



## Raport privind satisfacția studenților Facultății de Inginerie și Tehnologia Informației

Anul universitar 2023-2024

Prezentul Raport a fost adoptat de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calitatii de la nivelul Facultății de Inginerie și Tehnologia Informației și se bazează pe rezultatele centralizate de Departamentul de Asigurare a Calității pentru anul universitar 2023/2024. Evaluarea de către studenți reprezintă o componentă importantă a procesului de evaluare anuală a cadrelor didactice prin care sunt apreciate tehnicile de predare/învățare și calitățile comportamentale ale cadrelor didactice.

Analiza satisfacției studenților reprezintă o componentă a procesului de evaluare a cadrelor didactice alături de alte etape precum: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea de către șeful ierarhic. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează conform *Metodologiei proprii privind evaluarea anuală a cadrelor didactice, Cod regulament: UMFST-REG-63 Ediția 06* și reprezintă o descriere a percepției studenților față de calitatea serviciilor educaționale oferite de facultate pe parcursul anului universitar.

### Metodologie

Evaluarea de către studenți se realizează on line și vizează activitatea desfășurată de cadrul didactic pe parcursul modului precedent, în baza Chestionarului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Chestionarul aplicat: Anexa nr.05, *METODOLOGIE PROPRIE PRIVIND EVALUAREA ANUALĂ A CADRELOR DIDACTICE, Cod regulament: UMFST-REG-63 Ediția 06*

Perioada de completare: pe parcursul anului universitar, conform metodologiei.

Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți s-a realizat pe baza unui chestionar de apreciere a modului de organizare și desfășurare a cursului/lucrărilor practice/seminariilor, a calității actului didactic și a modului de examinare și evaluare.

Evaluarea s-a realizat utilizând modulul aplicației UMS. Procesul de evaluare a constat în distribuirea chestionarelor către studenți {evaluatori}, completarea acestora și centralizarea rezultatelor. Dimensiunile principale ale predării eficiente stabilite prin chestionare sunt: Organizarea și pregătirea activității de predare, claritatea prezentării, relaționarea cu studenții, dezvoltarea studenților. Fiecare din aceste dimensiuni a fost operationalizată printr-un număr variabil și semnificativ de itemi.

Pentru exprimarea evaluării, au fost utilizate scale de răspuns în 5 trepte, cu următoarele opțiuni: 1- nesatisfacător, 2 - satisfacător, 3 - mediu; 4 - bine; 5 - foarte bine. La final studenții pot completa cu sugestii și recomandări privind îmbunătățirea predării/evaluării.

În tabelul de mai jos sunt prezentate rezultatele evaluării, centralizate pe semestrul I, respectiv semestrul II pentru anul universitar 2023 - 2024 la Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației, extrase din rapoartele generate.

| Facultatea de Inginerie și<br>Tehnologia Informației | Nr. studenti-programe<br>de licență/master | Punctaj |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------|
| Sem. 1                                               | 1096                                       | 4.52    |
| Sem. 2                                               | 1084                                       | 4.71    |

Punctaj: 1-1,75 - nesatisfacator; >1,75-2,5 - satisfacator; >2,5- 3,5 - mediu; >3,5 - 4,25 bine; >4,25-5 foarte bine.

Din analiza tabelului de mai sus se poate observa că punctajul acordat se încadrează la calificativul Foarte Bine pentru Semestrul I și pentru Semestrul II. În consecință calificativul general obținut de cadrele didactice de la Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației pe anul universitar 2023-2024 este **Foarte Bine**.

La evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți, o problema este numărului foarte scăzut de studenți evaluatori, ceea ce face ca rezultatele să nu fie complete. La completarea chestionarelor de evaluare, studenții au avut posibilitatea să sesizeze unele aspecte privind activitatea didactică, pe baza carora s-au formulat sugestii sau aprecieri la adresa cadrelor didactice.

Aspecte semnalate pentru care se solicită măsuri de îmbunătățire:

- mod de predare clasic, obositor la unele cursuri,
- actualizarea informațiilor din unele cursuri.

Aspectele pozitive semnalate de către studenți se referă la:

- colaborarea cadrelor didactice cu studenții ,
- metode de predare care fac materia interesantă ,
- stilul de predare interactiv ,
- profesionalismul cadrelor didactice.

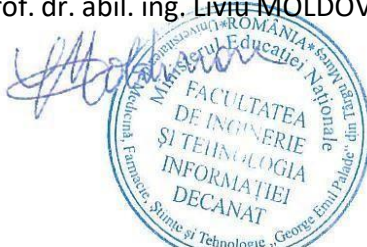
Evaluarea cadrelor didactice de către studenți în ceea ce privește procesul educational în cadrul Facultății de Inginerie și Tehnologia Informației este foarte utilă deoarece oferă posibilitatea identificării și eliminării punctelor slabe ce sunt semnalate de studenți. Punctajul mediu obținut pe facultate denotă satisfacția studenților chestionați, care la modul general este Foarte bine.

Rezultatele evaluării vor fi analizate, urmând dispunerea de măsuri concrete, specifice domeniilor supuse evaluării, măsuri care vor fi monitorizate de către responsabilii de procese.

05/03/2025

Responsabil cu verificarea și asigurarea calității la nivel de facultate

Prof. dr. abil. ing. Liviu MOLDOVAN



**PLANUL MĂSURILOR DE ÎMBUNĂTĂȚIRE REZULTATE ÎN URMA ANALIZEI Raport privind satisfacția studenților  
Facultății de Inginerie și Tehnologia Informației, Anul universitar 2023-2024**

În urma analizei **Raportului privind satisfacția studenților Facultății de Inginerie și Tehnologia Informației pentru anul universitar 2023-2024**, se propun următoarele măsuri de îmbunătățire ale proceselor educaționale:

| Nr. crt. | Măsură de îmbunătățire                                                                              | Indicator de monitorizare | Responsabil            | Termen                   | Verificare îndeplinire |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1.       | Creșterea numărului de studenți evaluatori prin încurajarea evaluărilor la începutul fiecărui modul | Min. 20%                  | Directori departamente | Începutul fiecărui modul |                        |

Responsabil cu verificarea și asigurarea calității la nivel de facultate

Prof. dr. abil. ing. Liviu MOLDOVAN

