



Nr. 522/1351 din 03.05.2022

**Raport privind satisfacția absolvenților Universității de Medicină, Farmacie,
Științe și Tehnologie "George Emil Palade" din Târgu Mureș
- Facultatea de Economie și Drept -
Anul universitar 2020-2021**

Prezentul Raport a fost adoptat de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC - FED) de la nivelul Facultății de Economie și Drept și se bazează pe Raportul întocmit de Departamentul de Asigurare a Calității pentru anul universitar 2020/2021.

Analiza satisfacției absolvenților este o modalitate de monitorizare a rezultatelor procesului didactic, care reflectă percepția foștilor studenți față de calitatea serviciilor oferite de Facultate pe tot parcursul studiilor.

Metodologie

Metoda aplicată a fost metoda chestionarului completat la solicitare, la finalizarea studiilor. Chestionarul aplicat: *Anexa nr.05, UMFST-PO-AC-03-F08-Ed.02-Rev.0, Procedura operațională privind evaluarea satisfacției studenților și cadrelor didactice privind activitatea didactică și administrația universității.*

Perioada de completare: **ianuarie 2021 - ianuarie 2022.**

Număr total de persoane care au completat chestionarele: 694, din care 529 de persoane au absolvit studii de licență și 165 sunt absolvenți de masterat.

În ceea ce privește Facultatea de Economie și Drept au fost avute în vedere 186 de răspunsuri, 118 – liceță/ 68 master.

Aprecierea respondenților a fost efectuată prin calificative: Foarte bine – 4 puncte, Bine – 3 puncte, Satisfăcător – 2 puncte, Nesatisfăcător – 1 punct. Răspunsurile cuantificate în puncte (de la 1 la 4) au fost reprezentate grafic și interpretate, astfel: 1 - 1,75 – nesatisfăcător (urgent modificat/corectat) >1,75 - 2,50– satisfăcător (trebuie modificat/corectat) >2,50 - 3,25 – bine (poate fi îmbunătățit) >3,25– 4,0 - foarte bine (momentan nu sunt necesare îmbunătățiri).

Chestionarul a cuprins un număr de 15 întrebări, apreciate cu calificative, urmate de o întrebare cu răspuns deschis referitoare la sugestii și recomandări.

Rezultatele obținute după prelucrarea chestionarelor sunt prezentate în continuare, structurate după întrebările chestionarului, iar în anexa 1 sunt enumerate sugestiile și recomandările absolvenților.





1. Calitatea, actualitatea și utilitatea cunoștințelor teoretice de la cursuri

Absolvenții de licență au răspuns cu calificativele situate între Bine și Foarte Bine la nivelul Universității, Facultatea de Economie și Drept având media 3,1, aspect ce situează Facultatea pe poziția a doua în rândul facultăților din universitate. În cazul absolvenților de master, calificativele obținute sunt situate între Bine și Foarte bine, rezultatul la nivelul Facultății de Economie și Drept, fiind 3,3. **(Bine/Foarte Bine)**

2. Calitatea, actualitatea și utilitatea temelor studiate la pregătirea practică

La acest indicator media Facultății este de 3 în ceea ce privește răspunsurile studenților de la nivel licență. În cazul absolvenților de masterat, calificativele obținute sunt situate între Bine și Foarte Bine media la nivelul Facultății fiind de 3.1. **(Bine)**

3. Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă

Absolvenții Facultății de Economie și Drept au acordat o medie 3.1, fiind al doilea cel mai mare punctaj pe universitate la acest criteriu. Situația în cazul absolvenților de masterat are în veder punctaje situate între Bine și Foarte bine, Facultatea de Economie și Drept având media 3.2. **(Bine)**

4. Numărul și varietatea cursurilor opționale/facultative oferite

Absolvenții de licență apreciază acest item cu calificative Bine, Facultatea de Economie și Drept având o medie de 2,9, al doilea punctaj pe Universitate. Absolvenții de master, au evaluat numărul și varietatea cursurilor, cu calificative Bine, Facultatea de Economie și Drept având un scor de 3 puncte. **(Bine)**

5. Pregătirea profesională a cadrelor didactice

Absolvenții de studii de licență au apreciat cu calificativul Foarte bine acest item, acordând facultății de Economie și Drept– media 3,3. În cazul absolvenților de master, unul dintre cele mai bune rezultate obținute a fost al Facultății de Economie și Drept (media 3,6) **(Foarte Bine)**

6. Interactivitatea și atractivitatea modului de predare

Absolvenții de licență au acordat calificativul Bine, Facultății de Economie și Drept – media 3. Acest item este marcat de către absolvenții de master, care au acordat Facultatății de Economie și Drept (media 3.2) **(Bine/Foarte Bine)**

7. Modalitatea de evaluare și notare a cunoștințelor

Absolvenții de licență au apreciat Facultatea de Economie și Drept – media 3.1, iar absolvenții de master, au acordat calificativul Foarte Bine Facultății Economie și Drept – media 3.2. **(Bine/Foarte Bine).**





8. Oportunitățile de studiu în străinătate (burse de studiu, schimburi internaționale)

Absolvenții de licență au apreciat acest item cu calificativul Bine, Facultatea de Economie și Drept având media 3.1. În cazul absolvenților de master, media Facultății de Economie și Drept - 3.1 reprezintă calificativul Bine. **(Bine)**

9. Oportunități de dezvoltare profesională (congrese, manifestări științifice, concursuri, proiecte etc.)

Absolvenții de licență și cei de master au apreciat Facultatea de Economie și Drept cu calificativul Bine– media 3, respectiv 3,1 **(Bine)**

10. Calitatea spațiilor de pregătire teoretică și practică (dotări, confort, funcționalitate, accesibilitate)

Absolvenții programelor de licență și cei de master au apreciat cu calificativul Bine acest item cu referire la Facultatea de Economie și Drept – media 3.1 și 3.2 **(Bine/Foarte bine)**

11. Dotarea Bibliotecii (disponibilitatea și actualitatea materialelor, accesul la calculatoare, internet etc.)

Absolvenții de licență și cei de la programele de master au apreciat cu calificativul Bine dotarea de la nivelul Facultății de Economie și Drept, media 3.2. **(Bine)**

12. Acordarea de sprijin, consiliere și ajutor studenților

Absolvenții de licență și cei de la master au apreciat cu calificativul Bine/Foarte bine aspectele din cadrul facultății, media 3.1/3.3. **(Bine/Foarte Bine)**

Întrebările 13, 14 și 15 privesc aspecte referitoare la Universitate (calificativul general acordat Universității, nivelul de pregătire profesională oferit de Universitate, modul în care diploma UMFST asigură accesul pe piața muncii).

Concluzii

Facultatea de Economie și Drept, potrivit raportului general, deține al doilea punctaj general la nivelul Universității -3.1 puncte. Această medie se traduce în calificativul Bine. Analiza pe fiecare item în parte, relevă la nivelul Facultății, aspecte ce se pot îmbunătăți precum cele referitoare la pregătirea practică, oferta cursurilor opționale, dotarea bibliotecii, manifestări științifice studențești. Aspectele semnalate, care necesită îmbunătățire, vor reprezenta obiective și acțiuni în cadrul planului operațional la nivelul facultății pentru anul 2022.

