

**RAPORTUL
COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII
al UMFST Tg.Mureș
-2018-**

Raportul conține selecția unor date și rezultate, aferente anului 2018 care, prin prisma activităților didactice și de cercetare, respectiv ale activităților suport derulate, demonstrează respectarea de către Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie din Târgu Mureș (UMFST Tg.Mureș) a principiilor și criteriilor de asigurare a calității educației, conform legislației specifice, a cerințelor ARACIS privind evaluarea calității educației, respectiv a altor reglementări interne ale universității, stabilite în contextul autonomiei universitare.

Aceste date/rezultatele se regăsesc detaliate, sau completate cu altele similare, în rapoarte/analize specifice elaborate la nivelul universității sau de către compartimente de specialitate - Raportul anual al Rectorului privind starea universității, rapoarte ale Departamentului de Asigurare a Calității rezultate din evaluarea satisfacției membrilor comunității academice privind serviciile (didactice sau administrative oferite de universitate), rapoarte ale comisiilor de specialitate constituite la nivelul facultăților etc.

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

Anul 2018 a fost pentru universitate un an al schimbărilor semnificative. În cursul anului universitatea a parcurs procesul de fuziune dintre Universitatea de Medicină și Farmacie Tg.Mureș (UMF) și Universitatea „Petru Maior,” Tg.Mureș (UPM), demers care a fost aprobat prin Hotărârea de Guvern nr. 735/2018. Acest proces a fost unul extrem de complex din punct de vedere administrativ, impunând o adaptare din mers în vederea funcționării noii structuri create, însă, în paralel, au continuat demersurile legate de reforma curriculară în structurile care au aparținut UMF, precum și investițiile în infrastructură.

Din punct de vedere al asigurării calității a fost necesară analiza tuturor proceselor și documentelor aferente, specifice celor două entități care au fuzionat, identificarea punctelor comune, respectiv a domeniilor care au necesitat corelare, armonizare sau îmbunătățire. În cursul anului 2018, în special după finalizarea procesului de fuzionare a celor două universități, au fost elaborate 13 proceduri noi și au fost revizuite 63; au fost elaborate 8 regulamente noi și au fost modificate 18 regulamente. În total au fost elaborate sau s-a intervenit asupra a 103 regulamente și proceduri, din totalul celor 244 de documente ale sistemului de management al calității.

În acest context a fost revizuită Carta universitară, misiunea, obiectivele generale ale UMFST Tg.Mureș, fiind accesibile prin mijloacele de comunicare stabilite la nivelul instituției (site instituțional, difuzare prin sistemul de management al calității etc), pentru a fi cunoscute de membrii comunității universitare.

În cadrul universității regulile și practicile privind respectarea normelor de etică și integritate academică au fost analizate și corelate pentru a fi aplicate de către întreaga comunitate universitară. Acestea sunt cuprinse în Codul de etică și deontologie profesională (UMFTGM-REG-02) care este accesibil tuturor membrilor acestei comunități, precum și altor parteneri sau altor părți interesate.

Tratarea aspectelor de posibile abateri de la normele de etică și integritate academică, sesizate de membrii comunității universitare, se realizează de Comisia de etică și deontologie universitară. În

urma fuziunii au fost făcute propuneri pentru o nouă componență a comisiei, care să conțină reprezentanți din partea ambelor universități care au fuzionat. Componența noii Comisii de Etică și Deontologie Universitară a fost aprobată conform Deciziei Rectorului nr.31/23.01.2019. În cursul anului 2018, Comisia de etică și deontologie a UMF nu a primit, până la data fuziunii, sesizări privind încălcarea unor aspecte de etică și nici nu a semnalat astfel de aspecte care să impună autosesizarea comisiei. Comisia de Etică și Deontologie care a funcționat cadrul UPM a primit 2 sesizări și a întocmit 2 rapoarte asupra sesizărilor primite, după parcurgerea etapelor reglementate.

De asemenea, există constituită Comisia de etica cercetării științifice, care are rolul de a monitoriza buna conduită în cercetarea științifică. În anul 2018, la Comisia de etică a cercetării științifice din cadrul UMFST Târgu-Mureș, au fost depuse un număr de 295 de proiecte, din care au fost evaluate favorabil 207 proiecte, s-au solicitat completări la documentație în 53 de cazuri, iar 35 proiecte au fost respinse în faza inițială.

Activitatea comisiilor este transparentă, toate deciziile privind soluționarea situațiilor semnalate privind aspectele de etică și integritate, respectiv rapoartele de activitate anuale fiind postate pe siteul instituțional (comisia_etica@umfst.ro; <https://www.umfst.ro/universitate/comisii-de-etica/comisia-de-etica-a-cercetarii-stiintifice/avize/2018.html>).

Compartimentul de audit intern, a realizat în cursul anului 2018 misiuni programate de audit public, care au avut ca obiectiv furnizarea de dovezi pentru membrii comunității academice, partenerii, instituțiile abilitate, alte părți interesate, care să demonstreze că angajamentele pe care și le-a asumat conducerea universității sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică, conform legislației aplicabile. De asemenea, anual sunt efectuate audituri specifice sistemului de management al calității pentru toate procesele - didactice și suport - după procedura proprie de auditare, precum alte acțiuni de monitorizare și evaluare, în ceea ce privește domeniile financiar-contabil, ale integrității academice, ale predării, examinării și cercetării. Managementul universității asigură implementarea și monitorizarea respectării standardelor controlului intern managerial și asigură dezvoltarea continuă a acestuia.

Universitatea are ca structura colectivă de conducere Senatul universității, pentru facultăți - consiliile facultăților, iar pentru conducerea executivă, Consiliul de administrație condus de către Rectorul universității, care este reprezentantul legal al instituției. Componența Senatului, respectiv a Consiliului de Administrație, ale universității, a fost modificată prin asimilarea în structura UMF a membrilor din cadrul UPM care făceau parte din cele două structuri .

Din punct de vedere organizatoric și funcțional în anul 2018, după fuziunea celor două universități, a avut redefinirea organigramei în raport cu reorganizarea și apariția unor noi structuri administrative, în paralel cu un amplu proces de armonizare administrativă în vederea funcționării noii instituții-UMFST, precum și evaluarea, predarea/primirea patrimoniului UPM în cadrul UMFST, cu accent pe identificarea capacității de asigurare a condițiilor optime de studiu și cercetare pentru toți studenții și pentru asigurarea condițiilor adecvate de desfășurare a activităților pentru toți membrii comunității universitare.

În noua structură organizatorică funcționarea universității și derularea proceselor specifice se asigură prin:

- **Structurile didactice de învățământ**, care sunt reprezentate de:
 - Facultatea de Medicină;
 - Facultatea de Medicină Dentară;
 - Facultatea de Farmacie;
 - Facultatea de Inginerie;
 - Facultatea de Științe și Litere;
 - Facultatea de Economie și Drept.



La acestea, se adaugă calitatea Universității de Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat (I.O.S.U.D.), care are în componența sa două Școli Doctorale:

- Școala Doctorală de Medicină și Farmacie (S.D.M.F.)
- Școala Doctorală de Litere, Științe Umaniste și Aplicate (S.D.L.S.U.A).

De asemenea, UMFST Tg. Mureș organizează programe de studii de masterat, sub egida Instituției Organizatoare de Studii de Masterat (I.O.S.U.M.).

• **Structurile administrative** au specificitatea necesară pentru a asigura serviciile de suport ale structurilor didactice și ale celor de cercetare:

- Secretariatul general al Universității și secretariatele facultăților
- Direcția general-administrativă
- Compartimentele, departamentele, birourile și serviciile tehnico-administrative, financiare, juridice, de audit
- Departamentul de Proiecte europene și de cercetare
- Departamentul de Asigurare a Calității
- Biblioteca universitară
- Editura și tipografia în structura University Press
- Revistele Universității
- Centrul de Simulare și Abilități Practice
- Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic
- Grădina Botanică
- Centrul de Cercetări Avansate Medico-Farmaceutice
- Compartimentul de Evaluare Internă a Programelor de Studii și Curriculă Universitară
- Departamentul de Consiliere, Orientare Profesională și Informare Studenți
- Compartimentul de Informații și Relații Publice .

Universitatea funcționează în baza Planului strategic întocmit pentru perioada 2016-2020 și a Planului operațional pentru anul 2018 , aprobate de Senatul universității, și sunt postate pe siteul instituțional(
[https://www.umfst.ro/fileadmin/documente_oficiale/Plan_Stragic_2016.pdf](https://www.umfst.ro/fileadmin/documente_oficiale/Plan_Strategic_2016.pdf);
https://www.umfst.ro/fileadmin/documente_oficiale/Plan_Operational_2018.pdf) pentru a fi cunoscute de membrii comunității universitare, fiind permanent monitorizate pentru îndeplinirea Țintelor asumate.

În cursul anului 2018 au fost făcute o serie de demersuri pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu și pregătire a studenților:

- renovarea unor spații de învățământ,
- finalizarea demersurilor administrative și a studiului de fezabilitate în vederea obținerea aprobării construcției prin Compania Națională de Investiții a unui nou cămin studentesc– în prezent, în faza de proiectare,
- demararea procedurilor de achiziție în vederea execuției pentru Centrul didactic și de examinare – (fosta Cantină studentescă),
- preluarea parțială a noului sediu al Facultății de Farmacie,
- îmbunătățirea capacităților de radiodiagnostic la Facultatea de Medicină dentară,
- crearea unei săli destinate e-book-urilor la Biblioteca Universitară,
- continuarea programului de colaborare cu British Council – Competiția de comunicare a științei și certificările lingvistice.

Resursa umană a universității este formată din personal didactic, personal didactic auxiliar și personal contractual (nedidactic). La nivel de universitate, statele de funcții însumează la sfârșitul anului 2018 un total de 1.076 angajați dintre care:

- 590 personal didactic (54,83% din total angajați);



- 285 personal didactic auxiliar (26,49% din total angajați);
- 201 personal contractual (18,68% din total angajați).

Din totalul cadrelor didactice, 75 sunt profesori, 111 conferențieri, 251 șef lucrări/ lectori, 76 asistenți universitari titulari și 77 asistenți universitari titulari pe perioadă determinată. La 1 ianuarie 2019, dintre cadrele didactice titulare, 36,26% au titlul de profesor și conferențiar.

B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

Admiterea studenților

Universitatea organizează procesul de admitere aplicând procedee care sunt în concordanță cu criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și master, redate în standardele de calitate și legislația națională. Condițiile admiterii au fost anunțate public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, prin anunțuri în presa locală și națională, prin broșuri și flyere, prin informații postate pe site-ul universității, unde există o secțiune specială dedicată admiterii, care conține metodologia completă a admiterii. Universitatea oferă șanse convenabile și echitabile de reușită tuturor categoriilor de candidați prin organizarea periodică de cursuri de pregătire pentru admitere și sesiuni de testare.

Admiterea din 2018 a fost caracterizată de următoarele aspecte:

- Interes crescut pentru programele de studii universitare de licență: Medicină, Medicină Militară, Medicină Dentară, Asistență Medicală Generală, numărul de candidați menținându-se constant;
- Diferențe semnificative între numărul candidaților de limbă română și maghiară la specializările: Medicină, Medicină Dentară și Asistență medicală;
- Menținerea interesului pentru programele de studii universitare de licență: Farmacie; Automatică și informatică aplicată; Inginerie economică industrială; Ingineria sistemelor electroenergetice; Managementul sistemelor calității, Managementul sistemelor de energie; Informatică, Limba și literatura română - Limba și Literatura engleză; Economia comerțului, turismului și serviciilor, Contabilitate și informatică de gestiune, Drept;
- Interes crescut pentru programele de studii universitare de master față de anul 2017.

UMFST desfășoară procesul educațional prin intermediul a 66 programe de studii universitare de licență și masterat, din care 35 sunt de licență, iar 31 de masterat. Dintre acestea, 61 programe de studii universitare sunt la forma de învățământ cu frecvență, iar 5 la forma de învățământ cu frecvență redusă. Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de licență și masterat aflat în oferta educațională este proiectat și documentat în concordanță cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor, ale Registrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior, ale Standardelor specifice domeniului de licență și masterat elaborate de ARACIS. Programele de studii universitare se organizează de cele 6 facultăți pentru 19 domenii de studii universitare licență și 17 domenii de studii universitare de masterat.

La 1 octombrie 2018, la programele de studiu de **licență** erau înmatriculați 7850 studenți, din care 4131 la Facultatea de Medicină, 885 la Facultatea de Medicină Dentară, 633 la Facultatea de Farmacie, 651 la Facultatea de Inginerie, 503 la Facultatea de Științe și Litere, respectiv 1047 la Facultatea de Economie și Drept. La 1 octombrie 2018 la programele de studiu de **master** sunt înscriși 1034 studenți masteranzi. Studenții sunt repartizați pe locurile de la buget, respectiv cu taxă, pe liniile de predare română, maghiară, respectiv engleză, în funcție de programele de studii la care sunt înscriși, de opțiunile lor și de condițiile de ocupare a acestor locuri.

Structura și prezentarea programelor de studii

În anul 2018 oferta educațională pentru programele de studii universitare de licență s-a extins prin autorizarea a două programe de studii:

- Medicină, Limba engleză (Hamburg), organizat de Facultatea de Medicină;
- Pedagogia învățământului primar și preșcolar, organizat de Facultatea de Economie și Drept în comun cu Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic ,

iar în cadrul programelor de studii universitare de masterat s-a depus și aprobat documentația pentru încadrarea în domeniu a două programe:

- Reabilitare orală estetică (program de studii universitare de master de 1 an), organizat de Facultatea de Medicină Dentară;
- Cosmetologie și dermofarmacie (program de studii universitare de master de 2 ani), organizat de Facultatea de Farmacie.

În cursul anului 2018 a continuat implementarea Strategiei de reformă curriculară, continuând interacțiunea dinamică între predare, învățare și evaluare, prin includerea în proces a tuturor disciplinelor de la toate programele de studiu ale facultăților de Medicină, Medicină Dentară și Farmacie. Toate cadrele didactice au fost implicate în procesul complex de reevaluare a conținutului fișelor de disciplină, pentru eliminarea suprapunerilor din tematici, accentuarea aspectelor curriculare relevante pentru programul de studiu, modernizarea conținutului lucrărilor practice și cursurilor, identificarea de noi oportunități cu aplicabilitate practică/clinică și reajustarea baremelor de manopere medicale asimilate de absolvenți.

Principalele modificări aduse la programele de studii, care se regăsesc detaliate în raportul anual la nivel fiecărei facultăți, au fost:

- uniformizarea numărului de ore de curs, lucrări practice și credite pentru unele discipline fundamentale
- introducerea unor ore suplimentare de curs la anumite discipline
- introducerea unor discipline noi, sau ca discipline obligatorii
- creșterea numărului de ore de practică de specialitate, conform standardelor naționale ARACIS
- extinderea ofertei de discipline opționale
- redenumirea și reorganizarea unor discipline
- introducerea de discipline facultative
- schimbarea tipologiei de disciplină din obligatorie în opțională.

Rezultatele învățării

Validarea cunoștințelor profesionale ale absolvenților la nivel de licență s-a realizat prin examenul de licență. Examenul de licență se organizează conform regulamentului propriu specific al universității și conform legislației specifice.

În anul 2018 nivelul de promovabilitate a absolvenților de la programele de studii de la Facultatea de Medicină, Facultatea de Medicină Dentară și Facultatea de Farmacie, s-a situat între 90,90% - 100,00%. Un procent mai scăzut (85,24%) s-a înregistrat la absolvenții programului de studiu autorizat Farmacie de la Universitatea „Lucian Blaga” Sibiu, care au susținut licența în cadrul Facultății de Farmacie din universitate.

Promovabilitatea absolvenților din anul 2018 de la Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe și Litere și Facultatea de Economie și Drept, a fost între 60,00% - 94,44% la forma de învățământ cu frecvență, iar la forma de învățământ cu frecvență redusă între 54,54% - 64,29%.

Absolvenții programelor de masterat, din anul 2018, au promovat la examenul de dizertație în proporție de 71,05% - 95,65 % la Facultatea de Medicină, Facultatea de Medicină Dentară și Facultatea

de Farmacie, iar la Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe și Litere și Facultatea de Economie și Drept promovabilitatea s-a situat între 31,58% – 100,00%.

Absolvenții UMFST au optat fie pentru integrarea pe piața muncii, fie pentru continuarea studiilor postuniversitare prin pregătirea în rezidențiat în vederea obținerii uneia dintre specialitățile cuprinse în Nomenclatorul specialităților medicale, medico-dentare și farmaceutice pentru rețeaua de asistență medicală, respectiv alte specializări oferite de programele de master pentru domeniul științe și litere, dar și pentru alte tipuri de cursuri postuniversitare, care le asigură cunoștințele și competențele necesare exercitării profesiei și specializării alese. La nivel de facultăți funcționează Comisiile de formare continuă și rezidențiat, care sunt monitorizate la nivel de Universitate de Prorectorul responsabil cu activitatea didactică și de învățământ postuniversitar.

La sesiunea din noiembrie 2018 la examenul de rezidențiat s-au înscris 588 de absolvenți, 426 (72,44%) fiind declarați reușiți.

Situația candidaților admiși în sesiunea noiembrie 2018 la examenul de pregătire în rezidențiat, pentru centrul universitar UMFTGM este următoarea:

Domeniul	Absolvenți UMFTGM înscriși	Nr. absolvenți UMFTGM admiși la Rezidențiat
Domeniul Medicină	388	370
Domeniul Medicină Dentară	115	36
Domeniul Farmacie	55	20

O altă opțiune pentru formarea continuă a absolvenților UMFST Tg.Mureș sunt cursurile postuniversitare oferite de universitate, care reflectă într-o mare măsură corelația dintre realizarea procesului de inserție pe piața muncii și interesul absolvenților pentru dezvoltarea profesională 1220 de cursanți alegând să participe la cele 60 de cursuri postuniversitare organizate de Facultățile de Medicină, Medicină Dentară și Farmacie, cu sprijinul compartimentului de specialitate din cadrul universității. Facultățile din domeniul Știință și Tehnologie au organizat două cursuri, la care s-au înscris 42 de cursanți. Se remarcă o creștere semnificativă a numărului de cursuri postuniversitare organizate de către Facultatea de Medicină dentară și de Facultatea de Farmacie și o scădere a numărului de cursuri organizate de Facultatea de Medicină.

Pe lângă cursurile postuniversitare și specializările prin programele de master organizate de UMFTGM, o parte din absolvenți aleg să urmeze studiile Școlilor Doctorale ale UMFST Tg.Mureș, în limita numărului de locuri alocate universității de către Ministerul Educației Naționale. În anul 2018, la Școala Doctorală de Medicină și Farmacie (SDMF) au activat un număr total de 242 de doctoranzi, în derulare fiind 177 de teze și s-au înmatriculat 60 de doctoranzi, dintre care la buget 30 (50%), repartizați pe domenii: 86,66% medicină, 6,66% medicină dentară, 6,66% farmacie.

În cadrul Școlii Doctorale de Litere, Științe Umaniste și Aplicate (SDLSUA), în anul 2018, au activat 77 de doctoranzi, cu 67 de teze aflate în derulare. În anul 2018, în cadrul SDLSUA s-au înmatriculat 24 de doctoranzi, dintre care la buget 12 (67%). Repartiția lor pe domenii este: 58% filologie, și 42% istorie.

În cadrul programului de master „Cercetare științifică avansată medico-farmaceutică” au absolvit în promoția 2017-2018 un număr de 46 masteranzi și au fost înmatriculați pentru anul universitar 2018-2019, 91 masteranzi.

Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

La nivelul universității există reglementat un sistem de evaluare a cadrelor didactice, pe baza Metodologiei proprii privind evaluarea anuală a cadrelor didactice (UMFTGM-REG-63). În urma centralizării rezultatelor acestei evaluări conducerea facultăților apreciază nivelul de satisfacție al studenților privind cadrele didactice și activitatea de învățământ din facultățile respective și stabilesc, împreună cu CEAC-urile pe facultăți măsurile de îmbunătățire adecvate.

De asemenea, este evaluată satisfacția membrilor comunității academice față de serviciile oferite de universitate, conform procedurii proprii a universității (UMFTGM-PO-AC-03). Rapoartele specifice, întocmite la nivel de facultăți, respectiv de Departamentul de Asigurare a Calității sunt accesibile și postate pe site-ul instituțional, în secțiunile dedicate.

Centrarea pe student a metodelor de învățare

În procesul didactic relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Pentru a îmbunătăți interacțiunea dintre studenți și personalul didactic are loc o permanentă upgradare cu noi module și întreținerea platformei digitale a Universității e-UMF, care este integrată în site-ul UMF.

S-au implementat metodele de predare de tip Team-Based Learning (TBL) la cursuri și Case-Based Learning (CBL) pentru activitățile practice în disciplinele tuturor programelor de studiu. S-au identificat și aplicat mecanisme care să determine studenții să învețe pe întreaga perioadă a anului universitar (verificări parțiale, preteste la lucrări practice, prezentări de cazuri, referate, exerciții etc.), cu includerea rezultatelor în nota finală.

În cadrul universității își desfășoară activitatea un număr important de cercuri științifice studențești, în care studenții sunt antrenați în activități suplimentare sau sunt implicați efectiv în activitatea de cercetare științifică. Rezultatele acestor activități se regăsesc în lucrări științifice publicate sau prezentate la diferite congrese sau alte manifestări științifice.

Centrul de Simulare și Abilități Practice (CSAP) al universității, acreditat de către SESAM, a contribuit, prin baza materială și cadrele didactice care participă la activități, la dezvoltarea abilităților studenților prin efectuarea de lucrări practice pe simulatoare și pacient standardizat. De asemenea, s-au desfășurat activități care vin în sprijinul activităților de cercetare, de formare continuă, precum și de creștere a internaționalizării, care s-a materializat prin: colaborare cu cercurile și organizațiile studențești, cursul Comitetului European de Educație în Anestezie – CEEA; schimburi de informații cu alte centre de simulare din Europa (Centrul de Simulare al Universității din Munchen–Germania, Centrul de simulare din Basel, Elveția, Universitatea Semmelweis din Budapesta–Ungaria, Universitatea din Tbilisi-Georgia); cursuri postuniversitare; activitatea disciplinei de Simulare aplicată în medicină; activitate de voluntariat.

Studenții care au beneficiat de activitățile din Centrul de Simulare în anul 2018 sunt de la medicină (anii III-IV-V-VI), asistență medicală generală, nutriție și dietetică, balneo-fizio-kinetoterapie și medicină dentară. S-au efectuat simulări cu studenții - 302 simulări, în total 5667 număr studenți / intrări.

Studenții au acces, pentru a-și dezvolta abilitățile și competențele activității de cercetare, la echipamentele și laboratoarele din cadrul Centrului Avansat de Cercetări Medico-Farmaceutice, respectiv la stația experimentală și la biobaza din cadrul Centrului de cercetări experimentale.

Orientarea în carieră a studenților

Departamentul de Consiliere, Orientare Profesională și Informare Studenți (DCOPIS) a desfășurat în anul 2018 o serie de activități specifice în scopul consilierii profesionale/orientării profesionale, precum și în scopul creșterii performanțelor academice și a prevenirii abandonului pentru studenții din cadrul UMFST. Au beneficiat de consiliere psihologică/ orientare în carieră un număr total de 569 de studenți

de la programele de studii medico-farmaceutice, respectiv 440 de studenți de la programele de studii specifice domeniului științe și litere. De psihoterapie au beneficiat un număr total de 34 de studenți de la programele de studii medico-farmaceutice, respectiv 22 de studenți de la programele de studii specifice domeniului științe și litere. S-au efectuat și 4 ședințe de psihoterapie de familie, care au inclus atât studenții, cât și familiile acestora. Pentru evaluarea psihologică s-au aplicat chestionare/teste psihologice specifice, adaptate situației, care au fost interpretate de psihologii din cadrul DCOPIS, rezultatele lor fiind prezentate sub forma a 603 rapoarte psihologice.

DCOPIS a organizat, în cursul anului 2018 și 3 workshop-uri/conferințe susținute de cadre didactice /specialiști cu o bună reputație profesională națională și internațională în consilierea în carieră/orientarea profesională, la care au participat un număr foarte mare de studenți, feedback-urile oferite de către aceștia și prezența într-un număr ridicat la fiecare eveniment organizat de către DCOPIS, dovedind din plin interesul pentru aceste activități.

Pentru a asigura sprijinul în procesul de învățare studenții beneficiază de îndrumare din partea tutorilor de an și au posibilitatea de a clarifica unele dificultăți de asimilare a cunoștințelor prin programele de consultații puse la dispoziție de fiecare disciplină de studiu, orarele fiind afișate la sediul disciplinelor sau postate pe siteul instituțional, la secțiunea care conține informații pentru studenți, de la nivelul fiecărei facultăți.

Activitatea de cercetare științifică

Cercetarea științifică în cadrul universității se desfășoară conform Strategiei și planurilor anuale de cercetare științifică, care sunt aprobate de Senat. Direcțiile și temele de cercetare științifică se stabilesc în funcție de direcțiile prioritare derivate din planul strategic și din planurile operaționale anuale, în concordanță cu direcțiile prioritare naționale și internaționale.

Datorită diversității și multitudinii activităților și rezultatelor cercetării, pentru anul 2018 s-a păstrat o evidență distinctă, separată, pentru cele două universități care au fuzionat-UMF, respectiv UPM.

La nivelul UMF:

În cursul anului 2018 au fost câștigate 37 de proiecte la competițiile internaționale și naționale :

- 1 proiect în competiții internaționale (în care universitatea este coordonator)
- 8 proiecte în competiții internaționale (în care universitatea este partener)
- 22 proiecte în competiții naționale (în care universitatea este coordonator)
- 6 proiecte în competiții naționale (în care universitatea este partener).

Din punct de vedere a vizibilității rezultatelor cercetării se remarcă:

- menținerea la un nivel comparabil, în anul 2018 față de anul 2017, a producției științifice cuantificabile în articole publicate in extenso (un total de 390 de articole față de 440 în anul anterior), dar cu o creștere ușoară a numărului de articole incluse în baza de date Web of Science Core Collection (o creștere cu 5,69% a publicațiilor ISI publicate în reviste cotate/indexate și proceedings ISI)

- din punct de vedere al eficienței activității științifice (ca medie ponderată calculată ca raport al numărului de publicații cotate ISI la numărul de posturi ocupate), rezultatele indică 0,35 articole/cadru didactic la Facultatea de Farmacie, 0,54 articole/cadru didactic la Facultatea de Medicină și 0,47 articole/cadru didactic la Facultatea de Medicină Dentară

- numărul de publicații ISI raportat la numărul de posturi ocupate s-a menținut la valori apropiate de 0,5 (cu excepția Facultății de Farmacie unde acesta a scăzut, dar calitatea publicațiilor în acest caz a crescut, lucru reflectat în valorarea mai mare a factorului de impact mediu conform Clarivate Analytics)

- numărul total de publicații BDI la nivel de universitate în anul 2018 reprezintă 63,58% din totalul anului precedent. Această scădere poate fi corelată cu creșterea numărului de publicații în fluxul ISI Web of Science (reorientarea diseminării rezultatelor în reviste cu impact științific mai important).

În anul 2018 au fost organizate de UMF 24 de manifestări științifice .

La nivelul UPM:

Au fost câștigate 42 de proiecte , depuse în competiții internaționale și naționale

- 8 proiecte depuse în competiții internaționale (în care universitatea este partener)
- 33 proiecte depuse în competiții naționale (în care universitatea este coordonator)
- 1 proiect depus în competiții naționale (în care universitatea este partener)

În anul 2018 s-a păstrat un număr constant de proiecte, dar trendul este vizibil crescător în ultimii ani, datorită lansării în ultimii 2 ani de competiții deschise în spațiul național, de exemplu proiectele de tip Mobilități pentru cercetători.

În ceea ce privește rezultatele cercetării științifice, la nivelul UPM se remarcă:

- o ușoară creștere a producției științifice cuantificabile, în anul 2018 față de anul 2017, în articole publicate (un total de 248 de articole față de 238 în anul anterior)
- o ușoară creștere a numărului de articole incluse în baza de date Web of Science (10,25 față de 9,17), o scădere a numărului de articolele indexate ISI proceedings (9,83 față de 29,69) și o creștere a numărului de articole publicate în reviste indexate BDI (111, 95 față de 83,37)
- din punct de vedere al eficienței activității științifice (ca medie ponderată calculată ca raport al numărului de publicații la numărul de posturi ocupate), rezultatele indică 7,51 articole/cadru didactic la Facultatea de Inginerie, 6,53 articole/cadru didactic la Facultatea de Științe și Litere și 4,51 articole/cadru didactic la Facultatea de Economie și Drept
- din punctul de vedere al vizibilității activității științifice (calculată ca medie a factorului de impact al revistelor în care s-au publicat rezultatele activității de cercetare), rezultatele indică o valoare medie a factorului de impact de 1,99 la Facultatea de Inginerie, de 1,41 la Facultatea de Științe și Litere, respectiv de 2,33 la Facultatea de Economie și Drept
- numărul total de publicații BDI în anul 2018 reprezintă 134% raportat la totalul anului precedent
- în anul 2018 s-a depus la OSIM o cerere de brevet de invenție și s-au obținut 6 brevete de invenție
- la nivelul UPM au fost premiate 7 articole științifice – 4 articole ISI roșu, 3 articole ISI galben și 3 brevete de invenție.

Un indicator scientometric important este numărul de lucrări citate. În 2018 UMFST avea 3453 lucrări științifice citate în Web of Science Core Collection (incluzând UMF Târgu-Mureș și Universitatea „Petru Maior”), cu un număr total de 9086 de citări (7961 fără autocitări, dintre care în 2018 - 2355 citări).

Activitatea de cercetare este susținută și promovată și de Școala doctorală din cadrul I.O.S.U.D. al UMFST Tg.Mureș, care are ca obiectiv principal îmbunătățirea calității activității de cercetare a studenților doctoranzi și sporirea productivității științifice. În cadrul conferinței doctoranzilor s-au prezentat lucrări in extenso ale doctoranzilor, din centrul universitar Tîrgu Mureș și din alte centre universitare din țară, în diferite specialități medicale, medicină dentară, farmacie, istorie și filologie.

În cadrul manifestărilor științifice studențești cu o lungă tradiție tradiție în UMFST, pe lângă lucrările prezentate în cadrul secțiunilor Științe medicale fundamentale, Medicină clinică, Chirurgie, Nutriție și dietetică, Balneo-fizio-kinetoterapie, Asistență medicală generală și Moașe, Medicină dentară, Farmacie, respectiv Postere, studenții au beneficiat de cursuri prezentate de profesorii universității, de invitați din țară și din străinătate, de work-shop-uri și concursuri.

Pentru publicarea rezultatelor cercetării și pentru diseminarea unor informații de actualitate, sub egida UMFST Tg.Mureș apar următoarele publicații periodice:

- Revista Acta Medica Marisiensis
- Revista Română de Medicină de Laborator
- The Journal of Critical Care Medicine
- Studia Universitatis Petru Maior - Series Philologia
- Studia Universitatis Petru Maior - Seria Historia
- Studia Universitatis Petru Maior - Series Oeconomica
- Curentul Juridic
- Scientific Bulletin of the "Petru Maior" University of Târgu-Mureș.

În anul 2018 au fost înființate două noi reviste de profil: Acta Biologica Marisiensis și Acta Stomatologica Marisiensis, pentru a asigura diseminarea rezultatelor cercetării sau suport pentru publicare cadrelor didactice din cadrul universității, dar și din exterior.

Activitatea financiară a universității

Activitatea financiară a universității se desfășoară în conformitate cu prevederile aplicabile din Legea contabilității nr.82/1991, republicată, cu modificările și completările ulterioare, respectiv alte acte normative sau de reglementare aplicabile. La finele anului 2018 universitatea nu înregistrează plăți restante către furnizorii de bunuri, servicii, lucrări executate și utilități. Obligațiile față de bugetul statului, bugetul asigurărilor sociale și de sănătate au fost înregistrate și achitate la termenele prevăzute de normele legale în vigoare, fără a se înregistra restanțe la plata acestora. Creditele bugetare au fost utilizate în limita prevederilor și destinațiilor din bugetul de venituri și cheltuieli pentru cheltuieli angajate, lichidate și ordonanțate la plată în condițiile legii.

Taxele școlare ale studenților sunt calculate în concordanță cu prevederile legale aplicabile studiilor universitare, pentru toate ciclurile de învățământ, de licență, masterat sau doctorat similare, precum și cu reglementări interne specifice și sunt aduse la cunostința studenților prin diferite mijloace de comunicare, inclusiv prin postarea pe site-ul instituțional (https://www.umfst.ro/fileadmin/documente_oficiale/Taxe_2017_2018.pdf, https://www.umfst.ro/fileadmin/documente_oficiale/Taxe_2018_2019_.pdf). Prin regulamente și proceduri proprii universitatea stabilește, în condițiile legii, diferite modalități de asistență/sprijin/motivare pentru plata taxelor, pentru studenții cu performanțe deosebite sau care au situații sociale deosebite.

Auditare și răspundere publică

În cadrul universității funcționează Compartimentul de Audit Public Intern, care desfășoară o activitate funcțional independentă și obiectivă, pe baza unor planuri de audit anuale, aprobate de Rectorul Universității, iar în urma auditului se întocmesc rapoarte de audit care se transmit Rectorului și MEN. Măsurile, stabilite în misiunile de audit, sunt monitorizate, pentru a se asigura că implementarea lor s-a realizat întocmai.

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Conducerea UMFST Tg.Mureș face toate demersurile și asigură resursele necesare, angrenând toate părțile interesate, pentru asigurarea calității și dezvoltarea unei culturi instituționale a calității, atât în procesul didactic și de cercetare, cât și la nivelul proceselor suport, în conformitate cu legislație specifică și cu standardele de calitate - generale și specifice-aplicabile. În cursul anului 2018 s-au analizat

modificările aduse de Metodologia de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a ARACIS și, după caz, cerințele respective au fost implementate în derularea activităților didactice și de cercetare, respectiv a celor suport, dar și în procesul de evaluare a acestora.

În procesul de asigurare a calității universitatea se asigură de informarea corectă a părților interesate cu privire la rezultatele reale obținute și la intențiile de îmbunătățire și că se respectă atât standardele, standardele de referință și indicatorii de performanță prevăzuți în Metodologia de evaluare externă elaborată de ARACIS, cât și cerințele specifice sistemului de management al calității (SMC), reglementate prin standardul SR EN ISO 9001:2015, care este implementat și pentru care universitatea deține certificarea. În anul 2018, în urma auditului extern al organismului de certificare, s-a obținut recertificarea pentru sistemul de management al calității, conform SR EN ISO 9001:2015.

Cadrul instituțional pentru dezvoltarea și monitorizarea efectivă a calității, pentru dezvoltarea și menținerea unei culturi a calității, respectiv pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate este descris în Manualul calității (MC-01), prin Codul de asigurare a calității (UMFTGM-REG-09), precum și prin regulamente, metodologii, proceduri etc care descriu/reglementează procesele sau activitățile semnificative din universitate, în contextul legal și de reglementare aplicabil. La nivel de universitate este stabilită Politica în domeniul calității, asumată de Rector și de către toată comunitatea academică, fiind accesibilă prin mijloacele de comunicare interne ale universității (<https://www.umfst.ro/universitate/managementul-calitatii/obiective-generale-si-concepte.html>).

Pentru asigurarea îndeplinirii cerințelor de calitate sunt stabilite responsabilități pentru persoane și/sau structuri, care au rol de monitorizare, evaluare, analiză, decizie privind funcționarea sistemului de management al calității:

- Rectorul universității este direct responsabil pentru managementul calității în cadrul UMF Tg.Mureș;
- Competențele de conducere operativă a SMC sunt transmise, prin delegare, Prorectorului responsabil cu managementul calității;
- Sunt stabilite structuri cu responsabilități în domeniul calității:
 - Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de universitate
 - Comisii de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultăți
 - Comisia de evaluare și asigurare a calității pentru serviciile administrative
 - Departamentul de Asigurare a Calității
 - Reprezentantul conducerii cu managementul calității (RMC)
 - Corpul auditorilor interni în domeniul calității.

Prorectorii, Decanii, ceilalți conducători ai subdiviziunilor organizatorice ale universității sunt responsabili de managementul calității în domeniul pe care îl coordonează. În responsabilitatea acestora intră implementarea, monitorizarea, analiza, evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității proceselor coordonate.

Activitățile specifice procesului didactic, respectiv proceselor suport sunt descrise prin regulamente, metodologii, proceduri, permanent analizate și revizuite, în funcție de modificările organizatorice, legale sau de reglementare.

La nivelul universității se aplică Manualul calității MC-01 Ed: 2, rev: 0, **3** proceduri de sistem, **160** proceduri operaționale, **81** regulamente și metodologii, **3** coduri și **36** instrucțiuni de lucru, postate și accesibile pe pagina intranet a instituției. Documentația SMC este accesibilă și cunoscută de personalul UMFST Tg. Mureș având atribuții specifice în conducerea, planificarea, desfășurarea, controlul și îmbunătățirea proceselor/activităților desfășurate. De asemenea, este asigurat accesul controlat la documentația SMC al fiecărei părți interesate și/sau a autorităților de

reglementare(<https://www.umftst.ro/universitate/documente-oficiale/regulamente-metodologii.html>;
<https://www.umftst.ro/e-umf/documente/proceduri-operationale.html>).

Departamentul de Asigurare a Calității (DAC) programează și realizează anual audituri ale calității, conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, prin Corpul auditorilor interni. Aceste audituri verifică, de asemenea, îndeplinirea cerințelor legale sau de reglementare aplicabile pentru funcționarea sau, după caz, autorizarea, acreditarea etc proceselor educaționale sau suport respective. Auditurile identifică aspectele de bune practici, precum și pe cele care necesită îmbunătățire sau oferă oportunități de îmbunătățire, atât pentru activitățile didactice/de cercetare, cât și pentru activitățile suport, cuprinse în sistemul de management al calității. În anul 2018 au fost auditate 31 de procese (compartimente). Rezultatele auditurilor sunt analizate la nivelul responsabililor de procese, sunt comunicate conducerii universității și, prin analiza efectuată de management, sunt stabilite măsurile de îmbunătățire adecvate.

DAC întocmește anual rapoarte pentru activitățile desfășurate, împreună cu rezultatele constatate, care sunt publice, fiind postate pe siteul instituțional și, după caz, monitorizează măsurile stabilite de responsabili.

Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii

Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu în cadrul UMF Tg.Mureș se desfășoară conform Cartei și a Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (UMFTGM-REG-26). Acest proces este însă unul care, mai ales în contextul Strategiei de reformă curriculară aflată în implementare, precum și a modificărilor aduse prin fuziunea celor două universități, va continua la nivelul disciplinelor și va urma procesul de aprobare și aplicare conform regulamentelor și procedurilor proprii specifice.

Revizuirea periodică a programelor de studii este un proces continuu, rezultatele fiind detaliate în rapoartele pe anul 2018 ale decanilor, de la fiecare facultate .

În cursul anului 2018 s-a obținut, la nivelul Facultății de Medicină, autorizarea provizorie a Programului de studii Medicină în limba engleză - extensia Hamburg, care reprezintă o premieră pentru învățământul superior din România

Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Modalitatea de evaluare a rezultatelor învățării studenților este descrisă în Regulamentul didactic și de activitate profesională a studenților (UMFTGM-REG-15), care după fuziunea celor două universități a fost revizuit, astfel încât să descrie particularitățile activității profesionale, inclusiv cele ale evaluării rezultatelor învățării, ale studenților pentru toate programele de studii specifice noii structuri organizatorice. A fost implementat un model unitar de evaluare a studenților, cu examinări de tip formativ și sumativ, identic la toate seriile de predare, cu subiecte elaborate în comun de către cadrele de predare de la nivelul tuturor liniilor de studiu (l.română, l.maghiară și l.engleză) și a fost elaborată procedura operațională privind modalitatea de desfășurare a examenelor pe bază de teste scrise la Facultățile de Medicină, Medicină Dentară și Farmacie. Disciplinele au programat examinări în timpul semestrului, cu scopul de a furniza o bază continuă de învățare și pentru a oferi suport pentru examenul teoretic sumativ din timpul sesiunii, ponderea acestor evaluări pe parcursul semestrului reprezentând cel puțin 30% din nota finală. În vederea uniformizării procesului de examinare și optimizarea calității acestui proces, universitatea a devenit în februarie 2018 partener în platforma internațională UCAN (Umbrella Consortium for Assessment Network). Acest suport logistic internațional a permis pe perioada sesiunilor, începând cu cea de vară a anului 2017/2018, derularea examenelor la unele discipline de studiu ale facultăților de Medicină, Medicină Dentară și Farmacie sub noua formă, capabilă să ofere format uniform al caietelor de teste, corectare unitară conform strategiei instituționale, dar mai ales

analiza statistică a componentelor fiecărui test, prin aprecierea coeficienților de dificultate și a indicilor de putere discriminatorie pentru fiecare întrebare de examen.

În vederea implementării eficiente a utilizării platformei de examinare UCAN, s-au realizat trei sesiuni de training individualizate pentru: echipa suport tehnic (în Heidelberg), pentru utilizatorii din discipline (aprilie 2018) și instructaj specific oferit disciplinelor-pilot, ale căror cadre au beneficiat și de monitorizarea atentă din parte echipei tehnice instituționale pe tot parcursul sesiunii.

S-au identificat și aplicat mecanisme care să determine studenții să învețe pe întreaga perioadă a anului universitar (verificări parțiale, preteste la lucrări practice, prezentări de cazuri, referate, exerciții etc.), cu includerea rezultatelor în nota finală.

Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Evaluarea performanțelor corpului profesoral reprezintă o componentă a sistemului de asigurare a calității din universitate, având la bază standarde de referință ce derivă din legislația în vigoare și care sunt adoptate de Senatul universității. Evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice vizează activitatea didactică, științifică, recunoașterea națională și internațională și activitatea în comunitatea academică, toate acestea în vederea stimulării dezvoltării profesionale personale și a creșterii motivației cadrelor didactice în activitatea pe care o desfășoară.

În cursul anului 2018 evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice s-a realizat păstrând particularitățile modalității de evaluare (aplicații informatice diferite) specifice celor două universități care au fuzionat, în special pentru evaluarea cadrelor didactice de către studenți. Pentru fiecare din

Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți s-a realizat on-line. Pentru programele de studii medico-farmaceutice s-a utilizat aplicația QUANTIS, pe baza unui chestionar de apreciere a modului de organizare și desfășurare a cursului/lucrărilor practice/seminariilor, a calității actului didactic și a modului de examinare și evaluare. Rezultatele au fost transpuse în rapoarte pentru fiecare cadru didactic evaluat și utilizate ca instrument de evaluare a calității procesului educațional, respectiv pentru stabilirea unor direcții de dezvoltare/îmbunătățire care să ducă la satisfacerea cerințelor clienților principali ai universității - studenții. Pentru programele specifice domeniilor studii științe și litere s-a utilizat aplicația elaborată de UPM, respectând aceleași principii de evaluare, analiză și îmbunătățire. Rezultatele întregului proces de evaluare se regăsesc în rapoartele de sinteză întocmite la nivel de facultăți. Acestea confirmă eforturile Universității și a cadrelor didactice în special, privind asigurarea calității proceselor de învățământ pe care le derulează.

Punctajele finale de evaluare, sunt prelucrate și raportate de către Comisiile de evaluare și asigurare a calității pe facultate, iar în urma analizei se întocmește planul privind măsurile de îmbunătățire.

Rezultatele au fost extrase din rapoartele generate din aplicația utilizată, mediile pe facultăți fiind corespunzătoare, în general, nivelului de satisfacție **bine**. La completarea chestionarelor de evaluare studenții au avut posibilitatea să sesizeze unele aspecte privind activitatea didactică, pe baza cărora au formulat sugestii de îmbunătățire sau aprecieri pozitive la adresa cadrelor didactice. Rezultatele întregului proces de evaluare a activității cadrelor didactice au fost centralizate și analizate de CEAC-urile pe facultăți, care împreună cu conducerea facultăților au stabilit măsurile de îmbunătățire specifice.

Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea asigură condițiile pentru construcția unui mediu educativ care să corespundă necesităților studenților în dezvoltarea lor profesională. Se realizează consultări permanente cu studenții

și reprezentanți ai profesiilor în acest sens. Dezvoltarea individuală a studenților, predictibilitatea carierei acestora, constituie preocupări permanente ale universității.

Biblioteca universității pune la dispoziția studenților publicații de specialitate, actualizate conform cerințelor ale acestora. În cursul anului 2018, achiziția și completarea fondului de publicații s-a efectuat în conformitate cu cerințele disciplinelor de predare și ale cercetării științifice, fiind achiziționate (achiziții, donații, schimb interbibliotecar) 1096 de noi titluri, respectiv 1927 de exemplare de cărți și publicații periodice. În urma unificării fondului de publicații al Bibliotecii U.M.F. cu cel al Bibliotecii Universității „Petru Maior”, fondul total de publicații al Bibliotecii a crescut de la 166.425 volume la aproape 330.000 publicații.

Bazele de date disponibile, respectiv accesate în anul 2018 prin ANELIS + au fost: Science Direct; Springer Nature; ProQuest Central; Clarivate Analytics; Scopus; Wiley Online Library; Cambridge Journals; Nature Research. În urma creșterii interesului pentru publicațiile electronice, Biblioteca universității a sprijinit accesul la acest tip de baze de date, contribuind la obținerea unor perioade de acces gratuit la diverse platforme de baze de date online (De Gruyter, EBSCO, Reaxys, Clinical Key, Clinical Key Medical Education, MedOne Otolaryngology, PeaceMed).

Editura University Press asigură editarea cărților didactice sau științifice elaborate de cadrele didactice ale universității. Condițiile de editare sunt astfel stabilite încât să se elimine orice suspiciune de plagiat sau de încălcare a principiilor de etică universitară sau de etica cercetării științifice. În prezent, editura se află în plin proces de pregătire a dosarelor de evaluare de către CNCSIS în vederea reevaluării/reacreditării editurilor, conform noii legislații, pe toate cele șase domenii fundamentale de ierarhizare: matematică și științe ale naturii, științe biologice și biomedicale, științe ingineresti, științe sociale, științe umaniste și arte și știința sportului și educației fizice.

În anul 2018, au fost editate și publicate 56 de titluri (3 titluri editura Petru Maior, 38 titluri în cadrul editurii UMF și 15 titluri, după fuziune, în cadrul editurii UMFST), ceea ce indică o creștere cu 21,5 % față de anul 2017. De asemenea, au fost editate 3 cursuri, cu 33,33% mai puțin față de anul precedent. O notă de modernitate este apariția unui număr tot mai mare de cărți sau materiale didactice în format electronic CD/DVD, ceea ce oferă în primul rând, un acces mult mai facil studenților. Un astfel de proiect, realizat prin colaborarea dintre cadrul didactic titular și Compartimentul de Informare și Relații Publice, s-a concretizat într-un suport inovativ video de lucrări practice la Neuroanatomie, extrem de apreciat în rândul studenților.

University Press asigură accesul facil a studenților la achiziționarea cursurilor, respectiv a cărților de specialitate prin librăria editurii, care asigură vânzarea publicațiilor on-site sau on-line printr-un sistem centralizat de precomandă on-line a cursurilor și cărților, care asigură corelarea tirajelor cu necesarul real de cărți și cursuri pentru studenți, reducerea timpului de așteptare între momentul comenzii și producția și eliberarea cursurilor, reducerea stocurilor de cărți și cursuri cu eliminarea imobilizării resurselor financiare în stocuri supranormate și eficientizarea utilizării acestor resurse, precum și eliminarea competiției neloiale a centrelor private de multiplicare.

Universitatea pune la dispoziția studenților servicii sociale, culturale și sportive care contribuie la asigurarea condițiilor de locuire și confort, cu rol în îmbunătățirea performanțelor profesionale ale acestora. Cazarea studenților are loc, în limita locurilor disponibile, în cele 5 cămine ale universității și se realizează exclusiv on-line, printr-un proces transparent și corect, descris prin regulamentul specific. Studenții pot servi masa la microcantina universității și se pot relaxa la bazele sportive deținute de universitate. Percepția studenților față de calitatea acestor servicii este monitorizată și evaluată permanent, conform procedurii operaționale specifice privind evaluarea satisfacției comunității academice față de serviciile oferite de universitate.

Universitatea pune la dispoziția studenților, conform prevederilor legale și a resurselor financiare repartizate/alocate un sistem de burse care să stimuleze sau să sprijine activitatea studenților, pentru obținerea unor performanțe profesionale cât mai înalte:

- Burse de studiu
- Burse sociale
- Burse pentru studenți străini, doctoranzi și rezidenți
- Burse de merit
- Burse de performanță științifică
- Burse de performanță sportivă.

La sfârșitul anului 2018 erau în plată 1405 de burse, din categoriile menționate, care se acordă în funcție de regulamentul specific al universității sau de alte prevederi legale, în funcție de categoria de beneficiari ai acestora.

Evaluarea satisfacției membrilor comunității academice cu privire la calitatea serviciilor administrative oferite de către universitate

Evaluarea s-a realizat la locul de furnizare a unor servicii suport – Biblioteca universității, căminele studențești, Secretariatul Universității, Microcantina universității, dar și pentru alte servicii suport reprezentative, prin plasarea unor chestionare care au fost completate de către beneficiarii acestora, pentru a stabili dacă resursele și serviciile oferite în special studenților, dar și altor membri ai comunității academice, sunt suficiente, adecvate și relevante pentru facilitarea învățării și pentru asigurarea unei vieți studentești/academice de calitate.

Rezultatele evaluării sunt redactate sintetic în continuare, detalierea lor fiind cuprinsă în rapoartele specifice ale Departamentului de Asigurare a Calității, postate pe siteul instituțional:

Nr. crt.	Compartiment	Media obținută
1.	Biblioteca	3,47
2.	Căminele studențești	2,83
3.	Microcantina	3,90
4.	Secretariat (Secretariatele Facultăților de Medicină, Medicină dentară, respectiv de Farmacie)	3,10
5.	Școala Doctorală (doctoranzi)	3,69
6.	Școala Doctorală (masteranzi)	3,76
7.	Departamentul de Asigurare a Calității	4,00
8.	Centrul Avansat de Cercetări Medicale și Farmaceutice (CCAMF)	3,59
9.	Editura University Press	4,00
10.	Departamentul Relații Internaționale	3,85
11.	Revista Acta Medica Marisiensis	3,53
12.	Spațiile de cazare ALMA MATER	3,94
13.	Compartimentul Audit Public Intern	4,00
14.	Registratura Generală a Universității	3,96
15.	Serviciul Tehnic-Investiții	3,51
16.	Centrul de Copiere University Press	3,98
17.	Serviciul Aprovizionare-Achiziții	3,97
18.	Comp. de Evaluare Internă a Programelor de Studii și Curriculă Universitară (CEIPSCU)	4,00
19.	Serviciul Resurse Umane	3,82

Calificativul obținut de majoritatea serviciilor evaluate, în funcție de media punctajelor și de grila de evaluare, corespunde nivelului **bine** sau **foarte bine**. Toate sugestiile formulate de către evaluatori au

fost centralizate în funcție de tipul serviciului evaluat, pentru a fi prezentate în ședința pentru analiza efectuată de management și pentru stabilirea măsurilor de îmbunătățire adecvate.

Studentii, prin intermediul organizațiilor studențești constituite în cadrul universității, au fost implicați în activități de dezvoltare profesională - manifestări științifice, congrese, cercuri studențești etc, activități culturale, activități comunitare/civice pentru educație medicală sau în diverse domenii, manifestări sportive și au participat în calitate de voluntari la diferite evenimente și manifestări organizate de universitate, o parte dintre ei beneficiind de facilitățile oferite de programul de voluntariat VIFU, propriu UMFST Tg.Mureș.

Evaluarea satisfacției absolvenților UMF Tg.Mureș

Evaluarea satisfacției absolvenților în ceea ce privește desfășurarea activităților educaționale din cadrul universității este relevantă, deoarece propune potențialul eliminării aspectelor slabe identificate. Chestionarul de evaluare, a fost aplicat în special absolvenților promoției 2017-2018, nivel de studii licență și master. Aspectele evaluate prin cele 15 întrebări ale chestionarului au vizat calitatea actului de predare teoretică și activitate practică, pregătirea profesională a cadrelor didactice, interactivitatea și atractivitatea modului de predare, modalitatea de evaluare și notare a cunoștințelor, oportunitățile de studiu în străinătate, oportunități de dezvoltare profesională, calitatea bazei materiale oferite pentru studii, acordarea de sprijin, consiliere și ajutor studenților, calificativul general acordat universității, nivelul de pregătire profesională oferit de universitate absolvenților, măsura în care diploma de absolvent al universității asigură absolvenților accesul pe piața muncii.

Media generală obținută pe universitate este de **3,22**, care indică nivelul satisfacției absolvenților respondenți, această valoare corespunde calificativului **bine**.

Cele mai ridicate valori, corespunzătoare calificativului **foarte bine** se referă la *dotarea bibliotecii*, respectiv la *posibilitățile de burse de studiu*. O medie mai scăzută, dar corespunzătoare calificativului **bine** aparține următorilor itemi: *modalitatea de evaluare a cunoștințelor*, *calitatea pregătirilor practice*, *modul de predare* și *relevanța cursurilor pentru specialitatea aleasă*, care împreună cu recomandările exprimate ale absolvenților, indică o solicitare spre îmbunătățire.

În ceea ce privește satisfacția absolvenților pe diferite programe de studii, cea mai ridicată medie generală (3,46) a rezultat în cazul absolvenților programelor de lungă durată de la Facultatea de Farmacie, iar în cazul absolvenților de la programele de scurtă durată media cea mai ridicată a rezultat la programul de studiu Cosmetică medicală, valoarea fiind de 3,61.

Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Toate informațiile referitoare la asigurarea calității - documente care conțin reglementări și date privind calitatea în cadrul UMFST Tg.Mureș sunt accesibile, transparente și permanent actualizate de către Departamentul de Asigurare a Calității, CEAC pe universitate, respectiv CEAC-urile din cadrul facultăților-(ex. <https://www.umfst.ro/universitate/managementul-calitatii/departamentul-de-asigurare-a-calitatii.html>; <https://www.umfst.ro/universitate/managementul-calitatii/comisia-de-evaluare-si-asigurare-a-calitatii-pe-universitate.html>). Sunt postate rapoartele anuale privind funcționarea sistemului de management al calității, rapoartele cu rezultatele anuale ale activităților de evaluare descrise anterior etc. Procesul de fuziune dintre cele două universități a necesitat analiza tuturor informațiilor relevante privind asigurarea internă a calității, pentru armonizarea, ca formă și conținut, a documentelor de reglementare internă (proceduri, regulamente, metodologii) cu impact asupra asigurării calității.

Fiecare facultate are propria comisie de evaluare și asigurare a calității și postează pe secțiunea siteului UMFST, dedicată facultății, date, informații, rapoarte relevante privind asigurarea calității.

CEAC la nivel de universitate analizează aspectele relevante privind calitatea educației, raportate de facultăți sau alți responsabili de procese și stabilește necesitatea îmbunătățirii în cadrul proceselor, în colaborare cu Departamentul de Asigurare a Calității sau cu forurile de conducere ale universității.

Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii

Universitatea are un site propriu, gestionat de serviciul informatic de specialitate, în colaborare cu Compartimentul de informare și relații publice și cu alte persoane desemnate, responsabile cu comunicarea unor informații de interes public. La nivelul universității este desemnat un responsabil cu difuzarea informațiilor de interes public. Modul de comunicare și informațiile diseminate respectă legislația în domeniu (<https://www.umftgm.ro/universitate/informare-si-relatii-publice.html>).

Pentru a asigura accesul tuturor celor interesați la informații care privesc activitatea universității, se asigură:

- menținerea unei interfețe trilingve (ro, hu, engl) a site-ului instituțional
- asigurarea transparenței deciziilor administrative prin publicarea on line a deciziilor Consiliului de Administrația și a Senatului
- transmiterea informațiilor importante prin newsletter-ul instituțional
- organizarea periodică a unor conferințe de presă pentru popularizarea acțiunilor din Universitate
- montarea și întreținerea de infopoint-uri în clădirea principală și la Facultatea de Medicină Dentară și Facultatea de Farmacie.

Fiecare facultate, în colaborare cu Secretariatul General al universității, actualizează permanent informațiile relevante privind admiterea, programele de studii aflate în derulare, informații pentru cadre didactice, informații pentru studenți etc.

Analizând datele/rezultatele cuprinse în raport, CEAC a UMFST Tg. Mureș stabilește următoarele direcții de îmbunătățire a calității educației, care vor fi transmise pentru detaliere și implementare structurilor responsabile:

1. Continuarea procesului de analiză, armonizare și de reglementare internă unitară a metodelor de lucru în cadrul tuturor proceselor, pentru îmbunătățirea calității în noua structură organizatorică a universității.

Responsabili: Președinte CEAC universitate, Director DAC, responsabilii proceselor implicate

Termen: anul universitar 2018/2019

2. Analiza și stabilirea importanței și oportunității sugestiilor formulate de studenți în cadrul evaluării activității cadrelor didactice. Acestea vor fi analizate și asimilate în procesul de actualizare a planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor, în cadrul procesului de reformă curriculară.

Responsabili: decani, directori de departament, șefi de discipline

Termen: cel târziu conform termenelor stabilite în strategia de reformă curriculară

3. Continuarea îmbunătățirii condițiilor de cazare și învățare a studenților cazați în căminele studentești (în special sălile de lectură din cămine).

Responsabili: Director general administrativ, Șef Serviciu Social-Administrativ, Șef Serviciu Tehnic, Contabil șef

Termen: în funcție de tipul lucrărilor și de resursele financiare alocate - anul universitar 2018/2019

4. Continuarea susținerii cadrelor didactice pentru obținerea titlului de conducător de doctorat



Responsabili: Director CSUD, Director CSD, Prorectorat Științific

Termen: anul universitar 2018/2019

5. Continuarea susținerii cadrelor didactice pentru obținerea competențelor care le permite abilitarea pentru conducerea de doctorate

Responsabili: Director CSUD, Director CSD, Prorectorat Științific

Termen: anul universitar 2018/2019

6. Stimularea cadrelor didactice pentru publicarea de lucrări/cursuri la editura University Press

Responsabili: Director University Press, Decani, Directori departamente didactice

Termen: anul universitar 2018/2019

Președinte CEAC,
Prof.dr. Borda Angela

