



Aprobat,
în ședința CSD din 09.03.2020

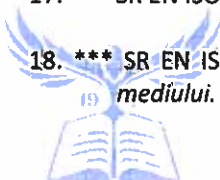
TEMATICA EXAMENULUI DE ADMITERE
DOMENIUL : INGINERIE ȘI MANAGEMENT
- Sesiunea Septembrie 2020 –

I.

- Ingineria calității și cadrul conceptual al calității produselor
- Fundamentele teoretice ale ingineriei și ale managementului calității
- Calitate totală, controlul total al calității
- Politica întreprinderii referitoare la calitate
- Obiectivele calității
- Asigurarea calității
- Planificarea calității
- Metode utilizate în planificarea calității
- Strategiile calității în industrie
- Organizarea referitoare la calitate
- Auditurile calității
- Metode de analiză și evaluare în ingineria calității: tehnici și instrumente clasice pentru date numerice și nenumerice; tehnici și instrumente moderne
- Nivelul tehnic și calitativ al produselor
- Aspecte tehnice și economice ale calității
- Certificarea produselor și sistemelor industriale

Bibliografie

1. Ciurea S., Drăgulănescu N. *Managementul calității totale*. Editura Economică, București, 1995.
2. Dinu V. *Standardizarea și certificarea produselor și serviciilor*. Editura ASE, București, 2006.
3. Juran J.M. *Planificarea calității*. Editura Teora, București, 2000.
4. Juran J.M. *Juran's Quality Handbook*. Fifth Edition. McGrawHill Companies, New York, 2008.
5. Mirams M., McElheron P. *Certificarea ISO 9000*. Editura Teora, București, 1998.
6. Moldovan, L. *Managementul calității*. Editura Universității „Petru Maior” din Tîrgu Mureș, 2011.
7. Moldovan, L. *Organizarea și conducerea sistemelor calității*. Editura Universității „Petru Maior” din Tîrgu Mureș, 2011.
8. Moldovan, L. *Auditul calității*. Editura Universității „Petru Maior” din Tîrgu Mureș, 2011.
9. Moldovan, L. *Metode de analiză și evaluare a calității*. Editura Universității „Petru Maior” din Tîrgu Mureș, 2011.
10. Moldovan, L. *Certificarea conformității*. Editura Universității „Petru Maior” din Tîrgu Mureș, 2011.
11. Olaru M., ș.a. *Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității*. Editura Economică, București, 2000.
12. Olaru M. *Managementul calității*. Editura Economică, București, 2004
13. Soare, I., Colceru, A.D. *Organizarea și conducerea sistemelor calității la nivel de întreprindere*. Editura Tribuna Economică. București, 1995.
14. Walton M. *The Deming Management Method*. The Berkley Publishing Group. New York, 2008.
15. *** *Întreprinderea „Simon Valves”. Studiu de caz privind „Modelul european de management prin calitate totală”*. Fundația Română pentru Promovarea Calității, București, 2001
16. *** SR EN ISO 9000: 2015 – *Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular*.
17. *** SR EN ISO 9001: 2015 – *Sisteme de management al calității. Cerințe*.
18. *** SR EN ISO 19011-2011 - *Ghid pentru auditarea sistemelor de management al calității și/sau mediului*.





II.

- Managementul calității în organizațiile din industria ospitalității
- Evaluare serviciilor oferite de organizațiile din industria ospitalității.
- Management și comportament organizațional în industria ospitalității
- Managementul calității serviciilor și performanța în industria ospitalității
- Managementul calității serviciilor și satisfacția consumatorilor în industria ospitalității
- Personalitatea leadership-ului
- Comunicarea în interiorul organizației și lucrul în echipă
- Managementul riscurilor specifice protecției civile
- Repartizarea managementului tipurilor de risc generatoare de situații de urgență
- Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență.
- Planuri pentru Managementul Situațiilor de Urgență. Planul de Analiză și Acoperire a Riscurilor (PAAR)
- Managementul asigurărilor și daunelor pentru dezastre

Bibliografie

1. Almajanu, F. – *Gradul de penetrare pentru asigurările de catastrofă*, UNSAR – Uniunea Națională a Societăților de Asigurare și Reasigurare din România, 2013
2. Aradavoai, Gh. - *Liderul și munca în echipă*, Ed. Antet, 2008
3. Arcadie, C. - *Managementul riscului hazardurilor: abordarea integrativă a Bancii mondiale*, Natural and Anthropogenic Hazards, nr.5 (23), 2005
4. Armstrong, M. - *Managementul Resurselor Umane - manual de practică*, Ed. Codecs
5. Bădilă, A. – *Managementul riscului de dezastru*, ALMA-RO, 2007
6. Balteanu D., Sima, M. - *Modificări globale ale mediului. Hazarde naturale și tehnologice*, ediția a III a, București, 2006
7. Butnaru, G. I. (2009). The quality of services in tourism and the Romanian accommodation system. *Analele științifice ale Universității Al. I. Cuza din Iași. Științe Economice*, 56, 252-269
8. Cristea, A.A. (2009). The reassessment of the service quality system within the Romanian hotel industry – a premise for increasing the competition of the tourist offer. *Amfiteatru Economic*, 9(26), 451-461
9. Dobrescu, E. M. - *Comunicarea managerială. Metodologie și eficiență*, Ed. Wolterskluwer
10. Fleșeriu, A., (2011). *Management Hotelier (Hotel management)*. Cluj-Napoca: Risoprint
11. Gabor, M.R., Oltean, F.D. - Service Diversification – a Qualitative and Quantitative Analysis in Mures County Hotels. *Inzinerine Ekonomika-Engineering Economics*, 27(5), 618-628
12. Gabor, M.R., Conțiu, L.C., Oltean, F.D. (2012). Employees' motivation from a cultural perspective – a key element of the hospitality industry competitiveness. *Procedia Economics and Finance*, 3, 981-986
13. Gabor, M.R., Oltean, F.D. (2017). Quality management and firm performance in the hotel industry: evidence from Mures county. *North Economic Review*, 1(1), 95-103
14. Gabor, M. R., Conțiu, L. C., Oltean, F. (2012) - A comparative analysis regarding European tourism competitiveness: emerging versus developed markets, *Procedia Economics and Finance*, vol. 3, ISSN 2212-5671, pp. 357 – 362
15. Gabor, M. R., Oltean, F.D. (2017) – What macroeconomic index differentiates or similar the European tourism competitiveness? A multimethod analysis, *North Economic Review*, nr.1, ISSN 2537-317X, pp. 207-213,
16. Gavrilăscu, M. 2006: *Estimarea și managementul riscului*, Ed. EcoZone, Iași, Ediția a II-a, Seria Managementul mediului
17. Georgescu, E.S. *Managementul riscului seismic*, Ed. Fundației Culturale LIBRA, București, 2005
18. Isaic-Maniu, Al. - *Caracterizarea statistică a riscului: concepte, tehnici, aplicații*, Ed. ASE, București, 2006





19. Mărmureanu, Gh. (coord.) - *Cercetări privind managementul dezastrelor generate de cutremurele românești*, Ed. Tehnopress, Iași, 2009
20. Novac, C. - *Evaluarea în managementul resurselor umane. Trecut, prezent și viitor*, Ed. Tritonic, 2016
21. Prodan, A., Leon, R.-D., Clîpa, C. - *Managementul organizației - concepte și practici*, Ed. Sedcom Libris, 2014
22. Smith, K. - *Environmental hazards. Assessing risk and reducing disaster*, Routledge, London & New York, 2001
23. Snak, O. - *Managementul serviciilor în turism*, Academia Română de Management, București, 1994.
24. Stanciu, P., Hapenciuc, V., Morosan, A.A., & Arionesei, G. (2014). The consistency and the quality of tourism services in guesthouses from Vama and Pojorita area. *Journal of tourism – studies and research in tourism*, 18, 83-89.
25. State, O., & Istudor, N. (2009). The survey of the service quality. Application to a hotel using the SERVQUAL model. *Amfiteatru Economic*, 9(26), 416-429
26. Teodorescu, N., Stancioiu, A.I., & Mitu, A. (2009). Considerations regarding quality management in services as a instrument for increasing customers' satisfactions in tourism product. *Amfiteatru Economic*, 11(26), 412-418.
27. Zlate, M. - *Tratat de psihologie organizațional-managerială*, Ed. Polirom, Iași, 2008
28. Zlate, M. - *Leadership și management*, Ed. Polirom, 2008
29. Wilches, Gustavo, *Disasters and the environment*, in „Disaster Management Training Programme”, 1995
30. UNDP - *An Overview of Disaster management, 2nd Edition*, Disaster Management Training Programme, 1992
31. Hotărâre nr. 548 din 21/05/2008 (Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 426 din 06/06/2008) privind aprobarea Strategiei naționale de comunicare și informare publică pentru situații de urgență;
32. Metodologie din 07/10/2008 (Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 731 din 29/10/2008) de aplicare a Ghidului de comunicare pentru situații de urgență
33. www.unisdr.org – Strategia Națiunilor Unite privind Reducerea Dezastrelor.

**PRORECTOR – DIRECTOR ADJ. CSUD,
Prof.univ.dr. Iulian BOLDEA**

