctajelor cel mai larg (între 8,82 și 312,42 puncte), comparativ cu Departamentul M1, cu cel mai strâns domeniu de distribuție (între 14,24 și 251,55 puncte);
- mediana punctajelor individuale ale fiecărei funcții didactice a variat între 39,60 la Departamentul M3 și 80,37 la Departamentul M2; cel mai bine cotate departamente au fost M2, urmat de M1;
- pe categorii de funcție didactică, valoarea mediană de atingere a performanțelor profesionale cea mai scăzută pentru *Profesor universitar* a fost observată la Departamentul M3 (131,96

puncte), pentru *Conferențiar universitar* la Departamentul M4 (74,38 puncte), pentru *Șef de lucrări* la Departamentul M4 (23,34 puncte), iar pentru *Asistent universitar* la Departamentul M3 (24,65 puncte);

- pe categorii de funcție didactică, valoarea mediană de atingere a performanțelor profesionale cea mai ridicată pentru *Profesor universitar* a fost observată la Departamentul M1 (148,08 puncte), pentru *Conferențiar universitar* la Departamentul M2 (103,56 puncte), pentru *Șef de lucrări* la Departamentul M2 (67,15 puncte), iar pentru *Asistent universitar* la Departamentul M2 (54,94 puncte).

Rezultatele evaluării anuale au confirmat existența unor diferențe considerabile între departamente și între grade didactice, ceea ce justifică o analiză particulară la nivel local și măsuri de *follow-up* adaptate.

Corespunzător **evaluării șefului ierarhic**, cadrele didactice au fost apreciate de către șefii ierarhici cu privire la profesionalismul și experiența, complexitatea, creativitatea și disponibilitatea la efort intelectual, capacitatea de comunicare și de a stabili relații pe linie profesională, respectiv responsabilitatea implicată pe post. În cazul funcțiilor de conducere se apreciază de asemenea asumarea deciziilor și capacitatea de coordonare și control.

În urma parcurgerii procesului de **evaluare colegială**, fiecare cadru didactic a obținut punctajele maxime aferente fiecărei categorii de activitate. Faptul că evaluarea colegială a generat punctaje maxime pentru toate cadrele didactice sugerează necesitatea unei utilizări mai nuanțate a acestui instrument, astfel încât el să devină mai util pentru *feedback* real și pentru îmbunătățirea colaborării academice.

2.2. Evaluarea internă privind gradul de satisfacție al studenților și cadrelor didactice în legătură cu serviciile oferite de universitate (inclusiv secretariate).

Această activitate a fost evaluată conform metodologiei, în lunile mai-iunie ale anului 2025 și a relevat o părere generală satisfăcătoare a comunității academice. În ceea ce privește *Chestionarul de evaluare a satisfacției studenților și a cadrelor didactice/alte categorii privind serviciile de secretariat*, acesta a fost completat de un număr de 527 de respondenți, dintre care majoritatea au apreciat serviciile oferite de facultate ca fiind foarte bune. Toate propunerile colectate de la participanții la studiu au fost înaintate DAC al universității.

Astfel, în vederea îmbunătățirii serviciilor oferite de secretariatul Facultății de Medicină, conform aspectelor sesizate în chestionar, au fost propuse următoarele măsuri:

- Organizarea unor întâlniri periodice cu cadrele didactice pentru a îmbunătăți aspectele legate de comunicare și pentru a veni în sprijinul lor cu informații relevante la începutul fiecărui an universitar/modul, dacă este necesar;
- Organizarea unor întâlniri periodice cu studenții pentru a îmbunătăți aspectele legate de comunicare și ascultare a opiniilor/solicitărilor acestora și pentru a le oferi informațiile necesare la începutul fiecărui an universitar/modul, atunci când este necesar;
- Stabilirea unor sarcini clare pentru secretare cu termene de realizare fezabile, care să le permită o comunicare mai eficientă cu studenții și livrarea informațiilor către aceștia în timp util;
- Crearea unei platforme de comunicare directă a studenților cu secretariatul decanatului;

- Digitalizarea întregului proces aferent soluționării solicitărilor care vin din partea studenților pentru eficientizarea procesului;
- Actualizarea site-ului Facultății de Medicină – proces demarat în iunie 2025;
- Înființarea unor noi canale de comunicare (pagini Facebook și Instagram ale Facultății de Medicină) – începând cu luna iunie 2025 – pentru a posta informații relevante în timp util și pentru a îmbunătăți aspectele legate de informarea studenților.

Rezultatele obținute în urma acestei analize au oferit facultății nu doar o imagine generală asupra gradului de satisfacție, ci și o bază concretă pentru intervenții punctuale în zona comunicării, a digitalizării și a relației dintre secretariat, cadre didactice și studenți. *Feedback*-ul colectat a fost utilizat astfel și ca instrument de orientare pentru măsuri de eficientizare, nu doar ca exercițiu formal de raportare.

2.3. Audit intern al Decanatului Facultății de Medicină

În luna noiembrie 2025, în cadrul Decanatului Facultății de Medicină a avut loc un proces de audit intern, în cursul căruia au fost evaluate activitățile desfășurate în decanat, precum și procedurile utilizate, și au fost sesizate patru puncte care necesită revizuire, fiind neconforme, o parte fiind rezolvate ulterior, în lunile ianuarie-februarie 2026, iar o parte urmând a fi rezolvate în primele 6 luni ale anului 2026.

Identificarea celor patru puncte neconforme a permis clarificarea unor zone vulnerabile din fluxurile administrative ale decanatului și a generat un cadru de remediere etapizată.

3. Sistemul de management al calității

Echipa CEAC a fost implicată permanent în procesul de reevaluare și actualizare a documentelor interne de reglementare (regulamente și proceduri), conform cerințelor standardului ISO 9001:2015 și în elaborarea și completarea Registrului riscurilor, în monitorizarea parametrilor din planul operațional DAC al universității. Astfel, pe parcursul anului 2025 au avut loc mai multe întâlniri ale comisiei CEAC și au fost revizuite chestionarul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și modul de implementare a acestuia, precum și chestionarul de evaluare a satisfacției studenților și cadrelor didactice/alte categorii referitoare la serviciile de secretariat ale Decanatului Facultății de Medicină.

Din perspectivă instituțională, această activitate reflectă rolul CEAC nu doar ca structură de evaluare, ci și ca mecanism activ de actualizare și calibrare a instrumentelor de lucru ale facultății. Revizuirea chestionarelor, a modului lor de implementare și a documentelor interne contribuie la creșterea coerenței proceselor și la consolidarea unei culturi a calității bazate pe monitorizare, *feedback* și îmbunătățire continuă.

Aspecte care rămân de consolidat. Pentru anul următor, câteva zone vor necesita atenție continuă: creșterea valorii formative a evaluării colegiale, standardizarea mai clară a analizei rezultatelor la nivel de departament, accelerarea digitalizării relației cu studenții și monitorizarea sistematică a măsurilor corective rezultate din audit și din chestionarele de satisfacție.

Concluzie instituțională și priorități pentru anul 2026. În ansamblu, activitatea CEAC din anul 2025 indică o funcționare activă a mecanismelor de evaluare și asigurare a calității, dar și nevoia de a

trece de la simpla colectare a datelor la o utilizare tot mai consecventă a acestora pentru decizii și măsuri de îmbunătățire. Pentru anul 2026, se recomandă accent pe interpretarea comparativă a rezultatelor, urmărirea măsurilor de remediere, consolidarea digitalizării și întărirea dialogului dintre evaluare, management și sprijinul concret acordat comunității academice.

PLAN DE MĂSURI:

Nr. crt.	Obiectiv	Măsuri propuse	Termen de realizare	Responsabil
1.	Îmbunătățirea performanțelor profesionale individuale la evaluarea anuală a activității cadrelor didactice	Analizarea particulară, în cadrul departamentelor, a punctajelor mici realizate de cadrele didactice	Decembrie 2026	Director de departament
2.	Îmbunătățirea comunicării și colaborării colegiale în cadrul disciplinelor	Analiza în cadrul departamentelor a rezultatelor evaluării colegiale	Decembrie 2026	Șefi de discipline Directori de departamente
3.	Eficientizarea serviciilor de secretariat	Afișarea promptă a informațiilor pe site-ul facultății și monitorizarea vizibilității acestora	Decembrie 2026	Secretar șef facultate Prodecan Asigurarea Calității

Data: 21.03.2026

Întocmit de:

Președinte Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității

Conf. dr. Lorena Elena MELIȚ

Prodecan, Facultatea de Medicină