

Documente de referință:

Carta Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie din Târgu Mureș UMFST-REG-01
Codul de etică și deontologie profesională UMFST-REG-02
Regulamentul de organizare și funcționare (ROF) a UMFST Târgu Mureș UMFST-REG-10
RFC 2196 – Site Security Handbook: <https://tools.ietf.org/html/rfc2196>
ISO/IEC 27002:2013 – Cod de bună practică pentru managementul securității informației:
<http://www.iso27001security.com/html/27002.html>
Legea nr. 235/2015 - modificarea Legii nr. 506/2004 - prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice
Lege nr. 455 din 18 iulie 2001 privind semnătura electronică.
Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date
Legea nr. 1/2011 - Legea educației naționale. Legea 506/2004 (IT) - privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în cadrul comunicațiilor electronice;
Legea 213/2002 (IT) - privind aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 124/2000 pentru completarea cadrului juridic privind dreptul de autor și drepturile conexe prin adoptarea de măsuri pentru combaterea pirateriei în domeniile audio și video, precum și a programelor pentru calculator.

REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE AL SERVICIULUI DE REȚELE DE CALCULATOARE, COMUNICAȚII ȘI INFORMATIZARE DIN CADRUL U.M.F.S.T. TÂRGU-MUREȘ

Organization and operation regulation of the IT Department

within U.M.F.S.T. Târgu Mures

Cod regulament: UMFST-REG-55

Ediția 02

Întocmit: Rizoli Iulian Dănuț

Data: 12. ianuarie 2019

Verificat: Consiliul de Administrație

Data: 11. februarie 2019

Aprobat: Senat

Data: 20. martie 2019

Data intrării în vigoare:	21 martie 2019
Data retragerii:	

Capitolul I. Dispoziții generale

Prezentul regulament stabilește cadrul general de organizare și funcționare al Serviciului de Rețele de calculatoare, Comunicații și Informatizare din cadrul U.M.F.S.T. Târgu-Mureș.

Capitolul II. - Misiune și obiective

Art.1. Serviciul de Rețele de calculatoare, Comunicații și Informatizare din cadrul U.M.F.S.T.Târgu-Mureș are ca obiective:

- **a) Implementarea de sisteme informatice** pentru automatizarea proceselor de prelucrare a informațiilor specifice din facultățile și departamentele U.M.F.S.T. Târgu-Mureș în vederea creșterii eficienței activității procesului educațional;
- **b) Asigurarea unor comunicații performante** printr-un acces fiabil la serviciile Internet și voce pentru toate cadrele didactice, studenții și personalul U.M.F.S.T. Târgu-Mureș și o continuă modernizare a facilităților Internet / Intranet oferite de rețeaua de comunicații a universității;
- **c) Oferirea de facilități** (tehnologia informației și comunicațiilor) performante pentru studenți, cadre didactice și angajați ai universității, referitoare la accesul și prelucrarea informațiilor relevante pentru fiecare categorie de utilizatori din U.M.F.S.T. Târgu-Mureș.
- **d) Implementează strategiile** U.M.F.S.T. Târgu-Mureș de introducere a tehnologiilor moderne de comunicație în învățământ și cercetare;
- **e) Deservește** toate facultățile și departamentele U.M.F.S.T. Târgu-Mureș în vederea implementării facilităților de tehnologia informației și comunicațiilor necesare pentru desfășurarea unei activități eficiente;

Capitolul III - Structura organizatorică

Art. 2. Conform organigramei U.M.F.S.T. Târgu-Mureș, Serviciul de Rețele de calculatoare, Comunicații și Informatizare este subordonat Rectorului universității.

Art. 3. Serviciul de Rețele de calculatoare, Comunicații și Informatizare colaborează cu:

- *Disciplina de Informatică și Biostatistică;*
- *Departamente similare din alte instituții academice,*
- *Mediul de business IT,*

în vederea perfecționării facilităților IT oferite în cadrul U.M.F.S.T. Târgu-Mureș și de către U.M.F.S.T. Târgu-Mureș pentru comunitatea publică.

Art. 4. Serviciul de Rețele de calculatoare, Comunicații și Informatizare are rapoarte de colaborare cu toate structurile administrative ale Universității, precum și cu departamentele facultăților.

Art. 5. În condițiile unei extinderi viitoare a colectivului, acesta poate forma Departament, cu aprobarea forurilor abilitate U.M.F.S.T. Târgu-Mureș.

Art. 6. Organizarea Serviciului de Rețele de calculatoare, Comunicații și Informatizare și schema posturilor din Serviciu, trebuie să asigure implementarea strategiilor de dezvoltare în tehnologia informației și comunicațiilor ale U.M.F.S.T. Târgu-Mureș.

Art. 7. Serviciul de Rețele de calculatoare, Comunicații și Informatizare este condus de un Șef de Serviciu.

Capitolul IV - Activități și servicii

Art. 8. Serviciul de Rețele de calculatoare, Comunicații și Informatizare asigură următoarele activități și servicii:

1. Coordonează modernizarea infrastructurii IT din cadrul U.M.F.S.T. Târgu-Mureș și elaborează împreună cu Conducerea Universității, strategii de dezvoltare și modernizare;
2. Coordonează strategiile de proiectare, dezvoltare și implementare de sisteme informatice în facultățile și departamentele universității, pentru organizarea și prelucrarea automată a informațiilor specifice;
3. Asigură managementul proiectelor informatice din cadrul Serviciului de Rețele de calculatoare, Comunicații și Informatizare;
4. Coordonează asigurarea accesului la facilități IT și sisteme informatice dedicate pentru toți studenții, cadrele didactice și angajații universității, în acord cu obiectivele activității acestora;
5. Coordonează proiecte de modernizare a infrastructurii de comunicații și de implementare a unor aplicații destinate procesului educațional;
6. Colaborează cu partenerii IT în vederea dezvoltării facilităților IT oferite în cadrul U.M.F.S.T. Târgu-Mureș;
7. Supervizează achiziționarea de echipamente de tehnică de calcul și comunicații pentru nivelele superioare ale rețelei U.M.F.S.T. Târgu-Mureș;
8. Colaborează cu compartimentele tehnic / achiziții ale universității și cu partenerii IT în vederea dezvoltării infrastructurii IT, din U.M.F.S.T. Târgu-Mureș;

9. Avizează, în acord cu Conducerea Universității și atunci când este cazul, sancționarea utilizatorilor care încalcă prevederile Statutului de membru al rețelei U.M.F.S.T. Târgu-Mureș;
10. Asigură administrarea și securitatea nodurilor centrale de comunicații și coordonează administrarea serverelor de comunicații din universitate;
11. Asigură administrarea conexiunilor din nivelul superior al rețelei U.M.F.S.T. Târgu-Mureș și integrarea acestora în Internet (în principal prin rețeaua educațională națională RoEduNet) precum și relația cu furnizorii serviciilor de voce;
12. Asigură accesul fiabil la serviciile Internet și aplicațiile bazate pe acestea pentru toate cadrele didactice, studenții și personalul U.M.F.S.T. Târgu-Mureș;
13. Asigura accesul studenților, cadrelor didactice și personalului U.M.F.S.T. Târgu-Mureș la diverse aplicații informatice dedicate, cu acces distribuit, bazat pe accesul în rețea;
14. Asigura servicii de comunicații de rețea eficiente în cadrul U.M.F.S.T. Târgu-Mureș, accesibile tuturor categoriilor de utilizatori din U.M.F.S.T. Târgu-Mureș;
15. Asigură dezvoltarea, modernizarea și securitatea rețelei U.M.F.S.T. Târgu-Mureș
16. Asigură dezvoltarea de facilități electronice de promovare a programelor academice ale universității în comunitatea publică, prin: site-ul principal www.umfst.ro;
17. Asigură postarea pe site-ul principal www.umfst.ro a informațiilor primite de la persoanele desemnate;
18. Asigură integrarea subsistemelor informatice dedicate procesului educațional, compartimentelor financiar-contabil și de resurse umane, și a altor departamente într-un sistem global de management universitar;
19. Colaborează în vederea proiectării și realizării configurațiilor hardware și software, necesare pentru accesul performant al utilizatorilor la facilitățile acordate prin sistemele informatice distribuite ale U.M.F.S.T. Târgu-Mureș;
20. Asigură instalarea, configurarea, întreținerea și modernizarea serverelor universității;
21. Asigură instalarea, configurarea, întreținerea și modernizarea fizică a calculatoarelor și echipamentelor de conectare din rețeaua locală administrată;
22. Asigură implementarea unui software adecvat, respectând contractele de licențiere ale U.M.F.S.T. Târgu-Mureș și facultăților / departamentelor, prin care să se ofere, în condiții de eficiență și securitate, accesul tuturor utilizatorilor la resursele fizice și logice ale rețelei;
23. Asigură configurarea necesară în sistemele de operare din rețelele locale pentru o funcționare optimă a sistemelor informatice ale U.M.F.S.T. Târgu-Mureș;
24. Asigură suport tehnic în cadrul examenelor de admitere, licență, rezidențiat;

25. Asigură instalarea, configurarea, întreținerea și modernizarea centralelor telefonice.

Capitolul V - Accesul la rețeaua intranet/internet și utilizarea aplicațiilor software

Art. 9. Comunicarea în INTRANET/INTERNET oferită de U.M.F.S.T. Târgu-Mureș este destinată activităților academice, în principal educaționale și de cercetare. Spiritul INTERNET presupune dialoguri într-un stil academic, caracterizat prin decență, amabilitate și bunăvoință și exclude comportamentul antisocial.

Art. 10. Fiecare utilizator are acces la rețea în condițiile specificate de acest regulament, iar încălcarea dispozițiilor prezentului regulament poate duce la limitarea și/sau suspendarea accesului în rețea pentru perioade limitate de timp sau definitiv.

Art. 11. Serviciile Internet se utilizează în acord cu etica Internet și principiile enunțate la articolul 9. Este interzisă violarea sistemelor de protecție a serverelor din rețeaua proprie sau a oricărui server aflat în rețeaua INTERNET. Sunt interzise practicile asociate intrării neautorizate în sisteme informatice (ex. scanare porturi, interceptare pachete IP etc) la fel cum sunt interzise și practicile care sunt menite să blocheze sisteme informatice gen atacuri DoS. Orice tentativă de fraudă informatică făcută din interiorul rețelei U.M.F.S.T. Târgu-Mureș va fi raportată organelor competente, fără excepție, persoanelor în cauză aplicându-li-se sancțiunile de la punctul 10.

Art.12. În rețeaua U.M.F.S.T. Târgu-Mureș se utilizează numai softuri licențiate, în acord cu contractele de licențiere ale universității și ale facultăților sau conform contractelor de licențiere ale utilizatorului. Prezența oricărui soft nelicențiat și/sau a materialelor supuse legii dreptului de autor, în directoarele utilizatorului cade în răspunderea acestuia.

Art.13. În baza Legii nr. 8/1996, privind dreptul de autor, Serviciul de Rețele de Calculatoare, Comunicații și Informatizare are obligația de a asigura utilizarea corespunzătoare a tehnicii de calcul din U.M.F.S.T. Târgu-Mureș și de a superviza legalitatea utilizării programelor instalate. În acest sens se prevăd următoarele reguli:

- a) Serviciul de Rețele de Calculatoare, Comunicații și Informatizare are obligația de a instala programele software necesare, pentru care U.M.F.S.T. Târgu-Mureș deține licențe. Astfel, Serviciul de Rețele de Calculatoare, Comunicații și Informatizare va fi direct răspunzător, din punct de vedere al licențelor, pentru programele software pe care le instalează.

- b) În cazul în care se necesită programe software pentru care U.M.F.S.T. Târgu-Mureș nu deține licențe, Serviciul de Rețele de Calculatoare, Comunicații și Informatizare va face demersurile necesare pentru achiziționarea legală a acestora. Doar apoi se vor instala aceste programe în conformitate cu specificațiile prevăzute în licențele asociate.
- c) Identificarea calculatoarelor pe care operează un anumit utilizator se va face pe baza numărului de inventar.
- d) Din punct de vedere al drepturilor de acces pe sistemul de calcul pe care operează, utilizatorul va avea strict drepturile necesare pentru desfășurarea activității în bune condiții.
- e) Membrii Serviciul de Rețele de Calculatoare, Comunicații și Informatizare le revine sarcina de a instala și configura programele software licențiate și necesare desfășurării activității în bune condiții.
- f) Operațiile de instalare și configurare și actualizare a programelor software, indiferent de proveniența acestora, indiferent de scopul utilizării lor și indiferent de forma lor de licențiere, realizate fără acordul Serviciul de Rețele de Calculatoare, Comunicații și Informatizare, revin în responsabilitatea strictă a utilizatorului.
- g) *Calculatoarele care, datorită limitărilor hardware, nu permit instalarea unor sisteme de operare care să asigure un minim de protecție în ceea ce privește securitatea IT (în cazul sistemelor de operare Windows, se acceptă doar versiunile ulterioare versiunii Windows 2000 (inclusiv)), nu vor fi conectate la rețeaua de calculatoare a Universității, implicit nu vor avea acces la Internet.*
- h) În cazul în care se solicită drepturi de administrare pentru respectivul sistem, utilizatorii își asumă în mod individual răspunderea pentru funcționarea și administrarea sistemului în ansamblu, pentru legalitatea și validitatea licențierii aplicațiilor software instalate, membrii Serviciului de Rețele de Calculatoare, Comunicații și Informatizare fiind în acest caz exonerati complet de răspundere. De asemenea utilizatorii cu drepturi de administrator vor beneficia de maxim o reinstalare la 3 luni.**
- i) Regulamentul va fi însoțit de **Fișa individuală** cu specificarea programelor software instalate pe fiecare calculator în parte de către Serviciul de Rețele de Calculatoare, Comunicații și Informatizare.
-

- j) Fiecare **Fișă individuală** va fi întocmită în 2 (două) exemplare, cu semnare de luare la cunoștință. Una dintre fișe se va regăsi la Serviciul de Rețele de Calculatoare, Comunicații și Informatizare, iar cealaltă la utilizator.

Art. 14. În utilizarea sistemelor informatice oferite în cadrul U.M.F.S.T. Târgu-Mureș diverselor categorii de utilizatori, spre beneficiul acestora, (studenți, cadre didactice, personal administrativ, management), se vor respecta drepturilor de acces acordate. Orice tentativă de violare a securității sistemelor respective va atrage blocarea totală sau parțială a accesului la facilitățile oferite de sistemele respective.

Art. 15. Orice intervenție neautorizată a utilizatorilor asupra rețelei este interzisă. Instalarea oricărui echipament de rețea auxiliar în încăperi (router, switch, hub etc) este permisă doar cu acordul explicit al Serviciului de Rețele de Calculatoare, Comunicații și Informatizare obținut în urma unei cereri scrise către acesta și avizată. În caz contrar persoanelor în cauză li se aplică sancțiunile de la articolul 10.

Art.16. Responsabilitatea traficului provenit de pe un punct acces INTERNET aparține exclusiv utilizatorului. Nerespectarea condițiilor de mai sus duce la suspendarea temporară sau permanentă a accesului la rețea.

Art.17. Suspendarea temporară se va face în următoarele condiții:

a) În cazul în care titularul reclamă furtul datelor de autentificare – suspendare până la remedierea situației

b) În cazul în care de pe contul titularului provine trafic malițios generat de viruși sau alte programe care au alta destinație decât utilizarea legitimă a conexiunii la Internet – suspendare până la remedierea situației

c) În cazul în care utilizatorul folosește mijloace informatice menite să eludeze restricțiile impuse în rețea – până la remedierea situației

d) În cazul în care utilizatorul încalcă articolul 10 – până la remedierea situației.

Art. 18. Suspendarea definitivă se face în următoarele condiții:

- a) Utilizatorul și-a înstrăinat datele de autentificare.

b) Utilizatorul ataca orice sistem din rețea/INTERNET, fie ca aparține altor utilizatori, fie un sistem menit să gestioneze rețeaua.

c) Utilizatorului îi este suspendat de 2 ori contul în condițiile Art.17. A treia oară contul este dezactivat definitiv.

Art. 19. Serviciului de Rețele de Calculatoare, Comunicații și Informatizare a implementat aceste măsuri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor oferite. Scopul nu este acela de a restricționa sau limita accesul la servicii dar orice încălcare a prezentului regulament va fi tratată ca un atac asupra tuturor utilizatorilor și se vor lua măsurile necesare ca situația să nu se repete.

Art. 20. Confidentialitatea datelor din rețea: Monitorizarea utilizatorilor rețelei se limitează strict la cantitatea de date și viteza cu care aceste date se transmit. NU sunt colectate date despre navigare cum ar fi paginile vizitate, conținutul pachetelor IP, parole sau serviciile accesate.

Capitolul VI - Dispoziții finale

Art. 21. Informațiile depuse pe site-ul universității aparțin facultăților / departamentelor respective ca și subunități organizatorice ale U.M.F.S.T. Târgu-Mureș, cu implicațiile legale aferente;

Art. 22. Orice utilizare a informațiilor de pe site-urile publice ale U.M.F.S.T. Târgu-Mureș în domeniul umftgm.ro de către persoane particulare sau organizații în alte scopuri decât cele în care au fost oferite, se face pe propria răspundere a acestora. Într-o asemenea eventualitate, U.M.F.S.T. Târgu-Mureș își rezervă dreptul de a solicita aplicarea prevederilor legale în vigoare;

Art. 23. Utilizatorii de calculatoare răspund de informațiile (software, date) de pe acel sistem;

Art. 24. Domeniul electronic umfst.ro și subdomeniile acestuia sunt gestionate de U.M.F.S.T. Târgu-Mureș ca domenii proprii, în conformitate cu înregistrarea corespunzătoare a U.M.F.S.T. Târgu-Mureș ca proprietar al acestui domeniu la autoritatea românească în materie de nume de domenii;

Art. 25. Orice tentativă de violare a sistemelor de drepturi acordate utilizatorilor sistemelor informatice din cadrul U.M.F.S.T. Târgu-Mureș sau a securității sistemelor informatice respective, va fi considerată tentativă de violare a securității rețelei U.M.F.S.T. Târgu-Mureș și va fi tratată ca atare;

Art. 26. În cazul apariției unor fraude Internet grave, Serviciul de rețele de calculatoare, Comunicații și Informatizare își rezervă dreptul de a sista serviciile de comunicații oferite acestor utilizatori, având în vedere că în Internet acestea sunt catalogate ca aparținând rețelei U.M.F.S.T. Târgu-Mureș.

Art. 27. Aprobarea regulamentului de funcționare a Serviciului de rețele de calculatoare, Comunicații și Informatizare al U.M.F.S.T. Târgu-Mureș, se face de către Senatul U.M.F.S.T. Târgu-Mureș.

Art. 28. Orice dispoziție contrară acestui regulament, din dispoziții anterioare referitoare la activitatea de informatizare-comunicații din U.M.F.S.T. Târgu-Mureș, se abrogă o dată cu aprobarea prezentului Regulament.

Art. 29. Dispozițiile acestui Regulament pot fi modificate cu avizul Serviciului de rețele de calculatoare, Comunicații și Informatizare al U.M.F.S.T. Târgu-Mureș, și aprobarea Senatului U.M.F.S.T. Târgu-Mureș.

Senatul Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie din Târgu Mureș a aprobat prezentul regulament în data de 20 martie 2019 și intră în vigoare la data de 21 martie 2019.