



### Documente de referință:

*Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare*

*Legea nr. 441/2001 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 133/2000 privind învățământul universitar și postuniversitar cu taxă, cu modificările și completările ulterioare*

*Ordonanța de urgență nr. 75 din 12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare*

*Legea nr. 288/2004 privind organizarea studiilor universitare, cu modificările și completările ulterioare*

*Carta Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Târgu Mureș*

## PROCEDURĂ DE LUCRU PRIVIND MONITORIZAREA SISTEMULUI TUTORIAL ȘI DE COMUNICARE BIDIRECȚIONALĂ-IFR FACULTATEA DE ECONOMIE ȘI DREPT din cadrul UNIVERSITĂȚII DE MEDICINĂ, FARMACIE, ȘTIINȚE ȘI TEHNOLOGIE „George Emil Palade”

**Cod procedura: UMFST-PL-FED-04**

**Ediția 01**

	Nume și prenume	Funcția	Semnătura	Data:
Întocmit:	Conf. dr. Daniela Ștefănescu	Decan		septembrie 2019
	Lector dr. Adrian-Vasile Boantă	Prodecan didactic		
	Lector dr. Ioan-Ovidiu Spătăcean	Prodecan științific		

Verificat: Comisia CEAC a Facultății

Data: 15.10.2019

Aprobat: Consiliul Facultății

Data: 22.10.2019

<b>Data intrării în vigoare:</b>	22 octombrie 2019
<b>Data retragerii:</b>	



## I. SCOPUL PROCEDURII

Art.1 Învățământul cu Frecvență Redusă (IFR) este caracterizat prin programe de pregătire ale căror componente dominante sunt:

- utilizarea unor resurse specifice unui învățământ informatizat,
- utilizarea unor sisteme de comunicații la distanță, de autoinstruire și de autoevaluare;
- utilizarea unui sistem tutorial.

Art.2 Scopul procedurii este de a uniformiza (omogeniza) sistemul de monitorizare a sistemului tutorial și al comunicării bidirecționale la nivelul Centrului de Învățământ cu Frecvență Redusă. Procedura descrie succint modul de monitorizare efectivă.

Art.3 Monitorizarea sistemului tutorial și de comunicare bidirecțională are ca scop consolidarea comunicării cu studenții și facilitarea asimilării cunoștințelor de către studenți.

## II. DOMENIUL DE APLICARE

Art.4 Această procedură se aplică atât sistemului tutorial cât și comunicării bidirecționale tutore-student. Monitorizarea se desfășoară în cadrul fiecărei specializări evaluate, din cadrul Centrului de Învățământ cu Frecvență Redusă.

## III. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Art. 5 Are la bază următoarele reglementări:

- Regulamentul Centrului IFR
- Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS);
- Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior – Partea I;
- Standardele specifice de evaluare academică ale comisiilor de experți permanenți pe domenii ale ARACIS .
- Metodologiile, ghidurile și procedurile ARACIS de evaluare a calităților programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior actualizate.

## IV. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

1. CIFR- Centrul pentru învățământ cu frecvență redusă este unitatea academică funcțională care asigură cadrul organizat cu privire la coordonarea activităților didactice la nivelul programelor de studii universitare.
2. Coordonator de disciplina – cadrul didactic care întocmește cursul și fișa disciplinei, susține examenul evaluarea prin examen de studenții, trece notele în catalog având semnatura principală.
3. Tutore - îndrumă studentul/cursantul pe parcursul unui program de instruire. Îndrumarea se realizează individualizat și/sau în grup, prin întâlniri directe – față în față, prin platforma e-learning.
4. Sistem de comunicare bidirecțională – sistem de comunicare prin intermediul platformei electronice și a altor suporturi tehnice privind activitatea didactică.



## V. DATE DE INTRARE

Art.6.Sistemul tutorial reprezintă cadrul educațional prin care se asigură studenților înscriși într-un program IFR suportul material, resursele de învățământ specifice și sistemele de comunicații bidirecționale. Astfel, datele de intrare sunt reprezentate de către documentele care probează activitatea tutorială.

## VI. DESCRIEREA PROCESULUI

Art. 7 Activitățile tutoriale pentru IFR:

- a) activități de seminar (S) pentru IFR se organizează pe grupe, care cuprind maximum 30 de studenți/cursanți.
- b) activități aplicative (L,P), echivalentul orelor de laborator, proiect sau practică de la forma IF, pentru IFR se organizează pe grupe, care cuprind maximum 30 de studenți/cursanți sau pe subgrupe.

Art. 8 Sistemul tutorial este flexibil pentru a asigura consilierea și îndrumarea diferențiată personalizată a studenților.

Art. 9 Adresele de e-mail ale cadrelor didactice (coordonatori de disciplină, tutori) sunt făcute publice prin intermediul site-ului.

Art. 10 Tutorii păstrează permanent legătura cu studenții prin intermediul poștei electronice (adresele de e-mail ale tutorilor, fiind afișate la sediul și aduse la cunoștința studenților la prima întâlnire la care aceștia semnează contractul de studiu sau sunt comunicate ori de câte ori sunt solicitate telefonic, verbal sau prin Internet).

Art. 11. Pe tot parcursul procesului educațional, studentul este însoțit sistematic de tutori de an, care se ocupă în mod individual de toți studenții. Tutorele este acela care se ocupă de îndeplinirea sarcinilor pe tot parcursul semestrelor de studiu, răspunde la întrebările studenților și clarifică problemele, ține legătura cu studenții și le stă la dispoziție, la locul și timpul dinaintea stabilit prin programul de studiu și permanent la o adresă de e-mail și pe platforma e-learning. Tutorii și coordonatorii de disciplină sunt alături și la consultații.

Art. 12 Aceste întâlniri diferă de lecțiile tradiționale, scopul lor primar fiind acela de a îndruma studenții în clarificarea problemelor și întrebărilor ivite în timpul studiului individual.

Art. 13 Materialele de studiu sunt furnizate pe suport electronic fiind însoțite, opțional, de alte materiale de studiu care pot completa conținutul cursului.

Art. 14 Pachetul de cursuri necesar fiecărui semestru sau an de studiu este distribuit studenților în timp util.

Art. 15 Toate disciplinele prevăzute în planul de învățământ vor fi acoperite cu materiale specifice destinate studiului.

Art. 16 Resursele de învățământ vor fi structurate ca o succesiune de sarcini de învățare, care să faciliteze studenților studiul individual și dezvoltarea unor deprinderi de pregătire specifice IFR.

Art. 17 Comunicarea între studenți tutori se va realiza periodic prin schimburi de mesaje individualizate, utilizând mijloace de comunicare bidirecționale la care toți studenții IFR au acces.

Art. 18. Scopul principal al întregului mecanism de comunicare bidirecțională este de a ajuta, dar acest ajutor poate fi productiv doar dacă studenții depun efortul necesar în vederea atingerii țelului pe care și l-au propus.



Art. 19 Procedurile de evaluare continua sunt asigurate prin sistemul tutorial si au forme specifice. Ponderea acestora in evaluarea finala se stabileste de catre coordonatorul de disciplina si se precizeaza in Fisa disciplinei.

Art. 20 Evaluarea finala se realizeaza in sesiuni programate semestrial prin examene, colocvii sau probe practice, desfasurate obligatoriu in prezenta coordonatorului de disciplina si a tutorilor, conform Caledarului disciplinei si se aduce la cunostinta studentilor la inceputul fiecarui semestru.

Art. 21 Sistemele de comunicare cu studentii implică și folosirea unei platforme electronice, prin atribuirea unor conturi individuale fiecărui student, precum si fiecărui tutore, fapt ce permite realizarea in bune condiții a sistemului bidirecțional.

#### VII. RESPONSABILITĂȚI

Art.22 Monitorizarea sistemului tutorial și de comunicare bidirecțională este responsabilitatea conducerii centrului IFR.

#### VIII. RESURSE

Art. 23 Resursele necesare sunt reprezentate de personalul didactic și tehnic auxiliar necesar pentru monitorizare, personalul tehnic-administrativ materiale pentru formularistică și birotică și orice alte media ce concură la buna pregătire a studenților în sistemul IFR.

Art. 24 Obligativitatea asigurării resurselor, în funcție de caracteristicile lor, o au: titularii disciplinelor din planul de învățământ ajutați de tutori și de personalul auxiliar și tehnic-administrativ.

#### IX. Dispoziții finale

Art. 25. Prezenta procedură va fi adusă la cunoștința tuturor cadrelor didactice ale Facultății (prin publicare pe pagina web a facultății) și va fi revizuită periodic de Centrul IFR, în scopul actualizării sau îmbunătățirii. Orice modificare sau completare intervenită în conținutul acesteia va fi adusă de îndată la cunoștința tuturor cadrelor didactice, prin canalele interne adecvate de comunicare (prin publicare pe pagina web a facultății).