



RAPORTUL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII - UMFST Tg.Mureș -2019-

Raportul conține selecția unor date și rezultate, aferente anului 2019, ca dovezi a demersurilor făcute de Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie din Târgu Mureș (UMFST Tg.Mureș) pentru aplicarea principiilor și criteriilor de asigurare a calității educației, conform legislației specifice, a cerințelor ARACIS privind evaluarea calității educației, respectiv a altor reglementări interne ale universității, stabilite în contextul autonomiei universitare, în vederea asigurării unei îmbunătățiri continue și pentru a răspunde necesităților și așteptărilor clienților săi, studenți și alți membri ai comunității universitare, precum și ale colaboratorilor și ale mediului socio-economic .

Datele/rezultatele selectate se regăsesc detaliate, sau completate cu altele similare, în rapoarte/analize specifice elaborate la nivelul universității sau de către compartimente de specialitate - Raportul anual al Rectorului privind starea universității, rapoarte ale Departamentului de Asigurare a Calității rezultate din evaluarea satisfacției membrilor comunității universitare privind serviciile (didactice sau administrative oferite de universitate), rapoarte ale comisiilor de specialitate constituite la nivelul facultăților etc.

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

În anul 2019, ca urmare a fuziunii din anul precedent, a continuat restructurarea la nivel academic și administrativ, în cadrul tuturor proceselor, pentru a răspunde noii direcții de dezvoltare, pentru ca anumite structuri administrative să devină mai eficiente. S-au reorganizat departamentele, s-au întărit anumite structuri administrative de suport și a apărut o nouă facultate, a 7-a, Facultatea de Medicină în limba engleză. Anul 2019 a fost marcat de expansiunea internațională a universității, prin operaționalizarea Campusului de la Hamburg-componentă a Facultății de Medicină în limba engleză.

Din punct de vedere al asigurării calității a continuat analiza proceselor pentru identificarea activităților/aspectelor care au necesitat corelare, armonizare sau îmbunătățire. În cursul anului au fost elaborate 17 proceduri noi și au fost realizate 42 de revizii asupra procedurilor noi sau deja existente, respectiv au fost retrase 10 proceduri. De asemenea, au fost elaborate 5 regulamente noi, 22 au fost modificate și a fost retras 1 regulament. În total, au fost elaborate ori s-a intervenit asupra a 87 regulamente și proceduri, din totalul celor 292 documente ale sistemului de management al calității.

În cadrul universității regulile și practicile privind respectarea normelor de etică și integritate academică au fost analizate și corelate pentru a fi aplicate de către întreaga comunitate universitară. Acestea sunt cuprinse în Codul de etică și deontologie profesională (UMFTGM-REG-02) care este accesibil tuturor membrilor acestei comunități, precum și altor parteneri sau altor părți interesate.

În cursul anului 2019, Comisia de etică și deontologie, care analizează posibilele abateri de la normele de etică și integritate academică, a primit 3 sesizări și a întocmit 3 rapoarte asupra sesizărilor primite. În cursul anului Comisia de etică și deontologie a UMFST a fost supusă evaluării externe de către Consiliul de Etică și Management Universitar (CEMU), organism național care funcționează pe lângă ministerul educației.

La Comisia de etica cercetării științifice, care are rolul de a monitoriza buna conduită în cercetarea științifică, au fost depuse și evaluate un număr de 623 de proiecte (o creștere de peste 200%





față de anul precedent), din care, 367 proiecte au fost imediat avizate favorabil, s-au solicitat completări la documentație în 204 cazuri, iar 52 proiecte au fost respinse în faza inițială.

Activitatea comisiilor este transparentă, toate deciziile privind soluționarea situațiilor semnalate privind aspectele de etică și integritate, respectiv rapoartele de activitate anuale fiind postate pe siteul instituțional (comisia_etica@umfst.ro; <https://www.umfst.ro/universitate/comisii-de-etica/comisia-de-etica-a-cercetarii-stiintifice/avize/2019.html>).

Compartimentul de audit intern, a realizat în cursul anului 2019 misiuni programate de audit public, care au avut ca obiectiv furnizarea de dovezi pentru membrii comunității academice, partenerii, instituțiile abilitate, alte părți interesate, care să demonstreze că angajamentele pe care și le-a asumat conducerea universității sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică, conform legislației aplicabile. De asemenea, anual sunt efectuate audituri specifice sistemului de management al calității pentru toate procesele - didactice și suport - după procedura proprie de auditare, precum alte acțiuni de monitorizare și evaluare, în ceea ce privește domeniile financiar-contabil, ale integrității academice, ale predării, examinării și cercetării. Managementul universității asigură implementarea și monitorizarea respectării standardelor controlului intern managerial și asigură dezvoltarea continuă a acestuia.

Universitatea are ca structura colectivă de conducere Senatul universității, pentru facultăți - consiliile facultăților, iar pentru conducerea executivă, Consiliul de administrație condus de către Rectorul universității, care este reprezentantul legal al instituției. În 2019, ca urmare a procesului de fuziune și datorită necesităților induse de specificitatea și flexibilitatea procesului de învățământ a avut loc reorganizarea structurilor departamentale, prin reorganizarea administrativă a departamentelor din cadrul celor 3 facultăți aparținând domeniului Științe și Tehnologie, pentru a asigura conexarea la realitățile pieței muncii locale, preocupările academice în activitatea didactică și pentru a optimiza din punct de vedere administrativ procesul de pregătire de specialiști cu studii de licență, masterat și doctorat, alături de formarea profesională continuă, corespunzător cererii de pe piața muncii.

Pentru pregătirea anului electoral 2020, la nivel de universitate, a fost organizat referendumul pentru stabilirea modului de recrutare și selecție a rectorului UMFST G. E. Palade Tg.Mureș, precum și organizarea alegerilor academice la nivel de departamente.

Universitatea funcționează în baza Planului strategic întocmit pentru perioada 2016-2020 și a Planului operațional pentru anul 2019 , aprobate de Senatul universității, și sunt postate pe siteul instituțional ([https://www.umfst.ro/fileadmin/documente_oficiale/Plan_Stragic_2016.pdf](https://www.umfst.ro/fileadmin/documente_oficiale/Plan_Strategic_2016.pdf); https://www.umfst.ro/fileadmin/documente_oficiale/Plan_Operational_2019.pdf) pentru a fi cunoscute de membrii comunității universitare, fiind permanent monitorizate pentru îndeplinirea ȳintelor asumate.

În cursul anului 2019 au fost făcute o serie de demersuri pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu și pregătire a studenților:

- renovarea unor spații de învățământ
- a fost câștigat proiectul (POR 2014-2020) pentru reabilitarea, modernizarea și echiparea infrastructurii educaționale a clădirii principale C3 a universității, care va asigura premisele creșterii calității și performanței științifice. Proiectul prevede modernizarea spațiilor educaționale și eficientizarea energetică a clădirii.
- inițierea procedurilor de achiziție pentru sediul nou al Grădinii botanice și a Disciplinei de Botanică farmaceutică
- măsuri organizatorice pentru susținerea activității la Centrul Avansat de Cercetări Medicale și Farmaceutice
- dotarea laboratoarelor tehnice de la Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației
- preluarea în totalitate și includerea acestora în procesul didactic a spațiilor Centrului Integrat de Învățământ Farmaceutic și Cercetări Biomedicale





Resursa umană a universității este formată din personal didactic, personal didactic auxiliar și personal contractual (nedidactic). La nivel de universitate, statele de funcții însumează la sfârșitul anului 2019 un total de 1.131 angajați dintre care:

- 616 personal didactic (54,47% din total angajați);
- 284 personal didactic auxiliar (25,11% din total angajați);
- 231 personal contractual (20,42% din total angajați).

Din totalul cadrelor didactice, 73 sunt profesori, 116 conferențieri, 256 șef lucrări/ lectori, 77 asistenți universitari titulari și 94 asistenți universitari pe durată determinată, iar 36,21% din cadrele didactice titulare au titlul de profesor și conferențiar.

În 2019 au continuat măsurile de îmbunătățire a performanțelor profesionale ale personalului didactic prin aprobarea participărilor la manifestările științifice din țară și/sau străinătate cu păstrarea integrală a salarizării, iar îmbunătățirea abilităților de predare prin facilitarea participării la cursurile de formare psihopedagogică a personalului didactic.

Pentru angajații care lucrează în zona administrativă au fost organizate de cursuri de limbă engleză, pentru a facilita comunicarea cu studenții străini sau alte categorii de colaboratori din străinătate.

B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

Admiterea studenților

Universitatea organizează procesul de admitere aplicând procedee care sunt în concordanță cu criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și master, redate în standardele de calitate și legislația națională. Condițiile admiterii au fost anunțate public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, prin anunțuri în presa locală și națională, prin broșuri și flyere, prin informații postate pe site-ul universității, unde există o secțiune specială dedicată admiterii, care conține metodologia completă a admiterii. Universitatea oferă șanse convenabile și echitabile de reușită tuturor categoriilor de candidați prin organizarea periodică de cursuri de pregătire pentru admitere și sesiuni de testare.

Implementarea aplicației de management universitar, University Management System (UMS) și a procesului de înscriere on-line la admitere, a permis unificarea procedurilor de gestiune academică și de admitere a celor trei facultăți din cadrul domeniilor ST cu facultățile din domeniul medical și farmaceutic, înregistrarea dosarelor candidaților în sesiunile de admitere deschise, generarea clasamentelor, înscrierea la examinare și notarea probelor, gestionarea confirmărilor și retragerilor de dosare, refacerea clasamentelor, emiterea rapoartelor specifice pentru afișarea rezultatelor, exportul candidaților validați sau admiși în aplicația de gestiune de școlarității University Management System (UMS).

Procesul educațional din universitate se organizează pe 21 domenii de studii universitare licență și 17 domenii de studii universitare de masterat, respectiv prin intermediul a 66 programe de studii universitare de licență și masterat, din care 36 sunt de licență, iar 30 de masterat. Dintre acestea, 62 programe de studii universitare sunt la forma de învățământ cu frecvență, iar 4 la forma de învățământ cu frecvență redusă. Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de licență și masterat aflat în oferta educațională este proiectat și documentat în concordanță cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor, ale Registrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior, ale Standardelor specifice domeniului de licență și masterat elaborate de ARACIS.

La începutul anului universitar 2019/2020, la programele de studiu de **licență**, erau înmatriculați 7429 studenți, din care: 3174 la Facultatea de Medicină, 674 la Facultatea de Medicină în limba engleză, 903 la Facultatea de Medicină Dentară, 562 la Facultatea de Farmacie, 749 la Facultatea de Inginerie,



447 la Facultatea de Științe și Litere „Petru Maior”, respectiv 920 la Facultatea de Economie și Drept. La programele de studiu de **master** sunt înscriși 1033 studenți masteranzi. Studenții sunt repartizați pe locurile de la buget, respectiv cu taxă, pe liniile de predare română, maghiară, respectiv engleză, în funcție de programele de studii la care sunt înscriși, de opțiunile lor și de condițiile de ocupare a acestor locuri.

Structura și prezentarea programelor de studii

În 2019 a fost inițiat un nou program de studii: Inginerie medicală și s-au demarat demersurile pentru inițierea unor noi programe de studii pentru anul universitar 2020/2021 – pregătire de dosare de autorizare provizorie/autoevaluare. De asemenea, a avut loc inaugurarea filialei din Hamburg a UMFST – programul de Medicină în limba engleză (150 de locuri).

În cursul anului 2019 a existat o activitate intensă de evaluare externă a unor programe de studii, pentru obținerea/menținerea acreditării, respectiv pentru autorizarea de funcționare a celor nou introduse.

În cursul anului 2019 a continuat implementarea Strategiei de reformă curriculară, continuând interacțiunea dinamică între predare, învățare și evaluare, prin includerea în proces a tuturor disciplinelor de la toate programele de studiu ale facultăților de Medicină, Medicină Dentară și Farmacie. Toate cadrele didactice au fost implicate în procesul complex de reevaluare a conținutului fișelor de disciplină, pentru eliminarea suprapunerilor din tematici, accentuarea aspectelor curriculare relevante pentru programul de studiu, modernizarea conținutului lucrărilor practice și cursurilor, identificarea de noi oportunități cu aplicabilitate practică/clinică și reajustarea baremelor de manopere medicale asimilate de absolvenți.

Principalele modificări aduse la programele de studii, care se regăsesc detaliate în raportul anual la nivel fiecărei facultăți, au fost:

- Introducerea unor discipline noi fundamentale și de specialitate
- Reorganizarea unor discipline
- Redenumirea unor discipline
- Creșterea numărului de ore alocate practicii de specialitate
- Extinderea ofertei de cursuri opționale
- Uniformizarea numărului de credite pentru unele discipline de specialitate
- Schimbarea încadrării unor discipline în grupele prevăzute de standardele ARACIS.

Aceste intervenții au fost necesare pentru adaptarea programelor de studii la noile standarde ARACIS, pentru a răspunde recomandărilor comisiilor de evaluare ARACIS, respectiv pentru îmbunătățirea rezultatelor procesului educativ (în special a abilităților practice), prin intensificarea interacțiunii studenților cu mediul economic sau pentru a facilita accesul acestora la locurile de practică oferite de companiile/organizațiile cu care universitatea are încheiate acorduri.

Pentru a crește vizibilitatea universității, pe plan național și internațional, au fost luate măsuri pentru accesul în ranking-urile academice internaționale, astfel încât în cursul anului 2019 universitatea ocupă poziția 79 la nivel mondial în clasamentul Green Metric și 1 la nivel național, respectiv locul 736 la nivel mondial în clasamentul SCImago și locul 8 la nivel național.

Rezultatele învățării

Validarea cunoștințelor profesionale ale absolvenților la nivel de licență s-a realizat prin examenul de licență. Examenul de licență se organizează conform regulamentului propriu specific al universității și conform legislației specifice. Universitatea a definit standarde de calitate minimale și de excelență





pentru susținerea examenului de licență și disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.

La Facultatea de Medicină, Facultatea de Medicină Dentară și Facultatea de Farmacie, promovabilitatea la examenul de licență, în anul 2019, s-a situat între limitele 96,04% - 100%. Procentul de promovabilitate a studenților de la programul de studiu autorizat Farmacie din Universitatea „Lucian Blaga” Sibiu, care au susținut licența în cadrul și Facultății de Farmacie din universitate, a fost mai scăzut (93,10%).

La Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației, Facultatea de Științe și Litere „Petru Maior” și Facultatea de Economie și Drept, promovabilitatea la examenul de licență din anul 2019, la forma de învățământ cu frecvență a fost între 63,64% - 96,55%, iar la forma de învățământ cu frecvență între 70,00% - 88,23%.

În anul 2019, promovabilitatea la examenul de disertație s-a situat între 66,66% - 89,28 % la Facultatea de Medicină, Facultatea de Medicină Dentară și Facultatea de Farmacie, iar la Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației, Facultatea de Științe și Litere „Petru Maior” și Facultatea de Economie și Drept s-a situat între 37,50% – 100,00%.

Absolvenții universității au optat fie pentru integrarea pe piața muncii, fie pentru continuarea studiilor postuniversitare prin pregătirea în rezidențiat în vederea obținerii uneia dintre specialitățile cuprinse în Nomenclatorul specialităților medicale, medico-dentare și farmaceutice pentru rețeaua de asistență medicală, respectiv alte specializări oferite de programele de master pentru domeniul științe și litere, dar și pentru alte tipuri de cursuri postuniversitare, care le asigură cunoștințele și competențele necesare exercitării profesiei și specializării alese. Pentru a pregăti inserția absolvenților pe piața muncii, respectiv pentru a selecta cadre didactice tinere din rândul absolvenților, universitatea asigură cooptarea studenților și rezidenților în activități didactice sub forma de preparatori și interni, precum și a doctoranzilor ca asistenți pe perioadă determinată.

UMFST G.E. Palade Tg.Mureș a avut un rol important în organizarea examenului de rezidențiat, comisia de redactare a subiectelor, la nivel național, sesiunea decembrie 2019, pentru al treilea an consecutiv fiind localizată în Centrul universitar Târgu Mureș. În cadrul UMFST G. E. Palade Târgu Mureș se realizează pregătirea în 55 de domenii de rezidențiat, cu 6 mai multe decât în anul anterior.

La sesiunea din noiembrie 2019 la examenul de rezidențiat s-au înscris 753 de absolvenți, 426 (72,44%) fiind declarați reușiți.

O altă opțiune pentru formarea continuă a absolvenților UMFST G.E. Palade Tg.Mureș sunt cursurile postuniversitare oferite de universitate, care reflectă într-o mare măsură corelația dintre realizarea procesului de inserție pe piața muncii și interesul absolvenților pentru dezvoltarea profesională, 1230 de cursanți alegând să participe la cele 35 de cursuri postuniversitare organizate de Facultățile de Medicină, Medicină Dentară și Farmacie, cu sprijinul compartimentului de specialitate din cadrul universității. Se remarcă o scădere semnificativă a numărului de cursuri postuniversitare organizate de către Facultatea de Farmacie și o menținere a numărului de cursuri organizate de Facultatea de Medicină. Facultățile din domeniul Știință și Tehnologie au organizat două cursuri, la care s-au înscris 19 de cursanți.

Pe lângă cursurile postuniversitare și specializările prin programele de master organizate de universitate, o parte din absolvenți aleg să urmeze studiile Școlilor Doctorale, în limita numărului de locuri alocate universității de către Ministerul Educației Naționale. În anul 2019, la Școala Doctorală de Medicină și Farmacie s-au înmatriculat (SDMF) 73 de doctoranzi, dintre care la buget 42 (60%). Repartiția lor pe domenii este: 82,19 % Medicină, 5,47 % Medicină dentară, 5,47% Farmacie. La admiterea la doctorat au fost 13 medii de 10, 11 la Medicină, două la Medicina dentară, iar la Farmacie cea mai mare medie a fost 9,57.



Pe de altă parte, un număr de 14 doctoranzi s-au retras sau au fost exmatriculați de la SDMF, motivele retragerilor sau ale exmatriculărilor fiind nefinalizarea tezelor de doctorat la termenul stabilit în contractele de studii, medicale sau personale, iar majoritatea nu au putut îndeplini criteriile de publicare a articolului ISI, care figurau în Contractul de studii doctorale.

În anul 2019, au fost publicate de către doctoranzi, în calitate de autor principal (186), respectiv coautor (200), 386 de articole ISI și BDI în extenso. Un număr de 201 de articole ISI au fost publicate, dintre care în calitate de prim autor sau autor principal (40,79%). Factorul de impact cumulat al publicațiilor la care doctoranzii au fost autori principali ai articolelor a fost de 123,936. Pe parcursul anului 2019, au fost derulate 7 granturi de cercetare științifică în care doctoranzii au fost directori de proiect.

În cadrul Școlii Doctorale de Litere, Științe Umaniste și Aplicate (SDLS), în anul 2019 sau înmatriculat 20 de doctoranzi, dintre care 18 cu taxă finanțată de instituție (67%) și 2 cu taxă. Repartiția lor pe domenii este: 40% filologie (8), 25% istorie (5), 20 % Inginerie și management (4) și 15 % Informatică (3). Se constată o ușoară scădere a numărului de solicitări, față de anii precedenți, pentru unele domenii (Istorie), precum și o creștere relativă pentru altele: Inginerie și management și Informatică. În anul 2019, au fost publicate un număr total de 72 de articole în extenso ale doctoranzilor de la SDLS, în calitate de unic autor, în reviste indexate BDI.

Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

La nivelul universității există reglementat un sistem de evaluare a cadrelor didactice, pe baza Metodologiei proprii privind evaluarea anuală a cadrelor didactice (UMFTGM-REG-63). În urma centralizării rezultatelor acestei evaluări conducerea facultăților apreciază nivelul de satisfacție al studenților privind cadrele didactice și activitatea de învățământ din facultățile respective și stabilesc, împreună cu CEAC-urile pe facultăți măsurile de îmbunătățire adecvate.

De asemenea, este evaluată satisfacția membrilor comunității academice față de serviciile oferite de universitate, conform procedurii proprii a universității (UMFTGM-PO-AC-03). Rapoartele specifice, întocmite la nivel de facultăți, respectiv de Departamentul de Asigurare a Calității sunt accesibile și postate pe site-ul instituțional, în secțiunile dedicate.

Centrarea pe student a metodelor de învățare

În procesul didactic relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Pentru a îmbunătăți interacțiunea dintre studenți și personalul didactic are loc o permanentă upgradare cu noi module și întreținerea platformei digitale a Universității e-UMF, care este integrată în site-ul UMF.

A continuat implementarea pentru metodele de predare de tip Team-Based Learning (TBL) la cursuri și Case-Based Learning (CBL) pentru activitățile practice în disciplinele tuturor programelor de studiu, precum și dezvoltarea competențelor cadrelor didactice pentru utilizarea acestor metode. S-au identificat și aplicat mecanisme care să determine studenții să învețe pe întreaga perioadă a anului universitar (verificări parțiale, preteste la lucrări practice, prezentări de cazuri, referate, exerciții etc.), cu includerea rezultatelor în nota finală.

În cadrul universității își desfășoară activitatea un număr important de cercuri științifice studențești, în care studenții sunt antrenați în activități suplimentare sau sunt implicați efectiv în activitatea de cercetare științifică. Rezultatele acestor activități se regăsesc în lucrări științifice publicate sau prezentate la diferite congrese sau alte manifestări științifice.



Centrul de Simulare și Abilități Practice (CSAP) al universității, acreditat de către SESAM, a contribuit, prin baza materială și cadrele didactice care participă la activități, la dezvoltarea abilităților studenților prin efectuarea de lucrări practice pe simulatoare și pacient standardizat. De asemenea, s-au desfășurat activități care vin în sprijinul activităților de cercetare, de formare continuă, precum și de creștere a internaționalizării, care s-a materializat prin: colaborare cu cercurile și organizațiile studențești, cursul Comitetului European de Educație în Anestezie – CEEA; schimburi de informații cu alte centre de simulare din Europa (Centrul de Simulare al Universității din Munchen – Germania, Centrul de simulare din Basel, Elveția, Universitatea din Tbilisi-Georgia); cursuri postuniversitare; activitatea disciplinei de Simulare aplicată în medicină; activitate de voluntariat.

Studenții care au beneficiat de activitățile din Centrul de Simulare în anul 2019 sunt de la medicină (anii III-IV-V-VI), asistență medicală generală, nutriție și dietetică, balneo-fizio-kinetoterapie și medicină dentară. S-au efectuat 331 simulări cu studenții, în total 4075 studenți / intrări.

Studenții au acces, pentru a-și dezvolta abilitățile practice și competențe specifice activității de cercetare, la echipamentele și laboratoarele din cadrul Centrului Avansat de Cercetări Medico-Farmaceutice, respectiv la Stația experimentală și la Biobaza, pentru cercetări experimentale.

De asemenea, pentru a stimula relația cu angajatorii, s-au încheiat parteneriate pentru deschiderea unor laboratoare tehnologice cu companiile Bosch și Azomureș.

Pentru a oferi o alternativă de carieră didactică pentru studenți, universitatea a organizat cursuri pentru studenți și absolvenți ai studiilor de licență, la Modulul Psihopedagogic din cadrul Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic.

Universitatea a susținut și perfecționat în anul 2019 o acțiune singulară de acest tip, la nivel național, Programul Voluntariat în folosul universității, prin care studenții desfășoară activități în diferite structuri ale universității (bibliotecă, Centru de simulare etc) fiind recompensați conform regulamentului specific aplicabil. În sprijinul noilor studenți - cetățeni străini, pentru o perioadă de 1 lună, funcționează sistemul de studenți-tutori. Conducerea universității realizează întâlniri periodice cu studenții, pentru a asigura transparența actului decizional și sprijină financiar toate organizațiile studențești din UMFST G. E. Palade Tg.Mureș.

Orientarea în carieră a studenților

Departamentul de Consiliere, Orientare Profesională și Informare Studenți (DCOPIS) a desfășurat în anul 2019 o serie de activități specifice în scopul consilierii profesionale/orientării profesionale, precum și în scopul creșterii performanțelor academice și a prevenirii abandonului pentru studenții din cadrul UMFST. Au beneficiat de consiliere psihologică/ orientare în carieră un număr total de 650 de studenți, dintre care 423 de la Facultatea de Medicină, 127 studenți de la Facultatea de Medicină Dentară, iar, din cadrul Facultății de Farmacie, 100 de studenți. De consiliere psihologică/orientare în carieră au mai beneficiat 442 de studenți (de la programele de studii specifice domeniilor știință și tehnologie), dintre care 116 de la Facultatea Inginerie și Tehnologia Informației, 119 de la Facultatea de Științe și Litere „Petru Maior”, 207 de la Facultatea de Economie și Drept.

De psihoterapie au beneficiat un număr total de 60 de studenți de la programele de studii medico-farmaceutice, respectiv 50 de studenți de la programele de studii specifice domeniilor știință și tehnologie. S-au efectuat și 6 ședințe de psihoterapie de familie, care au inclus atât studenții, cât și familiile acestora.

Noutatea pentru anul 2019 constă în introducerea serviciilor de consiliere în cadrul UMCH Campus Hamburg, Germania, unde s-au efectuat 103 ore de consiliere: 51 de ore de evaluare psihologică a profilului de personalitate și consiliere în carieră, 40 de ore de consiliere psihologică și 12 ore de psihoterapie.



DCOPIS a organizat, în cursul anului 2019 și 3 workshop-uri/conferințe susținute de cadre didactice /specialiști cu o bună reputație profesională națională și internațională în consilierea în carieră/orientarea profesională, la care au participat peste 1000 de studenți, feedback-urile oferite de către aceștia și prezența într-un număr ridicat la fiecare eveniment organizat de către DCOPIS, dovedind din plin interesul pentru aceste activități.

DCOPIS colaborează cu decanatele facultăților pentru a asigura monitorizarea inserției absolvenților pe piața muncii.

Pentru a asigura sprijinul în procesul de învățare studenții beneficiază de îndrumare din partea tutorilor de an și au posibilitatea de a clarifica unele dificultăți de asimilare a cunoștințelor prin programele de consultații puse la dispoziție de fiecare disciplină de studiu, orele fiind afișate la sediul disciplinelor sau postate pe siteul instituțional, la secțiunea care conține informații pentru studenți, de la nivelul fiecărei facultăți.

Activitatea de cercetare științifică

Cercetarea științifică în cadrul universității se desfășoară conform Strategiei și planurilor anuale de cercetare științifică, care sunt aprobate de Senat. Direcțiile și temele de cercetare științifică se stabilesc în funcție de direcțiile prioritare derivate din planul strategic și din planurile operaționale anuale, în concordanță cu direcțiile prioritare naționale și internaționale.

A fost creată o nouă structură de cercetare – Unitatea de Cercetare Dezvoltare și a unor state de funcții cu personal de cercetare care să deservească laboratoarele care există în aceste structuri.

Datorită diversității și multitudinii activităților și rezultatelor cercetării și pentru anul 2019 s-a păstrat o evidență distinctă, separată, pentru cele două mari domenii de studii: medico-farmaceutic, respectiv științe și tehnologie.

Pentru domeniul medic-farmaceutic:

- Numărul lucrărilor științifice publicate în extenso: 395.
- Articole din domeniul medical, publicate în reviste cotate ISI, cu factor de impact: 249 articole în extenso (cu un FI cumulat - 556,085, iar media FI pe articol de 2,334) - 33 de articole în zona roșie (≈ 13,25% din total), 66 de articole în zona galbenă (≈ 26,5% din total), 150 de articole în zona albă (≈ 60,24% din total).
- Din punct de vedere al eficienței activității științifice (ca medie ponderată calculată ca raport al numărului de publicații cotate ISI la numărul de posturi ocupate), rezultatele indică 0,59 articole/cadru didactic la Facultatea de Medicină, 1,18 articole/cadru didactic la Facultatea de Medicină în limba engleză, 0,59 articole/cadru didactic la Facultatea de Medicină Dentară, respectiv 0,84 articole/cadru didactic la Facultatea de Farmacie.
- Din punct de vedere al vizibilității activității științifice (calculată ca medie a factorului de impact al revistelor în care s-au publicat rezultatele activității de cercetare), rezultatele indică o valoare medie a factorului de impact de 2,622 la Facultatea de Medicină generală, 2,674 la Facultatea de Medicină în limba engleză, 2,262 la Facultatea de Farmacie, respectiv de 1,563 la Facultatea de Medicină Dentară .
- Numărul lucrărilor științifice publicate în rezumat: 586, din care 121 au fost publicate în reviste ISI cu factor de impact.
- Au fost premiate 39 articole științifice publicate în zona roșie sau galbenă (UEFISCDI – Premiile rezultatelor cercetării) și s-au atribuit 26 premii naționale și internaționale.

Pentru domeniul științe și tehnologie:

- Numărul lucrărilor științifice publicate: 221,27.
- Brevete de invenție și inovație naționale obținute: 2.





- Articole publicate în reviste cotate ISI, cu factor de impact : 26 (cu un FI cumulat –52,76, iar media FI pe articol de 2,03)- 4 articole în zona roșie (≈ 15% din total), 12 articole în zona galbenă (≈ 46% din total), 10 articole în zona albă (≈ 39% din total).

- Din punct de vedere al eficienței activității științifice (ca medie ponderată calculată ca raport al numărului de publicații la numărul de posturi ocupate), rezultatele indică 0.98 articole/cadru didactic la Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației, 1,8 articole/cadru didactic la Facultatea de Științe și Litere „Petru Maior” și 1,77 articole/cadru didactic la Facultatea de Economie și Drept.

- Din punct de vedere al vizibilității activității științifice (calculată ca medie a factorului de impact al revistelor în care s-au publicat rezultatele activității de cercetare), rezultatele indică o valoare medie a factorului de impact de 2,47 la Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației (cu limite 0,5-5,768), de 0,99 la Facultatea de Științe și Litere „Petru Maior” (0,8-1,333), respectiv de 1,85 la Facultatea de Economie și Drept (0,968-2,592).

- În anul 2019 au fost premiate 12 articole științifice: 2 articole ISI roșu, 10 articole ISI galben și 2 brevete de invenție (UEFISCDI – Premiarea rezultatelor cercetării– articole/brevete).

În cursul anului 2019 au fost câștigate 26 de proiecte la competițiile internaționale și naționale :

- 1 proiect în competiții internaționale (în care universitatea este coordonator)
- 7 proiecte în competiții internaționale (în care universitatea este partener)
- 13 proiecte în competiții naționale (în care universitatea este coordonator)
- 5 proiecte în competiții naționale (în care universitatea este partener).

În anul 2019 au fost organizate de UMFST G.E.Palade Tg.Mureș 37 de manifestări științifice .

Universitatea publică sub egida sa 9 reviste din diverse domenii de activitate, cele mai multe dintre ele fiind serii de specialitate ale umbreii editoriale Acta Marisiensis:

- Acta Marisiensis – Seria Medica
- Acta Marisiensis – Seria Stomatologica
- Acta Marisiensis – Seria Biologica
- Acta Marisiensis – Seria Technologica
- Acta Marisiensis – Seria Philologia
- Studia Universitatis Petru Maior - Seria Historia
- Curentul Juridic/Acta Marisiensis
- Acta Marisiensis – Seria Oeconomica
- The Journal of Critical Care Medicine.

Activitatea financiară a universității

Activitatea financiară a universității se desfășoară în conformitate cu prevederile aplicabile din Legea contabilității nr. 82/1991, republicată, cu modificările și completările ulterioare, respectiv alte acte normative sau de reglementare aplicabile. La finele anului 2019 universitatea nu înregistrează plăți restante către furnizorii de bunuri, servicii, lucrări executate și utilități. Obligațiile față de bugetul statului, bugetul asigurărilor sociale și de sănătate au fost înregistrate și achitate la termenele prevăzute de normele legale în vigoare, fără a se înregistra restanțe la plata acestora. Creditele bugetare au fost utilizate în limita prevederilor și destinațiilor din bugetul de venituri și cheltuieli pentru cheltuieli angajate, lichidate și ordonanțate la plată în condițiile legii.

Taxe școlare ale studenților sunt calculate în concordanță cu prevederile legale aplicabile studiilor universitare, pentru toate ciclurile de învățământ, de licență, masterat sau doctorat similare, precum și cu reglementări interne specifice și sunt aduse la cunoștința studenților prin diferite mijloace de comunicare, inclusiv prin postarea pe site-ul instituțional (https://www.umfst.ro/fileadmin/documente_oficiale/Taxe_2017_2018.pdf, <https://www.umfst.ro/filea>



dmin/documente_oficiale/Taxe_2018_2019_.pdf). Prin regulamente și proceduri proprii universitatea stabilește, în condițiile legii, diferite modalități de asistență/sprijin/motivare pentru plata taxelor, pentru studenții cu performanțe deosebite sau care au situații sociale deosebite.

Auditare și răspundere publică

În cadrul universității funcționează Compartimentul de Audit Public Intern, care desfășoară o activitate funcțional independentă și obiectivă, pe baza unor planuri de audit anuale, aprobate de Rectorul Universității, iar în urma auditului se întocmesc rapoarte de audit care se transmit Rectorului și MEN. Măsurile, stabilite în misiunile de audit, sunt monitorizate, pentru a se asigura că implementarea lor s-a realizat întocmai.

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Conducerea UMFST Tg.Mureș face toate demersurile și asigură resursele necesare, angrenând toate părțile interesate, pentru asigurarea calității și dezvoltarea unei culturi instituționale a calității, atât în procesul didactic și de cercetare, cât și la nivelul proceselor suport, în conformitate cu legislație specifică și cu standardele de calitate - generale și specifice-aplicabile. În cursul anului 2019 a continuat implementarea modificărilor aduse de Metodologia de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a ARACIS și, după caz, cerințele respective au fost implementate în derularea activităților didactice și de cercetare, respectiv a celor suport, dar și în procesul de evaluare a acestora.

În procesul de asigurare a calității universitatea se asigură de informarea corectă a părților interesate cu privire la rezultatele reale obținute și la intențiile de îmbunătățire și că se respectă atât standardele, standardele de referință și indicatorii de performanță prevăzuți în Metodologia de evaluare externă elaborată de ARACIS, cât și cerințele specifice sistemului de management al calității (SMC), reglementate prin standardul SR EN ISO 9001:2015, care este implementat și pentru care universitatea deține certificarea. În anul 2019, în urma auditului extern al organismului de certificare, s-a obținut recertificarea pentru sistemul de management al calității, conform SR EN ISO 9001:2015.

Cadrul instituțional pentru dezvoltarea și monitorizarea efectivă a calității, pentru dezvoltarea și menținerea unei culturi a calității, respectiv pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate este descris în Manualul calității (MC-01), prin Codul de asigurare a calității (UMFTGM-REG-09), precum și prin regulamente, metodologii, proceduri etc care descriu/reglementează procesele sau activitățile semnificative din universitate, în contextul legal și de reglementare aplicabil. La nivel de universitate este stabilită Politica în domeniul calității, asumată de Rector și de către toată comunitatea academică, fiind accesibilă prin mijloacele de comunicare interne ale universității (<https://www.umfst.ro/universitate/managementul-calitatii/obiective-generale-si-concepte.html>).

Pentru asigurarea îndeplinirii cerințelor de calitate sunt stabilite responsabilități pentru persoane și/sau structuri, care au rol de monitorizare, evaluare, analiză, decizie privind funcționarea sistemului de management al calității:

- Rectorul universității este direct responsabil pentru managementul calității în cadrul UMF Tg.Mureș;
- Competențele de conducere operativă a SMC sunt transmise, prin delegare, Prorectorului responsabil cu managementul calității;
- Sunt stabilite structuri cu responsabilități în domeniul calității:
 - Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de universitate



- Comisii de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultăți
- Comisia de evaluare și asigurare a calității pentru serviciile administrative
- Departamentul de Asigurare a Calității
- Reprezentantul conducerii cu managementul calității (RMC)
- Corpul auditorilor interni în domeniul calității.

Prorectorii, Decanii, ceilalți conducători ai subdiviziunilor organizatorice ale universității sunt responsabili de managementul calității în domeniul pe care îl coordonează. În responsabilitatea acestora intră implementarea, monitorizarea, analiza, evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității proceselor coordonate.

Activitățile specifice procesului didactic, respectiv proceselor suport sunt descrise prin regulamente, metodologii, proceduri, permanent analizate și revizuite, în funcție de modificările organizatorice, legale sau de reglementare.

La nivelul universității se aplică Manualul calității MC-01 Ed: 2, rev: 0, **3** proceduri de sistem, **167** proceduri operaționale, **81** regulamente și metodologii, **4** coduri și **36** instrucțiuni de lucru, postate și accesibile pe pagina intranet a instituției, pentru a fi însușite și aplicate de personalul universității, în funcție de aria de activitate/responsabilitate specifică. De asemenea, este asigurat accesul controlat la documentația SMC al fiecărei părți interesate și/sau a autorităților de reglementare (<https://www.umfst.ro/universitate/documente-oficiale/regulamente-metodologii.html>; <https://www.umfst.ro/e-umf/documente/proceduri-operationale.html>).

Departamentul de Asigurare a Calității (DAC) programează și realizează anual audituri ale calității, conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, prin Corpul auditorilor interni (CAI). În anul 2019 componența CAI a fost extinsă prin instruirea și cooptarea de reprezentanți ai corpului didactic de la programele de studii din domeniul științe și tehnologie. Auditurile în domeniul calității verifică, de asemenea, îndeplinirea cerințelor legale sau de reglementare aplicabile pentru funcționarea sau, după caz, autorizarea, acreditarea etc proceselor educaționale sau suport respective. Auditurile identifică aspectele de bune practici, precum și pe cele care necesită îmbunătățire sau oferă oportunități de îmbunătățire, atât pentru activitățile didactice/de cercetare, cât și pentru activitățile suport, cuprinse în sistemul de management al calității. În anul 2019 numărul auditurilor a crescut la 40, față de 31 din anul precedent, ca urmare a creșterii numărului de compartimente care desfășoară procese incluse în SMC, în noua structură organizatorică, rezultată în urma fuziunii din 2018. Rezultatele auditurilor sunt analizate la nivelul responsabililor de procese, sunt comunicate conducerii universității și, prin analiza efectuată de management, sunt stabilite măsurile de îmbunătățire adecvate.

DAC întocmește anual rapoarte pentru activitățile desfășurate, împreună cu rezultatele constatate, care sunt publice, fiind postate pe siteul instituțional și, după caz, monitorizează măsurile stabilite de responsabili.

Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii

Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu în cadrul UMF Tg.Mureș se desfășoară conform Cartei și a Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (UMFTGM-REG-26). Acest proces este însă unul care, mai ales în contextul Strategiei de reformă curriculară aflată în implementare, precum și a modificărilor aduse prin fuziunea celor două universități, va continua la nivelul disciplinelor și va urma procesul de aprobare și aplicare conform regulamentelor și procedurilor proprii specifice.

Revizuirea periodică a programelor de studii este un proces continuu, rezultatele fiind detaliate în rapoartele pe anul 2019 ale decanilor, de la fiecare facultate .



Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Modalitatea de evaluare a rezultatelor învățării studenților este descrisă în Regulamentul didactic și de activitate profesională a studenților (UMFTGM-REG-15), care după fuziunea celor două universități a fost revizuit, astfel încât să descrie particularitățile activității profesionale, inclusiv cele ale evaluării rezultatelor învățării, ale studenților pentru toate programele de studii specifice noii structuri organizatorice. A fost implementat un model unitar de evaluare a studenților, cu examinări de tip formativ și sumativ, identic la toate seriile de predare, cu subiecte elaborate în comun de către cadrele de predare de la nivelul tuturor liniilor de studiu (I.română, I.maghiară și I.engleză) și a fost elaborată procedura operațională privind modalitatea de desfășurare a examenelor pe bază de teste scrise la Facultățile de Medicină, Medicină Dentară și Farmacie. Disciplinele au programat examinări în timpul semestrului, cu scopul de a furniza o bază continuă de învățare și pentru a oferi suport pentru examenul teoretic sumativ din timpul sesiunii, ponderea acestor evaluări pe parcursul semestrului reprezentând cel puțin 30% din nota finală. În vederea uniformizării procesului de examinare și optimizarea calității acestui proces, universitatea a devenit în februarie 2018 partener în platforma internațională UCAN (Umbrella Consortium for Assessment Network). Acest suport logistic internațional a permis pe perioada sesiunilor, începând cu cea de vară a anului 2017/2018, derularea examenelor la unele discipline de studiu ale facultăților de Medicină, Medicină Dentară și Farmacie sub noua formă, capabilă să ofere format uniform al caietelor de teste, corectare unitară conform strategiei instituționale, dar mai ales analiza statistică a componentelor fiecărui test, prin aprecierea coeficienților de dificultate și a indicilor de putere discriminatorie pentru fiecare întrebare de examen.

În vederea implementării eficiente a utilizării platformei de examinare UCAN, s-au realizat trei sesiuni de training individualizate pentru: echipa suport tehnic (în Heidelberg), pentru utilizatorii din discipline (aprilie 2018) și instructaj specific oferit disciplinelor-pilot, ale căror cadre au beneficiat și de monitorizarea atentă din parte echipei tehnice instituționale pe tot parcursul sesiunii.

S-au identificat și aplicat mecanisme care să determine studenții să învețe pe întreaga perioadă a anului universitar (verificări parțiale, preteste la lucrări practice, prezentări de cazuri, referate, exerciții etc.), cu includerea rezultatelor în nota finală.

Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Evaluarea performanțelor corpului profesoral reprezintă o componentă a sistemului de asigurare a calității din universitate, având la bază standarde de referință ce derivă din legislația în vigoare și care sunt adoptate de Senatul universității. Evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice vizează activitatea didactică, științifică, recunoașterea națională și internațională și activitatea în comunitatea academică, toate acestea în vederea stimulării dezvoltării profesionale personale și a creșterii motivației cadrelor didactice în activitatea pe care o desfășoară. Evaluarea se realizează în baza regulamenutului propriu, păstrând particularitățile modalității de evaluare (aplicații informatice diferite) specifice celor două universități care au fuzionat, în special pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți.

Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți s-a realizat on-line. Pentru programele de studii medico-farmaceutice s-a utilizat aplicația QUANTIS, pe baza unui chestionar de apreciere a modului de organizare și desfășurare a cursului/lucrărilor practice/seminariilor, a calității actului didactic și a modului de examinare și evaluare. Rezultatele au fost transpuse în rapoarte pentru fiecare cadru didactic evaluat și utilizate ca instrument de evaluare a calității procesului educațional, respectiv pentru stabilirea unor direcții de dezvoltare/îmbunătățire care să ducă la satisfacerea cerințelor clienților





principali ai universității - studenții. Pentru programele specifice domeniilor studii științe și litere s-a utilizat aplicația elaborată de UPM, respectând aceleași principii de evaluare, analiză și îmbunătățire. Rezultatele întregului proces de evaluare se regăsesc în rapoartele de sinteză întocmite la nivel de facultăți. Acestea confirmă eforturile Universității și a cadrelor didactice în special, privind asigurarea calității proceselor de învățământ pe care le derulează.

Punctajele finale de evaluare, sunt prelucrate și raportate de către Comisiile de evaluare și asigurare a calității pe facultate, iar în urma analizei se întocmește planul privind măsurile de îmbunătățire.

Rezultatele au fost extrase din rapoartele generate din aplicația utilizată, mediile pe facultăți fiind corespunzătoare, în general, nivelului de satisfacție **bine**. La completarea chestionarelor de evaluare studenții au avut posibilitatea să sesizeze unele aspecte privind activitatea didactică, pe baza cărora au formulat sugestii de îmbunătățire sau aprecieri pozitive la adresa cadrelor didactice. Rezultatele întregului proces de evaluare a activității cadrelor didactice au fost centralizate și analizate de CEAC-urile pe facultăți, care împreună cu conducerea facultăților au stabilit măsurile de îmbunătățire specifice.

Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea asigură condițiile pentru construcția unui mediu educativ care să corespundă necesităților studenților în dezvoltarea lor profesională. Se realizează consultări permanente cu studenții și reprezentanți ai profesiilor în acest sens. Dezvoltarea individuală a studenților, predictibilitatea carierei acestora, constituie preocupări permanente ale universității.

Biblioteca universității pune la dispoziția studenților publicații de specialitate, actualizate conform cerințelor ale acestora. În cursul anului 2019, achiziția și completarea fondului de publicații s-a efectuat în conformitate cu cerințele disciplinelor de predare și ale cercetării științifice, pentru toate cele patru extensii ale Bibliotecii: Medicină, Științe și Litere, Inginerie, Economie și Drept. În cursul anului 2019, achiziția și completarea fondului de publicații s-a efectuat în special în conformitate cu cerințele disciplinelor de predare și ale activităților de cercetare, fiind achiziționate (achiziții, donații, schimb interbibliotecar) 1705 de noi titluri, respectiv 4529 de exemplare de cărți și publicații periodice, fondul total de publicații la sfârșitul anului 2019, fiind de 333.178 exemplare. Fondul de publicații în limbi străine este de 135.735 volume, după cum urmează: limba engleză- 63.107, limba maghiară- 30.126, alte limbi- 42.502 exemplare.

Bazele de date disponibile, respectiv accesate în anul 2019 prin ANELIS + au fost: Science Direct, Springer Nature, ProQuest Central, Clarivate Analytics, Scopus, Wiley Online Library, Cambridge Journals, Nature Research, Ovid. În urma creșterii interesului pentru publicațiile electronice, Biblioteca universității a sprijinit accesul la acest tip de baze de date, contribuind la obținerea unor perioade de acces gratuit la diverse platforme de baze de date online (De Gruyter, EBSCO, Lippincott Williams & Wilkins, Thieme – Clinical Collections, Thieme – MedOne Education, Thieme – Teaching Assistant, Wiley Backfiles).

Editura University Press acordă consultanță și suport logistic pentru editarea materialelor didactice sau științifice elaborate de cadrele didactice ale universității. Condițiile de editare sunt astfel stabilite încât să se elimine orice suspiciune de plagiat sau de încălcare a principiilor de etică universitară sau de etică cercetării științifice. În anul 2019, au fost editate și publicate, pentru cărți, 62 de titluri, ceea ce indică o creștere cu 10,71 % față de anul precedent. De asemenea, au fost editate 11 cursuri, cu o ușoară creștere față de anul precedent. Pentru a asigura un acces mult mai facil al studenților la



publicațiile de interes, editura asigură condițiile pentru apariția unui număr cât mai mare de cărți sau materiale didactice în format electronic CD/DVD.

De asemenea, University Press asigură accesul facil a studenților la achiziționarea cursurilor, respectiv a cărților de specialitate prin librăria editurii, care asigură vânzarea publicațiilor on-site sau on-line printr-un sistem centralizat de precomandă on-line a cursurilor și cărților, care asigură corelarea tirajelor cu necesarul real de cărți și cursuri pentru studenți, reducerea timpului de așteptare între momentul comenzii și producția și eliberarea cursurilor, reducerea stocurilor de cărți și cursuri cu eliminarea imobilizării resurselor financiare în stocuri supranormate și eficientizarea utilizării acestor resurse.

Universitatea pune la dispoziția studenților servicii sociale, culturale și sportive care contribuie la asigurarea condițiilor de locuire și confort, cu rol în îmbunătățirea performanțelor profesionale ale acestora. Cazarea studenților are loc, în limita locurilor disponibile, în cele 6 cămine ale universității și se realizează exclusiv on-line, printr-un proces transparent și corect, descris prin regulamentul specific (<https://www.umfst.ro/universitate/directia-administrativa/serviciul-social/camine-studentesti/regulament-de-organizare-si-functionare.html>, <https://www.umfst.ro/universitate/directia-administrativa/serviciul-social/camine-studentesti/repartizarea-studentilor-in-camin.html>). Studenții pot servi masa la microcantina universității și se pot relaxa la bazele sportive deținute de universitate. Percepția studenților față de calitatea acestor servicii este monitorizată și evaluată permanent, conform procedurii operaționale specifice privind evaluarea satisfacției comunității academice față de serviciile oferite de universitate.

Universitatea pune la dispoziția studenților, conform prevederilor legale și a resurselor financiare repartizate/alocate un sistem de burse care să stimuleze sau să sprijine activitatea studenților, pentru obținerea unor performanțe profesionale cât mai înalte:

- Burse de studiu
- Burse sociale
- Burse pentru studenți străini, doctoranzi și rezidenți
- Burse de merit
- Burse de performanță științifică
- Burse de performanță sportivă.

La sfârșitul anului 2019 erau în plată peste 1800 de burse, din categoriile menționate, pentru studenții de la programele de studii nivel licență, respectiv masterat, care se acordă în funcție de regulamentul specific al universității sau de alte prevederi legale și de categoria de beneficiari ai acestora.

Evaluarea satisfacției membrilor comunității academice cu privire la calitatea serviciilor administrative oferite de către universitate

Evaluarea s-a realizat la locul de furnizare a unor servicii suport – Biblioteca universității, căminele studentești, Secretariatul Universității, Microcantina universității, dar și pentru alte servicii suport reprezentative, prin plasarea unor chestionare care au fost completate de către beneficiarii acestora, pentru a stabili dacă resursele și serviciile oferite în special studenților, dar și altor membri ai comunității academice, sunt suficiente, adecvate și relevante pentru facilitarea învățării și pentru asigurarea unei vieți studentești/academice de calitate.

Rezultatele evaluării sunt redactate sintetic în continuare, detalierea lor fiind cuprinsă în rapoartele specifice ale Departamentului de Asigurare a Calității, postate pe siteul instituțional:





COMISIA DE ASIGURARE ȘI EVALUARE A
CALITĂȚII

Nr. crt.	Compartiment	Media obținută	Calificativ
1.	Biblioteca	3,49	foarte bine
2.	Căminele studentești	2,58	bine
3.	Compartiment Microcantina	3,55	foarte bine
4.	Secretariatul Facultății de Medicină	3,26	foarte bine
5.	Școala Doctorală de Medicină și Farmacie- (doctoranzi)	3,85	foarte bine
6.	Școala Doctorală de Medicină și Farmacie (<i>masteranzi Cercetare științifică medico-farmaceutică</i>)	3,69	foarte bine
7.	Departamentul de Asigurare a Calității	3,95	foarte bine
8.	Centrul Avansat de Cercetări Medicale și Farmaceutice (CCAMF)	3,98	foarte bine
9.	Revista Acta Medica Marisiensis	3,52	foarte bine
10.	Spațiile de cazare ALMA MATER	4,00	foarte bine
11.	Compartimentul Audit Public Intern	4,00	foarte bine
12.	Registratura Generală a Universității	3,92	foarte bine
13.	Serviciul Tehnic Mentenanța Patrimoniu	3,84	foarte bine
14.	Compartimentul de Evaluare Internă a Programelor de Studii și Curriculă Universitară (CEIPSCU)	4,00	foarte bine
15.	Serviciul Resurse Umane	3,88	foarte bine
16.	Compartiment Rezidentiat și Cursuri Postuniversitare	4,00	foarte bine
17.	Compartiment situații de urgență	3,94	foarte bine
18.	Departamentul de Consiliere, Orientare Profesională și Informare Studenți (UMF)	3,81	foarte bine
19.	Departamentul de Consiliere, Orientare Profesională și Informare Studenți (ST)	3,71	foarte bine
20.	Serviciul Grădina Botanică	3,39	foarte bine
21.	Serviciul Rețele de Calculatoare, Comunicații și Informatizare	4,00	foarte bine
22.	Compartiment Baza Sportivă (Piscină)	3,65	foarte bine
23.	Serviciul Juridic, SSM, Medicina Muncii și Protecția Datelor	3,96	foarte bine

Calificativul obținut de majoritatea serviciilor evaluate, în funcție de media punctajelor și de grila de evaluare, corespunde nivelului **foarte bine**. Toate sugestiile formulate de către evaluatori au fost centralizate în funcție de tipul serviciului evaluat, pentru a fi prezentate în ședința pentru analiza efectuată de management și pentru stabilirea măsurilor de îmbunătățire adecvate.

Studenții, prin intermediul organizațiilor studentești constituite în cadrul universității, au fost implicați în activități de dezvoltarea profesională - manifestări științifice, congrese, cercuri studentești etc, activități culturale, activități comunitare/civice pentru educație medicală sau în diverse domenii, manifestări sportive și au participat în calitate de voluntari la diferite evenimente și manifestări organizate de universitate, o parte dintre ei beneficiind de facilitățile oferite de programul de voluntariat VIFU, propriu UMFST G.E. PaladeTg.Mureș.

Evaluarea satisfacției absolvenților UMF Tg.Mureș

Evaluarea satisfacției absolvenților în ceea ce privește desfășurarea activităților educaționale din cadrul universității este relevantă, deoarece propune potențialul eliminării aspectelor slabe identificate. Chestionarul de evaluare, a fost aplicat în special absolvenților promoției 2018-2019, nivel de studii licență și master. Aspectele evaluate prin cele 15 întrebări ale chestionarului au vizat calitatea actului de predare teoretică și activitate practică, pregătirea profesională a cadrelor didactice, interactivitatea și atractivitatea modului de predare, modalitatea de evaluare și notare a cunoștințelor, oportunitățile de



studii în străinătate, oportunități de dezvoltare profesională, calitatea bazei materiale oferite pentru studii, acordarea de sprijin, consiliere și ajutor studenților, calificativul general acordat universității, nivelul de pregătire profesională oferit de universitate absolvenților, măsura în care diploma de absolvent al universității asigură absolvenților accesul pe piața muncii.

Media generală de **3,26**, obținută pe universitate, indică o ușoară creștere față de anul precedent. Această valoare corespunde calificativului **bine**.

Cele mai ridicate valori, corespunzătoare calificativului **foarte bine** se referă la *dotarea bibliotecii, pregătirea profesională a cadrelor didactice, respectiv oportunități de dezvoltare profesională*. O medie mai scăzută, dar corespunzătoare calificativului **bine** aparține următorilor itemi: *modalitatea de evaluare a cunoștințelor, calitatea, actualitatea și utilitatea temelor studiate la pregătirea practică, interactivitatea și atractivitatea modului de predare*, care împreună cu recomandările exprimate ale absolvenților, indică o solicitare spre îmbunătățire.

În ceea ce privește satisfacția absolvenților pe diferite programe de studii, cea mai ridicată medie generală a rezultat în cazul absolvenților programelor de lungă durată de la Facultatea de Farmacie, iar în cazul absolvenților de la programele de scurtă durată media cea mai ridicată a rezultat la programul de studiu Cosmetică medicală.

Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Toate informațiile referitoare la asigurarea calității - documente care conțin reglementări și date privind calitatea în cadrul UMFST Tg.Mureș sunt accesibile, transparente și permanent actualizate de către Departamentul de Asigurare a Calității, CEAC pe universitate, respectiv CEAC-urile din cadrul facultăților-(ex. <https://www.umfst.ro/universitate/managementul-calitatii/departamentul-de-asigurare-a-calitatii.html>; <https://www.umfst.ro/universitate/managementul-calitatii/comisia-de-evaluare-si-asigurare-a-calitatii-pe-universitate.html>). Sunt postate rapoartele anuale privind funcționarea sistemului de management al calității, rapoartele cu rezultatele anuale ale activităților de evaluare descrise anterior etc. Continuă procesul de analiză, ca formă și conținut, a documentelor de reglementare internă (proceduri, regulamente, metodologii) cu impact asupra asigurării calității, pentru a asigura armonizarea acestora în urma procesului de fuziune dintre cele două universități.

Fiecare facultate are propria comisie de evaluare și asigurare a calității și postează pe secțiunea siteului UMFST, dedicată facultății, date, informații, rapoarte relevante privind asigurarea calității.

CEAC la nivel de universitate analizează aspectele relevante privind calitatea educației, raportate de facultăți sau alți responsabili de procese și stabilește necesitatea îmbunătățirii în cadrul proceselor, în colaborare cu Departamentul de Asigurare a Calității sau cu forurile de conducere ale universității.

Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii

Universitatea are un site propriu, gestionat de serviciul informatic de specialitate, în colaborare cu Compartimentul de informare și relații publice și cu alte persoane desemnate, responsabile cu comunicarea unor informații de interes public. La nivelul universității este desemnat un responsabil cu difuzarea informațiilor de interes public. Modul de comunicare și informațiile diseminate respectă legislația în domeniu (<https://www.umftgm.ro/universitate/informare-si-relatii-publice.html>).

Pentru a asigura accesul tuturor celor interesați la informații care privesc activitatea universității, se asigură:

- menținerea unei interfețe trilingve (ro, hu, engl) a site-ului instituțional
- asigurarea transparenței deciziilor administrative prin publicarea on line a deciziilor Consiliului de Administrația și a Senatului
- transmiterea informațiilor importante prin newsletter-ul instituțional





- organizarea periodică a unor conferințe de presă pentru popularizarea acțiunilor din Universitate
- montarea și întreținerea de infopoint-uri în clădirea principală și la Facultatea de Medicină Dentară și Facultatea de Farmacie.

Fiecare facultate, în colaborare cu Secretariatul General al universității și cu compartimentul cu atribuții de comunicare și relații publice din cadrul University Press, actualizează permanent informațiile relevante privind admiterea, programele de studii aflate în derulare, informații pentru cadre didactice, informații pentru studenți etc. Informațiile sunt postate/diseminate pe toate canalele de comunicare aprobate de universitate și este monitorizată și analizată eficiența mesajelor și a informațiilor transmise.

Analizând datele/rezultatele cuprinse în raport, CEAC a UMFST G.E. Palade Tg. Mureș stabilește următoarele direcții de îmbunătățire a calității educației, care vor fi transmise pentru detaliere și implementare structurilor responsabile:

1. Continuarea procesului de analiză, armonizare și de reglementare internă unitară a metodelor de lucru în cadrul tuturor proceselor, pentru îmbunătățirea calității în noua structură organizatorică a universității.
Responsabili: Președinte CEAC universitate, Director DAC, responsabili proceselor implicate
Termen: anul universitar 2018/2019
2. Analiza și stabilirea importanței și oportunității sugestiilor formulate de studenți în cadrul evaluării activității cadrelor didactice, respectiv a evaluării satisfacției absolvenților UMFST. Acestea vor fi analizate și asimilate în procesul de actualizare a planurilor de învățământ, a fișelor disciplinelor, în cadrul procesului de reformă curriculară, respectiv vor fi analizate de către comisiile de lucru de specialitate din cadrul facultăților, pentru stabilirea măsurilor de îmbunătățire adecvate.
Responsabili: decani, directori de departament, șefi de discipline, președinți de comisii
Termen: Permanent
3. Continuarea îmbunătățirii condițiilor de cazare și învățare a studenților cazați în căminele studențești (în special sălile de lectură din cămine).
Responsabili: Director general administrativ, Șef Serviciu Social-Administrativ, Șef Serviciu Tehnic, Contabil șef
Termen: Permanent; în funcție de tipul lucrărilor și de resursele financiare alocate
4. Continuarea susținerii cadrelor didactice pentru obținerea titlului de conducător de doctorat
Responsabili: Director CSUD, Director CSD, Prorectorat Științific
Termen: anul universitar 2018/2019
5. Continuarea susținerii cadrelor didactice pentru obținerea competențelor care le permite abilitarea pentru conducerea de doctorate
Responsabili: Director CSUD, Director CSD, Prorectorat Științific
Termen: anul universitar 2018/2019
6. Stimularea cadrelor didactice pentru publicarea de lucrări/cursuri la editura University Press
Responsabili: Director University Press, Decani, Directori departamente didactice
Termen: anul universitar 2018/2019

Președinte CEAC,
Prof.dr. Borda Angela

