



PLAN DE MĂSURI

PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ÎN FACULTATEA DE INGINERIE ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI ÎN URMA EVALUĂRII PRIVIND SATISFAȚIA ABSOLVENȚILOR UNIVERSITĂȚII DE MEDICINĂ, FARMACIE, ȘTIINȚE ȘI TEHNOLOGIE "GEORGE EMIL PALADE" DIN TÂRGU MUREȘ, ANUL UNIVERSITAR 2023-2024

Întocmit de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității

1. Prof. dr. abil. ing. Liviu MOLDOVAN – responsabil cu verificarea și asigurarea calității la nivel de facultate;
2. Prof. dr. ing. Dorin BICĂ – responsabil privind calitatea tuturor proceselor derulate în cadrul Departamentului de Inginerie Electrică și Tehnologia informației;
3. Șef. lucr. dr. ing. Sorin ALBU – responsabil privind calitatea tuturor proceselor derulate în cadrul Departamentului de Inginerie Industrială și Management;
4. Ing. Daniel LATEȘ – IRUM S.A.- reprezentant al angajatorilor – membru;
5. Ing. drd. Paula FERENCZI – reprezentant al absolvenților;
6. Student Alexandru MIHEȘAN – anul III – Inginerie economică industrială, reprezentant al studenților.





Preambul

Prezentul plan de măsuri este elaborat ca urmare a rezultatelor și concluziilor privind evaluarea anuală a satisfacției absolvenților UMFST G.E. Palade., pe anul 2024, în conformitate cu prevederile *Procedurii operaționale privind evaluarea satisfacției studenților și cadrelor didactice privind activitatea didactică și administrația universității, UMFST-PO-AC-03-F08-Ed.02-Rev.1, Anexa 05.*

Rezultatele evaluării anuale în cadrul FITI au fost supuse analizelor Consiliului Facultății și stau la baza stabilirii măsurilor de îmbunătățire a calității educației și cercetării în facultate.

Prezentul Plan de îmbunătățiri sintetizează rezultatele obținute în urma completării Chestionarelor de satisfacție a absolvenților UMFST G.E. Palade.

S-au analizat percepțiile și feedback-ul studenților, evidențiind aspectele pozitive, precum și ariile care necesită îmbunătățire pentru a crește calitatea experienței studenților UMFST și a calității educației oferite de facultatea noastră.

Numărul total de absolvenți din cadrul facultății care au completat chestionarele: 155 absolvenți de licență și 52 absolvenți de masterat.

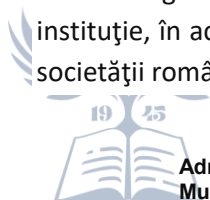
Măsuri strategice de îmbunătățire

Managementul FITI și întreg personalul din facultate manifestă o mare deschidere față de calitate și cultura calității, acțiunile lor fiind astfel focalizate încât implementarea Sistemului de management al calității să conducă la îmbunătățirea performanțelor organizaționale prin:

- dezvoltarea infrastructurii facultății prin îmbunătățirea și diversificarea bazei materiale, astfel încât să se creeze condiții optime de studii și dezvoltare pentru cadrele didactice și elevi;
- îmbunătățirea performanțelor profesionale ale membrilor comunității prin procese de instruire, formare, calificare și recalificare potrivit cerințelor managementului calității;
- îmbunătățirea calitativ-profesională a personalului didactic auxiliar, pentru care se organizează și vor fi organizate și în viitor cursuri de tehnologia informației și utilizarea calculatoarelor pentru laboratoare și secretariate;
- promovarea creativității și antreprenoriatului, ca factori cheie ai îmbunătățirii calității;
- planificarea și evaluarea sistematică a proceselor desfășurate în organizație, pentru îmbunătățirea performanțelor și utilizarea maximă a resurselor;
- dezvoltarea unui sistem funcțional de alocare a resurselor materiale, financiare și informaționale pentru studenți și cadre didactice, care să funcționeze pe baza eficienței și să fie transparent;
- optimizarea structurii de personal didactic prin compatibilizarea și creșterea gradului de eficiență a activităților didactice, culturale și administrative;
- evaluarea periodică a necesarului de personal administrativ pentru a-i asigura eficiența maximă;
- promovarea unei culturi bazată pe performanță și probitate morală;

Facultatea menține și îmbunătățește calitatea procesului de învățământ și reduce continuu pierderile prin acțiuni preventive adecvate.

Facultatea depune eforturi susținute pentru consolidarea Sistemului de Management al Calității care să asigure un standard de performanță procesului de învățământ și de educație ce se desfășoară în instituție, în accord cu cerințele și așteptările studenților ca beneficiari direcți ai educației, comunității, societății românești în general și Comunității Europene.





Măsurile operaționale de îmbunătățire a calității

Nr. crt.	Întrebare/Problemă	Propuneri măsuri de îmbunătățire	Responsabili	Termen
1.	Calitatea, actualitatea și utilitatea cunoștințelor teoretice de la cursuri/ Calitatea, actualitatea și utilitatea temelor studiate la pregătirea practică	- Revizuirea periodică a conținutului/tematicii cursurilor pentru actualizarea acestuia în concordanță cu cele mai noi tendințele din domeniu. - Utilizarea ca resurse bibliografice a volumelor/tratatelor de referință în domeniu și a suporturilor de curs de la universități de prestigiu. - Integrarea, pe parcursul activității de predare unor studii de caz relevante și actuale, astfel încât aspectele teoretice să fie corelate cu studii de caz, soluții practice și analiza unor exemple concrete tehnice/IT. - Utilizarea metodelor de predare moderne și interactive – implicarea activă a studenților în tematica cursurilor, încurajarea pentru utilizarea tehnologiilor digitale. - Adaptarea temelor/ lucrărilor de laborator la cerințele actuale prin colaborare cu partenerii economici și integrarea unor proiecte/situații practice reale. Conectarea unor lucrări de laborator cu situații din industrie /IT (minim 30% din lucrările de laborator) - Creșterea componentei practice, aplicative a lucrărilor de laborator la disciplinele de specialitate și evaluarea sistematică bazată pe proiecte practice.	Titularii de disciplină RPS	Anual – septembrie 2025 Permanent
2.	Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă. Numărul și varietatea cursurilor opționale/facultative oferite	- Implicarea cadrelor didactice în explicarea beneficiilor cursului în legătură cu tendințele pieței muncii, integrarea tematicii de curs în curriculum general al programului de studii și competențele dobândite. - Demonstrarea relevanței practice a disciplinei/cursului în susținerea motivării studenților privind alegerea carierei profesionale în domeniu. - Pachetul de discipline opționale va fi elaborat de Responsabilul de program de studii, ca oportunitate și flexibilitate în alegerea de către studenți a parcursului	RPS, DD	Prima ora de activitate C, LP Anual, septembrie 2025



