Raport privind satisfacția studenților

Facultății de Inginerie și Tehnologia Informației

Anul universitar 2025-2026

Prezentul Raport a fost adoptat de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității de la nivelul Facultății de Inginerieși Tehnologia Informației și se bazează pe rezultatele centralizate de Departamentul de Asigurare a Calității pentru anul universitar 2025/2026. Evaluarea de către studenți reprezintă o componentă importantă a procesului de evaluare anuală a cadrelor didactice prin care sunt apreciate tehnicile de predare/învățare și calitățile comportamentale ale cadrelor didactice.

Analiza satisfacției studenților reprezintă o componentă a procesului de evaluare a cadrelor didactice alături de alte etape precum: autoevaluarea, evaluarea colegială, evaluarea de către șeful ierarhic. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează conform *Metodologiei proprie privind evaluarea anuală a cadrelor didactice și de cercetare, Cod regulament: UMFST-REG-63 Ediția 07* și reprezintă o descriere a percepției studenților față de calitatea serviciilor educaționale oferite de facultate pe parcursul anului universitar.

Metodologie

Evaluarea de către studenți se realizează on line şi vizează activitatea desfășurată de cadrul didactic pe parcursul modulului precedent, în baza Chestionarului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Chestionarul aplicat: Anexa nr.05, *METODOLOGIE PROPRIE PRIVIND EVALUAREA ANUALĂ A CADRELOR DIDACTICE, Cod regulament: UMFST-REG-63 Ediția 07*

Perioada de completare: pe parcursul anului universitar, conform metodologiei.

Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți s-a realizat pe baza unui chestionar de apreciere a modului de organizare și desfășurare a cursului/lucrărilor practice/seminarii, a calității actului didactic și a modului de examinare și evaluare.

Evaluarea s-a realizat utilizând modulul aplicației UMS. Procesul de evaluare a constat in distribuirea chestionarelor către studenți {evaluatori), completarea acestora și centralizarea rezultatelor. Dimensiunile principale ale predării eficiente stabilite prin chestionare sunt: Organizarea și pregătirea activității de predare, claritatea prezentării, relaționarea cu studenții, dezvoltarea studenților. Fiecare din aceste dimensiuni a fost operaționalizată printr-un număr variabil și semnificativ de itemi.

Pentru exprimarea evaluării, au fost utilizate scale de răspuns in 5 trepte, cu următoarele opțiuni: 1-nesatisfăcător, 2 - satisfăcător, 3 - mediu; 4 - bine; 5 - foarte bine. La final studenții pot completa cu sugestii și recomandări privind îmbunătățirea predării/evaluării.

În tabelul de mai jos sunt prezentate rezultatele evaluării, centralizate pe semestrul I, respectiv semestrul II pentru anul universitar 2025 - 2026 la Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației, extrase din rapoartele generate.

Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației	Nr. studenti-programe de licență/master	Punctaj
Sem. 1	1029+232=1261	4.26
Sem. 2	1021+230=1251	4.36
Media/an universitar	4.31	

Punctaj: 1-1,75 - nesatisfăcător; >1,75-2,5 - satisfăcător; >2,5- 3,5 - mediu; >3,5 - 4,25 bine; >4,25-5foarte bine.

Din analiza tabelului de mai sus se poate observa că punctajul acordat se încadrează la calificativul Foarte Binepentru Semestrul I și pentru Semestrul II. În consecință calificativul general obținut de cadrele didactice de la Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației pe anul universitar 2025-2026 este **Foarte Bine** .

La evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți, în acest an a crescut semnificativ numărul de studenți evaluatori. La completarea chestionarelor de evaluare, studenții au avut posibilitatea să sesizeze unele aspecte privind activitatea didactică, pe baza cărora s-au formulat sugestii sau aprecieri la adresa cadrelor didactice.

Aspecte semnalate pentru care se solicită măsuri de îmbunătățire:

- mod de predare clasic, obositor la unele cursuri,

- actualizarea informațiilor din unele cursuri.

Aspectele pozitive semnalate de către studenți se referă la:

- colaborarea cadrelor didactice cu studenții ,

- metode de predare care fac materia interesantă ,

- stilul de predare interactiv ,

- profesionalismul cadrelor didactice.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți în ceea ce privește procesul educațional în cadrul Facultății de Inginerie și Tehnologia Informației este foarte utilă deoarece oferă posibilitatea identificării și eliminării punctelor slabe ce sunt semnalate de studenți. Punctajul mediu obținut pe facultate denotă satisfacția studenților chestionați, care la modul general este Foarte bine.

Rezultatele evaluării vor fi analizate, urmând dispunerea de măsuri concrete, specifice domeniilor supuse evaluării, măsuri care vor fi monitorizate de către responsabilii de procese.

16/11/2026

Responsabil cu verificarea şi asigurarea calităţii la nivel de facultate

Prof. dr. habil.ing. Liviu MOLDOVAN

Anexa

PLANUL MĂSURILOR DE ÎMBUNĂTĂȚIRE REZULTATE ÎN URMA ANALIZEI Raport privind satisfacția studenților Facultății de Inginerie și Tehnologia Informației, Anul universitar 2025-2026

În urma analizei **Raportului privind satisfacția studenților Facultății de Inginerie și Tehnologia Informației pentru anul universitar 2025-2026**, se propun următoarele măsuri de îmbunătățire ale proceselor educaționale:

Nr. crt.	Măsură de îmbunătățire	Indicator de monitorizare	Responsabil	Termen	Verificare îndeplinire
1.	Verificarea actualizării informațiilor acolo unde se impune acest lucru	Min. 20%	Directori departamente	Anul universitar 2026-2027	

Responsabil cu verificarea şi asigurarea calităţii la nivel de facultate

Prof. dr. abil.ing. Liviu MOLDOVAN