



RAPORTUL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII al UMFST Tg.Mureș -2020-

INTRODUCERE

Raportul conține selecția unor date și rezultate, aferente anului 2020, pentru a demonstra aplicarea, de către Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade,” din Târgu Mureș (UMFST G.E.Palade Tg.Mureș) a principiilor și criteriilor de asigurare a calității educației, conform legislației specifice, a cerințelor ARACIS privind evaluarea calității educației, respectiv a altor reglementări interne ale universității, stabilite în contextul autonomiei universitare, în vederea asigurării unei îmbunătățiri continue în activitățile didactice, de cercetare și a celor suport și pentru a răspunde necesităților și așteptărilor clienților săi, studenți și alți membri ai comunității universitare, precum și ale colaboratorilor și ale mediului socio-economic.

Rezultatele selectate în prezentul document, se pot regăsi detaliate sau completate cu altele similare în alte rapoarte/analize specifice elaborate la nivelul universității, respectiv de unele compartimente de specialitate: Raportul anual al Rectorului privind starea universității, rapoarte ale Departamentului de Asigurare a Calității, rapoarte ale comisiilor de specialitate constituite la nivelul facultăților etc.

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

Anul 2020 a fost un an atipic, în care toate procesele din cadrul universității au fost afectate de situația creată de pandemia COVID-19. Această situație a impus implementarea urgentă a unor măsuri stabilite la nivel național, dar și adaptarea lor la condițiile comunității locale și la cele din cadrul universității. La nivelul universității au fost implementate o serie de decizii manageriale care au vizat reorganizarea procesului de învățământ, cu accent majoritar pe învățământul online. În paralel a fost necesară o reorganizare a întregii activități de management academic și administrativ, printr-un proces rapid de transfer în spațiul online a multor activități și proceduri, care a necesitat un efort important de adaptare la noile condiții de organizare și derulare a activităților, atât din partea studenților cât și a personalului didactic și administrativ.

La nivelul universității au fost adoptate o serie de măsuri stabilite astfel încât să nu afecteze calitatea activității didactice, dar care să și ofere un grad ridicat de siguranță studenților și angajaților. (https://www.umfst.ro/fileadmin/materiale/anunturi/2020/Plan_Masuri_Covid_Sept.pdf)

În acest context special, universitatea a continuat să își desfășoare activitatea în contextul legislativ și de reglementare aplicabil. În anul 2020 a avut loc organizarea alegerilor academice la nivel de facultăți și universitate, respectiv alegerea noilor structuri de conducere academică, conform Cartei universității și a unor regulamente și metodologii proprii ale universității, care respectă prevederile legale aplicabile.

Universitatea funcționează în baza Planului strategic întocmit pentru perioada 2020-2024, care a fost actualizat odată cu alegerile echipei de conducere și a Planului operațional pentru anul 2020, aprobate de Senatul universității, documente postate pe siteul instituțional (https://www.umfst.ro/fileadmin/documente_oficiale/Plan_Strategic_2020.pdf; https://www.umfst.ro/fileadmin/documente_oficiale/Plan_Operational_2020.pdf) pentru a fi cunoscute de membrii comunității universitare, fiind permanent monitorizate pentru îndeplinirea Țintelor asumate.

În cursul anului 2020 au fost făcute o serie de demersuri pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu și pregătire a studenților:

- renovarea/reabilitarea unor spații de învățământ: Laborator Inginerie Medicală, Laborator Industrie 4.0, Laborator de Învățare prin Metode de Simulare din cadrul CIMD, Grădina Botanică etc
- demararea execuției pentru mai multe obiective, unele multianuale: reabilitarea, modernizarea și echiparea infrastructurii educaționale a clădirii principale C3 a universității, care urmează a se transforma într-o clădire de tip smart building, cu eficiență energetică crescută, cu facilități moderne de





învățământ ; identificarea resurselor financiare pentru reabilitarea, în etape, a spațiilor didactice preluate de la Universitatea „Petru Maior”; Centrul didactic și de examinare – Uni-X etc

- Smart University –identificarea tuturor oportunităților de transformare a universității prin implementare de noi tehnologii, transformări de sustenabilitate, management și leadership modern
- renovarea, modernizarea și dotarea Studioului Multimedia a Departamentului de resurse educaționale în vederea implementării conceptului holistic Smart University – Smart Education – Smart Learning prin utilizarea în interacțiunea personalului didactic cu studenții a platformelor de tip Q&A, utilizarea de suporturi de curs electronice, realizarea manualelor de tip E-book în colaborare cu Editura University Press, realizarea de cursuri video pentru toate disciplinele, crearea unei platforme online de studiu, extinderea modulelor online cu noi aplicații moderne de învățare, rezultatul fiind generalizarea la nivelul tuturor disciplinelor, a sistemului de e-learning și learning space.

Resursa umană a universității este formată din personal didactic, personal didactic auxiliar și personal contractual (nedidactic).

La nivel de universitate, statele de funcții însumează la 31.12.2020 un total de 1.153 angajați, din care:

- 630 personal didactic (54,64% din total angajați);
- 295 personal didactic auxiliar (25,59% din total angajați);
- 228 personal contractual (19,77% din total angajați).

Din totalul cadrelor didactice, 84 sunt profesori universitari, 114 conferențieri universitari, 271 șef de lucrări/ lectori, 75 asistenți universitari titulari și 86 asistenți universitari pe durată determinată. La 31 decembrie 2020, din totalul cadrelor didactice titulare 36,40% au titlul de profesor universitar și conferențiar universitar. Din totalul de 544 cadre didactice titulare, conform legislației actuale, toți sunt doctori în științe (100%).

Analizând resursa umană a universității în raport cu numărul total al studenților rezultă un raport de 8,42/1 (studenți/cadru didactic). Personalul didactic asociat are pregătirea corespunzătoare și a fost angajat cu respectarea legislației în vigoare.

În 2020 au continuat activitățile de training și de instruire a personalului propriu, de tip *teaching for teaching* în cadrul Compartimentului de Pregătire Pedagogică Medico-Farmaceutică

Pentru angajații care lucrează în zona administrativă au fost organizate de cursuri de limbă engleză și franceză, pentru a facilita comunicare cu studenții străini sau alte categorii de colaboratori din străinătate.

În cadrul universității regulile și practicile privind respectarea normelor de etică și integritate academică au fost analizate și corelate pentru a fi aplicate de către întreaga comunitate universitară. Acestea sunt cuprinse în Codul de etică și deontologie profesională (UMFTGM-REG-02) care este accesibil tuturor membrilor acestei comunități, precum și altor parteneri sau altor părți interesate.

În cursul anului 2020, Comisia de etică și deontologie, care analizează posibilele abateri de la normele de etică și integritate academică, a primit 5 sesizări, a audiat 11 persoane și a întocmit 5 rapoarte asupra sesizărilor primite (postate pe site-ul universității).

La Comisia de etica cercetării științifice, au fost depuse și evaluate un număr de 611 proiecte. Majoritatea proiectelor de cercetare evaluate au fost de tip clinic (603), în 8 cazuri au fost evaluate proiecte de tip experimental. Din proiectele depuse, au fost imediat avizate favorabil 400 de proiecte, s-au solicitat completări la documentație în 160 de cazuri, iar 51 de proiecte au fost respinse în faza inițială.

Activitatea comisiilor este transparentă, toate deciziile privind soluționarea situațiilor semnalate privind aspectele de etică și integritate, respectiv rapoartele de activitate anuale fiind postate pe siteul instituțional (comisia_etica@umfst.ro; <https://www.umfst.ro/universitate/comisii-de-etica/comisia-de-etica-a-cercetarii-stiintifice/avize/2020.html>).

Compartimentul de audit intern, a realizat în cursul anului 2020 misiuni programate de audit public, precum și misiuni ad-hoc, care au avut ca obiectiv furnizarea de dovezi pentru membrii comunității academice, partenerii, instituțiile abilitate, alte părți interesate, care să demonstreze că angajamentele pe care și le-a asumat conducerea universității sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică, conform legislației aplicabile. De asemenea, anual sunt efectuate audituri specifice



sistemului de management al calității pentru toate procesele - didactice și suport - după procedura proprie de auditare, precum alte acțiuni de monitorizare și evaluare, în ceea ce privește domeniile financiar-contabil, ale integrității academice, ale predării, examinării și cercetării. Managementul universității asigură implementarea și monitorizarea respectării standardelor controlului intern managerial și asigură dezvoltarea continuă a acestuia.

B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

Procesul didactic, în contextul pandemic, a fost caracterizat în special de implementarea unor măsuri care să confere un grad ridicat de siguranță studenților, angajaților și pacienților, fără să afecteze calitatea activității didactice, prin:

- implementarea unui sistem online de predare și evaluare modern și complex;
- achiziția și implementarea unei platforme de e-learning profesionale – Blackboard Learn – care a înlocuit platforma Microsoft Teams existentă. Pentru utilizarea sa a avut loc instruirea studenților și cadrelor didactice care s-a realizat în luna septembrie 2020, sub coordonarea Departamentului de Dezvoltare Instituțională SMART University;
- înregistrarea video/audio a cursurilor de către cadrele didactice – prin Departamentul pentru Resurse Educaționale Multimedia;
- adaptarea formelor de organizare a activităților practice impuse de pandemie. Activitățile de laborator și stagiile clinice, atunci când a fost posibil, s-au desfășurat on-site cu respectarea tuturor regulilor de siguranță pentru toți participanții.

Dinamismul adaptării învățământului la sistemul online a vizat responsabilizarea corpului didactic pentru crearea și actualizarea resurselor curriculare, prin combinarea cunoștințelor de specialitate cu tehnologiile informaționale și mijloacele multimedia în concordanță cu standardele educaționale, științifice și tehnologice moderne.

De asemenea, pentru a asigura continuitatea unui învățământ de calitate și obținerea excelenței, s-a inițiat sau a continuat:

- continuarea procesului de reformă curriculară
- reorganizarea modulară a procesului de predare și evaluare;
- diversificarea programelor de studiu;
- implementarea conceptului de Smart University în vederea maximizării procesului de digitalizare a procesului de predare, învățare și evaluare prin platforme performante și prin implicarea întregii comunități academice prin extinderea infrastructurii și a modalităților virtuale și a tehnologiilor informaționale;
- demararea proiectului unui Spital universitar care să asigure integrarea dintre învățământul universitar și activitatea clinică, precum și creșterea nivelului de calitate al îngrijirilor medicale oferite pacienților, respectiv asigurarea unor spații suplimentare de instruire clinică;
- crearea și implementarea de programe interdisciplinare, cu abordări modulare eficiente a învățământului masteral, prin programe interdisciplinare comune domeniului de master și/sau comune mai multor domenii de master și prin revizuire regulament didactic la nivel de IOSUM;
- integrarea conceptului sustenabilitate și de dezvoltare durabilă a educației (EDD – obiectivele mileniului), prin orientarea educației academice spre interdisciplinaritate pentru extinderea competențelor transversale;
- implementarea programelor specifice focusate pe axele academice și strategice inovative din cadrul universității ;
- inițierea unor noi programe de studii, prin pregătirea dosarelor de autorizare provizorie/autoevaluare, respectiv a dosarelor de înscriere a noilor calificări în RNCIS, precum și organizarea admiterii după autorizarea acestora;
- optimizarea activității structurilor departamentale – pentru a asigura specificitatea și flexibilitatea procesului de învățământ, precum și adaptarea la cerințele pieței muncii locale;
- actualizarea conținuturilor din fișele disciplinelor.

Pe parcursul anului 2020 activitatea în campusul secundar din Hamburg s-a derulat sub semnul inovației și profesionalismului cadrelor didactice care au desfășurat activități didactice în UMCH, iar



adresabilitatea în creștere și popularitatea de care se bucură acest program de studiu a permis aprobarea din partea M.E.N. a creșterii cifrei de școlarizare cu 10% pentru studenții înrolați în 2020/2021.

Un obiectiv important al finalului de an 2020 a fost organizarea învățământului clinic pentru programul din Hamburg, prin finalizarea semnării contractelor de colaborare cu 12 unități spitalicești de pe teritoriul UE (Germania și Spania), elaborarea documentelor suport pentru desfășurarea unitară a stagiilor clinice și demararea întâlnirilor de tip „Training for Trainers” pentru dobândirea tehnicilor de predare specifice învățământului clinic pentru viitorii tutori.

1. Admiterea studenților

Universitatea organizează procesul de admitere aplicând procedee care sunt în concordanță cu criteriile generale de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de licență și master, redate în standardele de calitate și legislația națională. Condițiile admiterii au fost anunțate public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, prin anunțuri în presa locală și națională, prin broșuri și flyere, prin informații postate pe site-ul universității, unde există o secțiune specială dedicată admiterii, care conține metodologia completă a admiterii. Universitatea oferă șanse convenabile și echitabile de reușită tuturor categoriilor de candidați prin organizarea periodică de cursuri de pregătire pentru admitere și sesiuni de testare.

În anul 2020 a continuat dezvoltarea și implementarea unui sistem media modern de pregătire a viitorilor candidați pentru examenul de admitere, adaptat și condițiilor pandemice existente, prin:

- dezvoltarea de resurse didactice adaptate predării on-line;
- realizarea de emisiuni media/TV și diseminarea informațională pentru candidați;
- extinderea resurselor media și a celor specifice tehnologiei informaționale în vederea derulării optime a procesului de pregătire a admiterii;
- cooptarea de noi cadre didactice pentru procesul de pregătire a admiterii în sistem online.

În 2020 s-a înființat Oficiul pentru Admitere care desfășoară activități pentru recrutarea candidaților pentru admitere și organizarea procesului de admitere, în colaborare cu decanatele facultăților. Membrii Oficiului pentru Admitere au participat la diferite emisiuni organizate de Studio UMFSTV Live și de Studio TVR Târgu Mureș, au organizat întâlniri pe Platforma ZOOM cu directorii liceelor din județele Mureș, Covasna, Harghita, Alba și Neamț. Scopul acestor întâlniri a fost promovarea admiterii la UMFST G.E. Palade Tg. Mureș, atragerea potențialilor candidați și informarea lor cu privire la programele de studii de licență și master existente și cele nou înființate.

Utilizarea aplicației de management universitar, University Management System (UMS) și a platformei *Adminfo* a permis derularea procesului de înscriere on-line la admitere și unificarea procedurilor de gestiune academică și de admitere la toate facultățile din cadrul universității, înregistrarea dosarelor candidaților în sesiunile de admitere deschise, generarea clasamentelor, înscrierea la examinare și notarea probelor, gestionarea confirmărilor și retragerilor de dosare, refacerea clasamentelor, emiterea rapoartelor specifice pentru afișarea rezultatelor, exportul candidaților validați sau admiși în aplicația de gestiune de școlarității University Management System (UMS). Pentru a veni în sprijinul candidaților și pentru a simplifica procesul de admitere la programele de studii scurte (3, 4 ani) a fost reglementat și aplicat un sistem de preadmitere foarte apreciat de participanți și care a asigurat o predictibilitate ridicată pentru estimarea concurenței pe locurile pentru care s-a organizat admiterea prin examen, respectiv privind ocuparea locurilor pentru toate programele de studii.

Procesul educațional din universitate se organizează pe 21 domenii de studii universitare licență și 17 domenii de studii universitare de masterat, prin 44 programe de studii universitare de licență, respectiv 38 de masterat. Dintre acestea, 75 programe de studii universitare sunt la forma de învățământ cu frecvență, 4 la forma de învățământ cu frecvență redusă și 3 la forma de învățământ la distanță. Toate programele de studii sunt proiectate și documentat în concordanță cu cerințele Cadrului Național al Calificărilor, ale Registrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior, ale Standardelor specifice domeniului de licență și masterat elaborate de ARACIS.





La începutul anului universitar 2020/2021, la programele de studiu de **licență**, erau înmatriculați 7768 studenți, din care: 3232 la Facultatea de Medicină, 881 la Facultatea de Medicină în limba engleză, 881 la Facultatea de Medicină Dentară, 560 la Facultatea de Farmacie, 747 la Facultatea de Inginerie, 541 la Facultatea de Științe și Litere „Petru Maior”, respectiv 926 la Facultatea de Economie și Drept. La programele de studiu de **master** sunt înscriși 1118 studenți masteranzi. Studenții sunt repartizați pe locurile de la buget, respectiv cu taxă, pe liniile de predare română, maghiară, respectiv engleză, în funcție de programele de studii la care sunt înscriși, de opțiunile lor și de condițiile de ocupare a acestor locuri.

2. Structura și prezentarea programelor de studii

În paralel cu modificările aduse planurilor de învățământ ale programelor de studii universitare de licență existente, au fost autorizate să funcționeze provizoriu **programe de studii de licență noi**:

Facultatea	Domeniul de studii universitare de licență	Programe de studii universitare de licență
Inginerie și Tehnologia Informației	Inginerie energetică	Energetică și tehnologii informatice
	Inginerie industrială	Sisteme de producție digitale
	Informatică	Informatică (în limba maghiară)
Științe și Litere „Petru Maior”	Filologie	Limbi moderne aplicate (engleză, franceză, germană, italiană)
	Științe ale comunicării	Comunicare și media emergente
Economie și Drept	Management	Management – ID,
	Contabilitate	Contabilitate și informatică de gestiune – ID
	Drept Drept – ID	

ID-învățământ la distanță

Programe de masterat noi:

Domeniul de studii universitare de master	Programe de studii universitare de master
Informatică	Bioinformatică
	Inteligența artificială
Istorie	Istorie și turism cultural
Filologie	Scriere creatoare și compoziție digitală
	Traducere multimodală
Management	E-business management și marketing
Finanțe	Servicii și tehnologii financiare
Științe administrative	Poliție locală și siguranță publică

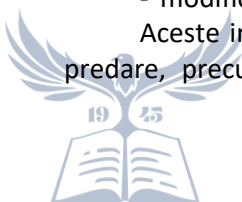
Toate programele noi de masterat din cele șase domenii de studii universitare de masterat asigură absolvenților dobândirea de abilități și competențe profesionale, transversale și interdisciplinare căutate pe piața muncii în țară și străinătate.

În ciuda condițiilor generate de contextul epidemic existent, în cursul anului 2020 a continuat procesul de implementare a strategiei de reformă curriculară, astfel încât să se asigure studenților un parcurs academic adecvat, care conduce la dobândirea de competențe ce corespund rezultatelor declarate ale învățării, în acord cu exigențele normelor legislative și a standardelor de performanță interne stabilite.

Principalele modificări aduse la nivelul programelor de studii, atât la cele nivel licență, cât și masterat, care se regăsesc detaliate în raportul anual la nivel fiecărei facultăți/IOSUM, au fost, după caz:

- introducerea în planurile de învățământ ale tuturor programelor de studii a sistemului modular de organizare a activităților didactice și a examinărilor de tip sumativ
- redimensionarea orelor de predare curs și stagiul clinic
- reorganizarea unor discipline
- creșterea/ajustarea numărului de ore alocate practicii de specialitate
- diversificarea ofertei de cursuri opționale
- introducerea/eliminarea unor discipline (noi) fundamentale, de specialitate și de domeniu
- regruparea unor discipline fundamentale
- modificarea numărului de credite.

Aceste intervenții au fost necesare pentru adaptarea procesului didactic la sistemul modular de predare, precum și pentru adaptarea programelor de studii la noile standarde ARACIS, pentru a



răspunde recomandărilor comisiilor de evaluare ARACIS, respectiv pentru îmbunătățirea rezultatelor procesului educativ (în special a abilităților practice), prin intensificarea interacțiunii studenților cu mediul economic sau pentru a facilita accesul acestora la locurile de practică oferite de companiile/organizațiile cu care universitatea are încheiate acorduri.

În anul 2020 universitatea și-a păstrat pozițiile în ranking-urile academice internaționale în care a intrat în anul 2019, urcând în raport cu pozițiile anului precedent, dar a și intrat în clasamente noi și cu domenii noi, științele ingineresti și la cele socio-umane, alăturându-se celor medicale (<https://www.umfst.ro/universitate/ranking-academic.html>).

3. Rezultatele învățării

Validarea cunoștințelor profesionale ale absolvenților la nivel de licență s-a realizat prin examenul de licență. Examenul de licență se organizează conform regulamentului propriu specific al universității și conform legislației specifice. Universitatea a definit standarde de calitate minimale și de excelență pentru susținerea examenului de licență și disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.

La Facultatea de Medicină, Facultatea de Medicină Dentară și Facultatea de Farmacie, promovabilitatea la examenul de licență, în anul 2020, a variat între limitele 95,12% - 100%.

La Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației, Facultatea de Științe și Litere „Petru Maior” și Facultatea de Economie și Drept, promovabilitatea la examenul de licență din anul 2020, la forma de învățământ cu frecvență a fost între 50,00% - 100%, iar la forma de învățământ cu frecvență redusă a fost între 50,00% - 88%.

Promovabilitatea la examenul de disertație, în anul 2020, s-a situat între 55,55% - 91,30% la Facultatea de Medicină, Facultatea de Medicină Dentară și Facultatea de Farmacie, iar la Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației, Facultatea de Științe și Litere „Petru Maior” și Facultatea de Economie și Drept s-a situat între 61,53% – 100%.

Absolvenții universității, în funcție de programul de studii finalizat, au optat fie pentru integrarea pe piața muncii, fie pentru continuarea studiilor postuniversitare prin pregătirea în rezidențiat în vederea obținerii uneia dintre specialitățile cuprinse în Nomenclatorul specialităților medicale, medico-dentare și farmaceutice pentru rețeaua de asistență medicală, respectiv alte specializări oferite de programele de master pentru domeniul științe și tehnologie, dar și pentru alte tipuri de cursuri postuniversitare, care le asigură cunoștințele și competențele necesare exercitării profesiei și specializării alese. Pentru a pregăti inserția absolvenților pe piața muncii, respectiv pentru a selecta cadre didactice tinere din rândul absolvenților, universitatea asigură cooptarea studenților și rezidenților în activități didactice sub forma de preparatori și interni, precum și a doctoranzilor ca asistenți pe perioadă determinată.

UMFST G.E. Palade Tg.Mureș a avut un rol important în organizarea examenului de rezidențiat, comisia de redactare a subiectelor, la nivel național, sesiunea noiembrie 2020, pentru al treilea an consecutiv fiind operațională în Centrul universitar Târgu Mureș. În cadrul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș se realizează pregătirea în 57 de domenii de rezidențiat, cu 2 mai multe decât în anul anterior. La sesiunea din noiembrie 2020 la examenul de rezidențiat s-au înscris 753 de absolvenți, 511 (85,20%) fiind declarați reușiți, în creștere față de anul precedent. Există unele aspecte care necesită îmbunătățire în acest domeniu, pentru care departamentul de specialitate (de pregătire în rezidențiat) analizează cauzele și caută măsuri de ameliorare a acestor aspecte:

- există încă specialități pentru care UMFST G.E. Palade Tg. Mureș nu realizează coordonarea în rezidențiat datorită lipsei de cadre didactice abilitate sau de servicii de specialitate;

- o problemă importantă este aceea a lipsei unei evidențe centralizate cu privire la dinamica deplasărilor medicilor rezidenți, fenomen extrem de puternic în această perioadă (detașări în alte centre, stagii efectuate în afara țării, întreruperi temporare de rezidențiat pe diverse motive. Este necesară conceperea unei evidențe în sistem informatic în acest sens, în colaborare cu serviciul de evidență al DSPJ Mureș și cu serviciul de evidență al MS;

- nu există niciun fel de evidență cu privire la inserția profesională a rezidenților după ieșirea lor din rezidențiat.

O altă opțiune pentru formarea continuă a absolvenților UMFST G.E. Palade Tg.Mureș sunt cursurile postuniversitare oferite de universitate, care reflectă într-o mare măsură corelația dintre realizarea procesului de inserție pe piața muncii și interesul absolvenților pentru dezvoltarea profesională. Situația epidemiologică specială din anul 2020 a determinat o reducere a activităților desfășurate la nivelul departamentului de specialitate (Dep. de Formare profesională continuă), respectiv o scădere a numărului de cursuri postuniversitare și de certificare organizate de facultățile UMFST G.E. Palade din Târgu Mureș, fapt care a determinat implicit și o reducere a numărului de cursanți. În anul 2020, Facultatea de Medicină a organizat un număr de 12 cursuri postuniversitare, cu o medie a cursanților prezenți la numărul cursurilor susținute de 39,9 cursanți/curs, în timp ce Facultățile de Medicină dentară și Farmacie nu au organizat nici un curs postuniversitar. În domeniile Științe și Tehnologie la nivelul facultăților s-a organizat un curs postuniversitar și 5 cursuri de certificare. Global, raportarea cursanților prezenți la numărul cursurilor susținute la aceste facultăți este de 5,7 cursanți/curs.

Alte programe de pregătire postuniversitară:

- Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, Nivelul I (Inițial) – postuniversitar, respectiv Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, Nivelul II (de Aprofundare) derulat prin intermediul DPPD. La acest program au participat, pentru cele două niveluri, 57 de cursanți.

- Programul postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă (PPFDPC), cu denumirea Noi tehnici de predare și evaluare în disciplinele medico-farmaceutice. Acest program a continuat, și în anul 2020, pentru noii cursanți, înscriși la propunerea șefilor de disciplină sau din proprie inițiativă, cu scopul și obiective specifice, privind actualizarea, aprofundarea, dezvoltarea și perfecționarea unor noi competențe și unități de competență, de predare și evaluare, mai ales pentru actuale și viitoare cadre didactice universitare din U.M.F.S.T. G.E. Palade Tg. Mureș, pentru domeniile medico-farmaceutice. Programul a fost organizat și coordonat de Centru de pregătire psihopedagogică medico-farmaceutică. Pe parcursul anului academic 2020-2021 la curs sunt înscriși 59 cursanți, doctoranzi, asistenți universitari, șefi de lucrări și conferențieri universitari.

Pe lângă cursurile postuniversitare și specializările prin programele de master organizate de universitate, o parte din absolvenți aleg să urmeze studiile Școlilor Doctorale, în limita numărului de locuri alocate universității de către Ministerul Educației Naționale. În anul 2020, la Școala Doctorală de Medicină și Farmacie s-au înmatriculat (SDMF) 87 de doctoranzi, dintre care la buget 42 (48,27%). Repartiția lor pe domenii este: 82,19 % Medicină, 5,47 % Medicină dentară, 5,47% Farmacie. La admiterea la doctorat au fost 13 medii de 10, 11 la Medicină, două la Medicina dentară, iar la Farmacie cea mai mare medie a fost 9,57.

Pe de altă parte, un număr de 14 doctoranzi s-au retras sau au fost exmatriculați de la SDMF, motivele retragerilor sau ale exmatriculărilor fiind nefinalizarea tezelor de doctorat la termenul stabilit în contractele de studii, medicale sau personale, iar majoritatea nu au putut îndeplini criteriile de publicare a articolului ISI, care figurau în Contractul de studii doctorale.

În anul 2020, un număr total de 308 de articole ISI și BDI au fost publicate de către doctoranzi în extenso, în calitate de autor principal (199), respectiv coautor (109). Un număr de 130 de articole ISI au fost publicate, dintre care în calitate de prim autor sau autor principal (58,46%). La finele anului 2020, au fost depuse, de către doctoranzi, 13 granturi în cadrul competiției interne de granturi de cercetare științifică. În urma evaluării acestora, un număr de 11 doctoranzi s-au clasificat pentru finanțarea proiectelor.

În cadrul Școlii Doctorale de Litere, Științe Umaniste și Aplicate (SDLS), în anul 2020 s-au înmatriculat 35 de doctoranzi. Repartiția lor pe domenii este: 28% filologie, 40% istorie, 26 % Inginerie și management și 6 % Informatică. Se constată o ușoară creștere a numărului de solicitări, față de anii precedenți, pentru unele domenii (Istorie, Inginerie și management). În anul 2020, au fost publicate un număr total de 65 de articole în extenso ale doctoranzilor de la Școala Doctorală de Litere, Științe Umaniste și Aplicate, în calitate de unic autor, 2 coautor în reviste indexate BDI și 4 lucrări cotate ISI Proceedings papers.

4. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

La nivelul universității există reglementat un sistem de evaluare a cadrelor didactice, pe baza Metodologiei proprii privind evaluarea anuală a cadrelor didactice (UMFTGM-REG-63). În urma centralizării rezultatelor acestei evaluări conducerea facultăților apreciază nivelul de satisfacție al studenților privind cadrele didactice și activitatea de învățământ din facultățile respective și stabilesc, împreună cu CEAC-urile pe facultăți măsurile de îmbunătățire adecvate.

De asemenea, este evaluată satisfacția membrilor comunității academice față de serviciile oferite de universitate, conform procedurii proprii a universității (UMFTGM-PO-AC-03). Rapoartele specifice, întocmite la nivel de facultăți, respectiv de Departamentul de Asigurare a Calității sunt accesibile și postate pe site-ul instituțional, în secțiunile dedicate.

5. Centrarea pe student a metodelor de învățare

În procesul didactic relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Pentru a îmbunătăți interacțiunea dintre studenți și personalul didactic are loc o permanentă upgradare cu noi module și întreținerea platformei digitale a Universității e-UMF, care este integrată în site-ul UMF. S-au identificat și aplicat mecanisme care să determine studenții să învețe pe întreaga perioadă a anului universitar (verificări parțiale, preteste la lucrări practice, prezentări de cazuri, referate, exerciții etc.), cu includerea rezultatelor în nota finală.

În cadrul universității își desfășoară activitatea un număr important de cercuri științifice studențești, în care studenții sunt antrenați în activități suplimentare sau sunt implicați efectiv în activitatea de cercetare științifică. Rezultatele acestor activități se regăsesc în lucrări științifice publicate sau prezentate la diferite congrese sau alte manifestări științifice.

Centrul de Simulare și Abilități Practice (CSAP) al universității, acreditat de către SESAM, a contribuit, prin baza materială și cadrele didactice care participă la activități, la dezvoltarea abilităților studenților de la programele de studii din domeniile medico-farmaceutice, prin efectuarea de lucrări practice pe simulatoare și pacient standardizat. Activitățile CSAP vin în sprijinul activităților de cercetare, de formare continuă, precum și de creștere a internaționalizării, prin colaborare cu cercurile și organizațiile studențești, cursul Comitetului European de Educație în Anestezie – CEEA, schimburi de informații cu alte centre de simulare din Europa, cursuri postuniversitare, activitatea disciplinei de Simulare aplicată în medicină, activitate de voluntariat.

Studenții care au beneficiat de activitățile din Centrul de Simulare în anul 2020 sunt de la medicină (anii III-IV-V-VI), asistență medicală generală, nutriție și dietetică, balneo-fizio-kinetoterapie și medicină dentară. Din cauza situației epidemiologice, în anul 2020 numărul activităților desfășurate în cadrul CSAP a fost semnificativ mai redus, până la implementarea măsurilor speciale fiind derulate 46 simulări, la care au participat 660 studenți.

În anul 2020 a fost inaugurat noul centru de simulare al Facultății de Medicină Dentară, dezvoltat prin reabilitarea și modernizarea compartimentului de simulare convențională al facultății. Activitățile didactice specifice se bazează pe utilizarea tehnologiilor digitale de simulare 3D și oferă soluții integrate pentru educația stomatologică modernă, realizând trecerea de la instruirea preclinică a studenților la pregătirea clinică.

Studenții au acces, pentru a-și dezvolta abilitățile practice și competențe specifice activității de cercetare, la echipamentele și laboratoarele din cadrul Centrului Avansat de Cercetări Medico-Farmaceutice, respectiv la Stația experimentală și la Biobaza, pentru cercetări experimentale.

Junior Researcher Academy (JRA), o structură nou creată în cursul anului 2020, asigură susținerea excelenței în cercetare/inovare în rândul tinerilor cercetători – studenți în ciclul de licență și masterat în cadrul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș. În urma activității de înrolare desfășurată în perioada octombrie-noiembrie 2020, JRA are un număr de 429 de membri, Entry level, studenți în ciclul de licență și masterat în cadrul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș. Pentru a veni în sprijinul studenților, s-a operaționalizat un spațiu modern și multifuncțional pentru facilitarea interacțiunilor interdisciplinare – „Research hub”, în clădirea Centrului Avansat de Cercetări Medicale și Farmaceutice, dotat cu mobilier,

echipamente ITC, echipamente și accesorii de prezentare menite să faciliteze interacțiunile și colaborarea dintre tinerii cercetători din cadrul universității. În cursul anului 2020 s-au organizat 20 de evenimente de tip workshop/meet-up și hackathon-ul intitulat “Multidisciplinary Innovation at the Crossroads of Health, Science and Technology”. În cadrul evenimentelor de tip workshop/meet-up, periodic organizate, tinerii cercetători și-au prezentat ideile și interesele de cercetare, precum și progresul realizat în cadrul proiectelor concrete la care lucrează. Întâlnirile au fost supervizate de cercetători cu experiență. În cadrul hackathon-ului au concurat 7 echipe formate din tineri cercetători. Echipele au urmărit oferirea de soluții relativ la o provocare științifică sau tehnologică stabilită în prealabil. Soluțiile au fost formulate într-un interval de timp scurt și au fost prezentate în stadiul de prototip demonstrativ.

De asemenea, pentru a stimula relația cu angajatorii, pentru studenții de la programele de studii din domeniul științe și tehnologie, s-au încheiat parteneriate pentru deschiderea unor laboratoare tehnologice cu companiile Bosch și Azomureș.

Pentru a oferi o alternativă de carieră didactică pentru studenți, universitatea a organizat cursuri pentru studenți și absolvenți ai studiilor de licență, la Modulul Psihopedagogic din cadrul Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic.

Universitatea susține și a perfecționat continuu o acțiune singulară de acest tip, la nivel național, Programul Voluntariat în folosul universității, prin care studenții desfășoară activități în diferite structuri ale universității (bibliotecă, Centru de simulare etc) fiind recompensați conform regulamentului specific aplicabil. În sprijinul noilor studenți - cetățeni străini, pentru o perioadă de 1 lună, funcționează sistemul de studenți-tutori. Conducerea universității realizează întâlniri periodice cu studenții, pentru a asigura transparența actului decizional și sprijină financiar toate organizațiile studențești din UMFST G. E. Palade Tg.Mureș.

6. Orientarea în carieră a studenților

Departamentul de Consiliere, Orientare Profesională și Informare Studenți (DCOPIS) a continuat în anul 2020 activitățile specifice în scopul consilierii profesionale/orientării profesionale, precum și în scopul creșterii performanțelor academice și a prevenirii abandonului pentru studenții din cadrul universității. Au beneficiat de consiliere psihologică/ orientare în carieră un număr total de 766 de studenți de la specializările medico-farmaceutice, dintre care 476 de la Facultatea de Medicină, 120 de la Facultatea de Medicină în Limba Engleză, 42 din cadrul UMCH Campus Hamburg, Germania, 100 studenți de la Facultatea de Medicină Dentară, iar din cadrul Facultății de Farmacie, 28 de studenți.

Referitor la studenții aparținând celorlalte specializări din cadrul universității, de consiliere psihologică/orientare în carieră au beneficiat un număr total de 571 studenți și absolvenți: 127 de la Facultatea Inginerie și Tehnologia Informației, 76 studenți de la Științe și Litere „Petru Maior”, 64 de la Facultatea de Economie și Drept, 304 absolvenți de licență și masterate.

Ca urmare a instituirii stării de urgență datorate pandemiei SARS-CoV-2 și a constituirii unui grup de suport psihologic în cadrul DCOPIS al UMFST G.E. Palade Tg. Mureș, a fost asigurată asistența psihologică a 43 de cadre medicale din județul Mureș, aflate în prima linie a tratării COVID-19.

DCOPIS a organizat, în cursul anului 2020 și 3 workshop-uri/conferințe susținute on-line de cadre didactice /specialiști cu o bună reputație profesională națională și internațională în consilierea în carieră/orientarea profesională, la care au participat cca 1500 de studenți, feedback-urile oferite de către aceștia și prezența într-un număr ridicat la fiecare eveniment organizat de către DCOPIS, dovedind din plin interesul pentru aceste activități.

DCOPIS colaborează cu decanatele facultăților pentru a asigura monitorizarea inserției absolvenților pe piața muncii.

Pentru a asigura sprijinul în procesul de învățare studenții beneficiază de îndrumare din partea tutorilor de an și au posibilitatea de a clarifica unele dificultăți de asimilare a cunoștințelor prin programele de consultații puse la dispoziție de fiecare disciplină de studiu, orarele fiind afișate la sediul disciplinelor sau postate pe siteul instituțional, la secțiunea care conține informații pentru studenți, de la nivelul fiecărei facultăți.

7. Activitatea de cercetare științifică

Activitatea de cercetare este parte definitorie a dezvoltării academice și a menținerii unei poziții academice de prestigiu care facilitează îmbunătățirea poziționării universității la nivelul învățământului superior național, european și mondial. Strategia de cercetare se realizează ținând cont de misiunea, viziunea și axele de dezvoltare instituțională și este parte integrantă a Strategiei instituționale a UMFST G.E. Palade Tg. Mureș, fiind în corelație cu Strategia Națională de Cercetare, Dezvoltare și Inovare actuală și cu tendințele de cercetare internaționale.

Rezultatele cercetării instituționale s-au concretizat în creșterea numărului de cărți cu ISBN, de proiecte de cercetare și dezvoltare, a numărului articolelor publicate în reviste recunoscute în comunitatea academică mondială și cu vizibilitate foarte mare (Web of Sciences, Scopus, Erih Plus, PubMed etc.), creșterea indicelui Hirsh a resursei umane didactice și de cercetare în fluxul principal de informație științifică (WoS, Scopus, Google Academic).

Implementarea de programe academice pentru stimularea excelenței în cercetare și derularea de activități de promovare și diseminare a cercetării în cadrul UMFST G.E. Palade Tg. Mureș s-au concretizat în formarea unor structuri respectiv derularea unor acțiuni specifice, precum:

- Junior Researcher Academy (JRA) – pentru crearea unui cadru instituțional pentru susținerea excelenței în cercetare/inovare în rândul tinerilor cercetători – studenți în ciclul de licență și masterat, care să creeze un mediu stimulativ și atractiv pentru dezvoltarea unor cariere de succes în cercetare/inovare;
- Smart University – cu accent pe dezvoltarea și de teme de cercetare;
- recunoașterea excelenței în cercetare și acordarea de premii financiare (cu ocazia Zilelor UMFST G.E. Palade Tg. Mureș), care sunt stabilite în urma evaluării performanțelor în cercetare și a relevanței științifice a rezultatelor obținute în cadrul temelor/proiectelor de cercetare;
- Conferința internă a doctoranzilor, ediția 2020;
- Conferința internă a cadrelor didactice, ediția 2020;
- conferințe și workshopuri cu abordări tematice de specialitate și interdisciplinare, cu participare națională și internațională;
- evaluarea multicriterială anuală a cadrelor didactice în vederea creșterii calității procesului de învățământ și a cercetării;
- competiția internă de granturi de cercetare științifică, ediția 2020.

Rezultatele cercetării științifice se regăsesc detaliate în raportul anual al rectorului, privind starea universității.

Pentru domeniul medico-farmaceutic:

- Numărul lucrărilor științifice publicate in extenso: 517, în creștere față de anul 2019.
- Din cele 238 de articole in extenso publicate în reviste ISI, cu factor de impact (cu un FI cumulat – 621,545, iar media FI pe articol de 2,611), repartitia în funcție de încadrarea pe subdomenii (ordonate descrescător în funcție de factorul de impact al acestora în Science Citation Index Expanded sau Social Sciences Citation Index – zonele roșie, galbenă, albă) este de 55 de articole în zona roșie; 56 de articole în zona galbenă și 127 de articole în zona albă .
- Din punct de vedere al eficienței activității științifice (ca medie ponderată calculată ca raport al numărului de publicații cotate ISI la numărul de posturi ocupate), rezultatele indică 0,62 articole/cadru didactic la Facultatea de Medicină, 0,66 articole/cadru didactic la Facultatea de Medicină în limba engleză, 0,30 articole/cadru didactic la Facultatea de Medicină Dentară, respectiv 0,77 articole/cadru didactic la Facultatea de Farmacie
- Din punctul de vedere al vizibilității activității științifice (calculată ca medie a factorului de impact al revistelor în care s-au publicat rezultatele activității de cercetare), rezultatele indică o valoare medie a factorului de impact de 2,644 la Facultatea de Medicină generală, de 2,955 la Facultatea de Medicină în limba engleză, de 1,985 la Facultatea de Medicină Dentară, respectiv de 2,248 la Facultatea de Farmacie.



- În anul 2020 au fost premiate 90 de articole științifice publicate în zona roșie sau galbenă (UEFISCDI – Premiarea rezultatelor cercetării – articole) și-au acordat 21 de premii naționale și internaționale.

Pentru domeniul științe și tehnologie:

- Din cele 20 articole publicate în reviste ISI, cu factor de impact (cu un FI cumulat – 48,29, iar media FI pe articol de 2,415), repartitia în funcție de încadrarea pe subdomenii (ordonate descrescătoare în funcție de factorul de impact al acestora în Science Citation Index Expanded sau Social Sciences Citation Index – zonele roșie, galbenă, albă) este următoarea: 9 articole în zona roșie, 8 articole în zona galbenă, 3 articole în zona albă.

- Din punct de vedere al eficienței activității științifice (ca medie ponderată calculată ca raport al numărului de publicații la numărul de posturi ocupate), rezultatele indică 1 articol/cadru didactic la Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației, 0,15 articole/cadru didactic la Facultatea de Științe și Litere „Petru Maior” și 0,53 articole/cadru didactic la Facultatea de Economie și Drept.

- Din punctul de vedere al vizibilității activității științifice (calculată ca medie a factorului de impact al revistelor în care s-au publicat rezultatele activității de cercetare), rezultatele indică o valoare medie a factorului de impact de 2,636 la Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației, de 2,612 la Facultatea de Științe și Litere „Petru Maior”, respectiv de 2,092 la Facultatea de Economie și Drept.

În anul 2020 au fost premiate 14 articole științifice publicate în zona roșie sau galbenă, 1 brevet de invenție (UEFISCDI – Premiarea rezultatelor cercetării – articole/brevete) și s-au acordat 2 premii naționale.

În anul 2020 s-au acordat 4 premii de excelență pentru rezultatele activității de cercetare științifică obținute în anul 2020 de către cadrele didactice și 15 burse de performanță științifică studenților UMFST G.E. Palade Tg. Mureș.

În anul 2020 au fost organizate de UMFST G.E. Palade Tg. Mureș 20 de manifestări științifice, majoritatea desfășurându-se on-line.

Departamentul Proiecte Europene și de Cercetare, precum și prorectoratul științific coordonează și monitorizează scrierea, depunerea și derularea proiectelor de cercetare câștigate, finanțate din surse nerambursabile, din fonduri europene sau de la nivel național. Diversitatea domeniilor și temelor de cercetare din cadrul proiectelor aflate în derulare se regăsesc detaliate în raportul anual al rectorului, privind starea universității.

Universitatea publică sub egida sa și finanțează apariția a 9 reviste din diverse domenii de activitate, cele mai multe dintre ele fiind serii de specialitate ale umbrelei editoriale Acta Marisiensis:

- Acta Marisiensis – Seria Medica
- Acta Marisiensis – Seria Stomatologica
- Acta Marisiensis – Seria Biologica
- Acta Marisiensis – Seria Technologica
- Acta Marisiensis – Seria Philologia
- Studia Universitatis Petru Maior - Seria Historia
- Curentul Juridic/Acta Marisiensis
- Acta Marisiensis – Seria Oeconomica
- The Journal of Critical Care Medicine.

8. Activitatea financiară a universității

Activitatea financiară a universității se desfășoară în conformitate cu prevederile aplicabile din Legea contabilității nr. 82/1991, republicată, cu modificările și completările ulterioare, respectiv alte acte normative sau de reglementare aplicabile. La finele anului 2019 universitatea nu înregistrează plăți restante către furnizorii de bunuri, servicii, lucrări executate și utilități. Obligațiile față de bugetul statului, bugetul asigurărilor sociale și de sănătate au fost înregistrate și achitate la termenele prevăzute de normele legale în vigoare, fără a se înregistra restanțe la plata acestora. Creditele bugetare au fost utilizate în limita prevederilor și destinațiilor din bugetul de venituri și cheltuieli pentru cheltuieli angajate, lichidate și ordonanțate la plată în condițiile legii.





Taxe școlare ale studenților sunt calculate în concordanță cu prevederile legale aplicabile studiilor universitare, pentru toate ciclurile de învățământ, de licență, masterat sau doctorat similare, precum și cu reglementări interne specifice și sunt aduse la cunoștința studenților prin diferite mijloace de comunicare, inclusiv prin postarea pe site-ul instituțional (https://www.umfst.ro/fileadmin/documente_oficiale/Taxe_2019_2020.pdf, https://www.umfst.ro/fileadmin/documente_oficiale/Taxe_2020_2021_.pdf). Prin regulamente și proceduri proprii universitatea stabilește, în condițiile legii, diferite modalități de asistență/sprajin/motivare pentru plata taxelor, pentru studenții cu performanțe deosebite sau care au situații sociale deosebite.

9. Auditare și răspundere publică

În cadrul universității funcționează Compartimentul de Audit Public Intern, care desfășoară o activitate funcțional independentă și obiectivă, pe baza unor planuri de audit anuale, aprobate de Rectorul Universității, iar în urma auditului se întocmesc rapoarte de audit care se transmit Rectorului și MEN. Măsurile, stabilite în misiunile de audit, sunt monitorizate, pentru a se asigura că implementarea lor s-a realizat întocmai.

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

Un obiectiv managerial operațional în 2020 a fost acela de asigurare a calității și adecvarea formării profesionale la nevoile societății la nivel regional și internațional, precum și compatibilizarea acestei pregătiri cu altele similare la nivel internațional, care să fie în concordanță cu cadrul real al calificărilor existente și/sau care vor satisface dinamic piața muncii pe termen mediu și lung. Îndeplinirea acestui obiectiv atrage standarde de calitate ridicate, care trebuie să conducă la o flexibilizare și atractivitate a programelor de studiu din cadrul universității. Pentru aceasta, conducerea UMFST G.E. Palade Tg.Mureș face toate demersurile și asigură resursele necesare, angrenând toate părțile interesate, pentru asigurarea calității și dezvoltarea unei culturi instituționale a calității, atât în procesul didactic și de cercetare, cât și la nivelul proceselor suport, în conformitate cu legislație specifică și cu standardele de calitate - generale și specifice-aplicabile.

În cursul anului 2020 Departamentul de Asigurare a Calității (DAC), în colaborare cu responsabili privind asigurarea calității, în special de la nivelul proceselor didactice și de cercetare - CEAC pe facultăți, reprezentanții corpului profesoral din cadrul DAC, auditorii în domeniul calității etc, a demarat un proces de armonizare a cerințelor de calitate reglementate de standardul ISO 9001:2015, pentru care universitatea deține certificarea, de Metodologia de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a ARACIS, de standardele de control intern managerial și alte reglementări aplicabile, astfel încât procesul de evaluare internă și/sau externă la nivel de programe de studii sau la nivel de universitate să poată oferi în orice moment informații și dovezi certe privind nivelul de calitate existent în cadrul proceselor evaluate.

Cadrul instituțional pentru dezvoltarea și monitorizarea efectivă a calității este descris în Manualul calității (MC-01), prin Codul de asigurare a calității (UMFST-REG-09), precum și prin regulamente, metodologii, proceduri etc care descriu/reglementează procesele sau activitățile semnificative din universitate, în contextul legal și de reglementare aplicabil. La nivel de universitate este stabilită Politica în domeniul calității, asumată de Rector și de către toată comunitatea academică, fiind accesibilă prin mijloacele de comunicare interne ale universității (<https://www.umfst.ro/universitate/managementul-calitatii/obiective-generale-si-concepte.html>).

Pentru asigurarea îndeplinirii cerințelor de calitate sunt stabilite responsabilități pentru persoane și/sau structuri, care au rol de monitorizare, evaluare, analiză, decizie privind funcționarea sistemului de management al calității:

- Rectorul universității este direct responsabil pentru managementul calității în cadrul UMFST G.E. Palade Tg.Mureș;
- Competențele de conducere operativă a SMC sunt transmise, prin delegare, Prorectorului responsabil cu managementul calității;





- Sunt stabilite structuri cu responsabilități în domeniul calității:
- Comisia de evaluare și asigurare a calității la nivel de universitate
- Comisii de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultăți
- Comisia de evaluare și asigurare a calității pentru serviciile administrative
- Departamentul de Asigurare a Calității
- Reprezentantul conducerii cu managementul calității (RMC)
- Corpul auditorilor interni în domeniul calității.

Prorectorii, Decanii, ceilalți conducători ai subdiviziunilor organizatorice ale universității sunt responsabili de managementul calității în domeniul pe care îl coordonează. În responsabilitatea acestora intră implementarea, monitorizarea, analiza, evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității proceselor coordonate.

Activitățile specifice procesului didactic, respectiv proceselor suport sunt descrise prin regulamente, metodologii, proceduri, instrucțiuni de lucru, permanent analizate și revizuite, în funcție de modificările organizatorice, legale sau de reglementare.

La nivelul universității se aplică Manualul calității MC-01 Ed. 2, rev. 2, **3** proceduri de sistem, **164** proceduri operaționale, **98** regulamente, metodologii și coduri și **45** instrucțiuni de lucru, postate și accesibile pe pagina intranet a instituției, pentru a fi însușite și aplicate de personalul universității, în funcție de aria de activitate/responsabilitate specifică. De asemenea, este asigurat accesul controlat la documentația SMC al fiecărei părți interesate și/sau a autorităților de reglementare (<https://www.umfst.ro/universitate/documente-oficiale/regulamente-metodologii.html>; <https://www.umfst.ro/e-umf/documente/proceduri-operationale.html>).

Din punct de vedere al asigurării calității, situația epidemiologică existentă a determinat analiza și adaptarea la măsurile stabilite la nivel național sau la nivel de universitate a unor documente care reglementează modul de desfășurare a activităților didactice sau suport. De asemenea, a continuat procesul de verificare, revizuire, armonizare a documentelor cuprinse în sistemul de management al calității, astfel încât acestea să descrie derularea proceselor conform cerințelor de calitate aplicabile.

Tip document SMC	Nou elaborat	Revizuit	Retras
Proceduri de sistem	-	-	-
Proceduri operaționale	11	48	9
Regulamente, metodologii, coduri	17	18	3
Instrucțiuni de lucru	6	-	-
Total	34	66	12

Pentru a asigura îndeplinirea cerințelor de calitate identificate, ale principalilor beneficiari ai serviciilor educaționale sau din domeniul cercetării, precum și a celor suport, oferite de universitate, precum și pentru a stabili oportunitățile/necesitățile de îmbunătățire, DAC programează și realizează anual audituri ale calității, conform cerințelor standardului ISO 9001:2015, prin Corpul auditorilor interni (CAI). Criteriile și chestionarele de audit sunt astfel formulate încât aspectele evaluate să cuprindă și cerințele standardelor și criteriile de referință pentru evaluările specifice reglementate de ARACIS sau alte prevederi legale și de reglementare aplicabile proceselor respective. Rezultatele auditurilor sunt analizate la nivelul responsabililor de procese, sunt comunicate conducerii universității și, prin analiza efectuată de management, sunt stabilite măsurile de îmbunătățire adecvate.

DAC întocmește anual rapoarte pentru activitățile desfășurate, împreună cu rezultatele constatate, care sunt publice, fiind postate pe siteul instituțional și, după caz, monitorizează măsurile stabilite de responsabili.

2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii

Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu în cadrul UMF Tg.Mureș se desfășoară conform Cartei și a Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (UMFTGM-REG-26). Acest proces este însă unul care, mai ales în contextul Strategiei de reformă curriculară aflată în implementare, precum și a modificărilor



aduse prin fuziunea celor două universități, va continua la nivelul disciplinelor și va urma procesul de aprobare și aplicare conform regulamentelor și procedurilor proprii specifice.

Revizuirea periodică a programelor de studii este un proces continuu, rezultatele fiind detaliate în rapoartele pe anul 2020 ale decanilor, de la fiecare facultate.

CEAC pe universitate are în curs de analiză, pentru îmbunătățire, derularea procesului de evaluare internă anuală a programelor de studii, astfel încât să se obțină o colaborare permanentă cu DAC, respectiv cu CEAC-urile pe facultăți, precum și actualizarea /uniformizarea/armonizarea documentelor interne și a criteriilor în baza cărora se vor documenta rezultatele obținute și măsurile de îmbunătățire care se impun.

3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

Modalitatea de evaluare a rezultatelor învățării studenților este descrisă în Regulamentul didactic și de activitate profesională a studenților (UMFTGM-REG-15), care descrie particularitățile activității profesionale, inclusiv cele ale evaluării rezultatelor învățării, ale studenților pentru toate programele de studii. A fost implementat un model unitar de evaluare a studenților, cu examinări de tip formativ și sumativ, identic la toate seriile de predare, cu subiecte elaborate în comun de către cadrele de predare de la nivelul tuturor liniilor de studiu (l.română, l.maghiară și l.engleză), în concordanță cu modul de predare structurat în sistem modular.

Pentru toate programele de studii este în curs de implementare conceptul de Smart University, în vederea maximizării procesului de digitalizare a procesului de predare, învățare și evaluare prin platforme performante și prin implicarea întregii comunități academice prin extinderea infrastructurii și a modalităților virtuale și a tehnologiilor informaționale.

4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Evaluarea performanțelor corpului profesoral reprezintă o componentă a sistemului de asigurare a calității din universitate, având la bază standarde de referință ce derivă din legislația în vigoare și care sunt adoptate de Senatul universității. Evaluarea anuală a performanțelor cadrelor didactice vizează activitatea didactică, științifică, recunoașterea națională și internațională și activitatea în comunitatea academică, toate acestea în vederea stimulării dezvoltării profesionale personale și a creșterii motivației cadrelor didactice în activitatea pe care o desfășoară. Evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți s-a realizat on-line, pentru care s-a utilizat o aplicație informatică adaptată, pe baza unui chestionar de apreciere a modului de organizare și desfășurare a cursului/lucrărilor practice/seminariilor, a calității actului didactic și a modului de examinare și evaluare. Rezultatele au fost transpuse în rapoarte pentru fiecare cadru didactic evaluat și utilizate ca instrument de evaluare a calității procesului educațional, respectiv pentru stabilirea unor direcții de dezvoltare/îmbunătățire care să ducă la satisfacerea cerințelor clienților principali ai universității - studenții. Rezultatele întregului proces de evaluare se regăsesc în rapoartele de sinteză întocmite la nivel de facultăți. Punctajele finale de evaluare, sunt prelucrate și raportate de către Comisiile de evaluare și asigurare a calității pe facultate, iar în urma analizei se întocmește planul privind măsurile de îmbunătățire. Rezultatele centralizate la nivel de facultăți, împreună cu măsurile de îmbunătățire stabilite, sunt transmise către CEAC pe universitate, care în urma analizei acestor rapoarte evaluează starea globală a calității actului didactic perceput de studenți și identifică principalele aspecte care necesită îmbunătățire, care vor fi cuprinse în planificarea operațională ulterioară sau în strategiile la nivel educațional sau de cercetare pentru perioadele următoare.

În continuare sunt redate rezultatele, pe facultăți, pentru anul universitar 2019-2020, obținute la evaluarea activității cadrelor didactice de către studenți:

Rezultatele, pe facultăți, pentru SEMESTRUL I, anul universitar 2019-2020 referitoare la evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Facultatea	Nr. studenți evaluatori	Rezultat
Facultatea de Științe și Litere "Petru Maior"	894	4,71
Facultatea de Farmacie	727	4,52
Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației	733	4,44



COMISIA DE ASIGURARE ȘI EVALUARE A
CALITĂȚII

Facultatea de Economie și Drept	1568	4,44
Facultatea de Medicină	1780	4,38
Facultatea de Medicină în limba engleză	259	4,04
Facultatea de Medicină Dentară	2043	4,36
Media generală	*	4,43
Număr total studenți evaluatori	8004	*

Rezultatele, pe facultăți, pentru SEMESTRUL II, anul universitar 2019-2020 referitoare la evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Facultatea	Nr. studenți evaluatori	Rezultat
Facultatea de Inginerie și Tehnologia Informației	46	4,77
Facultatea de Medicină Dentară	738	4,63
Facultatea de Medicină	1517	4,52
Facultatea de Medicină în limba engleză	214	4,17
Facultatea de Economie și Drept	1013	4,52
Facultatea de Farmacie	422	4,52
Facultatea de Științe și Litere "Petru Maior"	328	4,44
Media generală	*	4,52
Număr total studenți evaluatori	4278	*

Pentru ambele semestre de studii, al nivel de universitate, se remarcă o îmbunătățire a calificativului stabilit în urma punctajului obținut, de la **bine** la **foarte bine**.

Rezultatele au fost extrase din rapoartele generate din aplicația utilizată, mediile pe facultăți fiind corespunzătoare, în general, nivelului de satisfacție **foarte bine**. La completarea chestionarelor de evaluare studenții au avut posibilitatea să sesizeze unele aspecte privind activitatea didactică, pe baza cărora au formulat sugestii de îmbunătățire sau aprecieri pozitive la adresa cadrelor didactice. Rezultatele întregului proces de evaluare a activității cadrelor didactice au fost centralizate și analizate de CEAC-urile pe facultăți, care împreună cu conducerea facultăților au stabilit măsurile de îmbunătățire specifice.

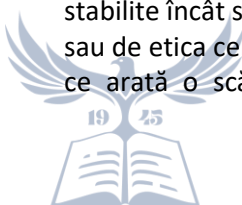
5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

Universitatea asigură condițiile pentru construcția unui mediu educativ care să corespundă necesităților studenților în dezvoltarea lor profesională. Se realizează consultări permanente cu studenții și reprezentanți ai profesiilor în acest sens. Dezvoltarea individuală a studenților, predictibilitatea carierei acestora, constituie preocupări permanente ale universității.

Biblioteca universității pune la dispoziția studenților publicații de specialitate, actualizate conform cerințelor ale acestora. În cursul anului 2020, achiziția și completarea fondului de publicații s-a efectuat în conformitate cu cerințele disciplinelor de predare și ale cercetării științifice, pentru toate cele patru extensii ale Bibliotecii: Medicină, Științe și Litere, Inginerie și tehnologia informației, Economie și Drept. În cursul anului 2020, achiziția și completarea fondului de publicații s-a efectuat în special în conformitate cu cerințele disciplinelor de predare și ale activităților de cercetare, fiind achiziționate (achiziții, donații, schimb interbibliotecar) 1938 de noi titluri, respectiv 7100 de exemplare de cărți și publicații periodice, fondul total de publicații la sfârșitul anului 2020, fiind de 324.961 exemplare. Fondul de publicații în limbi străine este de 131.368 volume, după cum urmează: limba engleză- 63.679, limba maghiară- 25.356, alte limbi- 42.333 exemplare.

Universitatea parte din Asociația Anelis Plus (Asociația Universităților, Institutelor de Cercetare-Dezvoltare și Bibliotecilor Centrale Universitare din România). Pe baza contractului încheiat cu ANELIS platformele de baze de date disponibile, respectiv accesate în anul 2020 au fost: Science Direct, Springer Nature, ProQuest Central, Clarivate Analytics, Scopus, Wiley Online Library, Cambridge Journals, Nature Research, Ovid, care prin caracterul lor multidisciplinar acoperă toate specializările universității.

Editura University Press acordă consultanță și suport logistic pentru editarea materialelor didactice sau științifice elaborate de cadrele didactice ale universității. Condițiile de editare sunt astfel stabilite încât să se elimine orice suspiciune de plagiat sau de încălcare a principiilor de etică universitară sau de etică cercetării științifice. În anul 2020, au fost editate și publicate, pentru cărți, 51 de titluri, ceea ce arată o scădere cu 17,74 % față de anul precedent. De asemenea, au fost editate 5 cursuri,



înregistrând o scădere (45,45%) față de anul precedent. Pentru a asigura un acces mult mai facil al studenților la publicațiile de interes, editura asigură condițiile pentru apariția unui număr cât mai mare de cărți sau materiale didactice în format electronic CD/DVD.

De asemenea, University Press asigură accesul facil a studenților la achiziționarea cursurilor, respectiv a cărților de specialitate prin librăria editurii, care asigură vânzarea publicațiilor on-site sau on-line printr-un sistem centralizat de precomandă on-line a cursurilor și cărților, care asigură corelarea tirajelor cu necesarul real de cărți și cursuri pentru studenți, reducerea timpului de așteptare între momentul comenzii și producția și eliberarea cursurilor, reducerea stocurilor de cărți și cursuri cu eliminarea imobilizării resurselor financiare în stocuri supranormate și eficientizarea utilizării acestor resurse.

Universitatea pune la dispoziția studenților servicii sociale, culturale și sportive care contribuie la asigurarea condițiilor de locuire și confort, cu rol în îmbunătățirea performanțelor profesionale ale acestora. Cazarea studenților are loc, în limita locurilor disponibile, în cele 6 cămine ale universității și se realizează exclusiv on-line, printr-un proces transparent și corect, descris prin regulamentul specific (<https://www.umfst.ro/universitate/directia-administrativa/serviciul-social/camine-studentesti/regulament-de-organizare-si-functionare.html>, <https://www.umfst.ro/universitate/directia-administrativa/serviciul-social/camine-studentesti/repartizarea-studentilor-in-camin.html>). Studenții pot servi masa la microcantina universității și se pot relaxa la bazele sportive deținute de universitate. Percepția studenților față de calitatea acestor servicii este monitorizată și evaluată permanent, conform procedurii operaționale specifice privind evaluarea satisfacției comunității academice față de serviciile oferite de universitate.

Universitatea pune la dispoziția studenților, conform prevederilor legale și a resurselor financiare repartizate/alocate un sistem de burse care să stimuleze sau să sprijine activitatea studenților, pentru obținerea unor performanțe profesionale cât mai înalte:

- Burse de studiu
- Burse sociale
- Burse pentru studenți străini, doctoranzi și rezidenți
- Burse de merit
- Burse de performanță științifică
- Burse de performanță sportivă.

6. *Evaluarea satisfacției membrilor comunității academice cu privire la calitatea serviciilor administrative oferite de către universitate*

Din cauza situației epidemiologice existente, nivelul de interacțiune între diferite compartimente și clienții interni sau externi a fost semnificativ redus, ca urmare a abordării unui sistem hibrid de muncă - la sediul universității sau în sistem home office. În acest context, au fost aplicate chestionare de evaluare a satisfacției pentru acele compartimente care au o activitate mai aplicată în relația cu studenții sau cu alte categorii de beneficiari ai serviciilor oferite de universitate - căminele studentești, spațiile de cazare „ALMA MATER”, microcantina, Biblioteca, Departamentul de Asigurare a Calității.

Situația sintetică a rezultatelor obținute la evaluarea satisfacției comunității universitare față de serviciile oferite de universitate

Compartiment	Media obținută	Chestionare completate
Biblioteca	3.68	56
Căminele studențești	3.41	478
Microcantina	3.78	80
Departamentul de Asigurare a Calității	3.93	8
Spațiile de cazare ALMA MATER	4.00	15

1 - 1,75 - nesatisfăcător (urgent modificat /corectat); >1,75 - 2,50 - satisfăcător (trebuie modificat /corectat); >2,50 - 3,25 - bine (poate fi îmbunătățit); >3,25 - 4,0 - foarte bine (momentan nu sunt necesare îmbunătățiri).

Calificativul obținut de majoritatea serviciilor evaluate, în funcție de media punctajelor și de grila de evaluare, corespunde nivelului **foarte bine**. Toate sugestiile formulate de către evaluatori au fost centralizate în funcție de tipul serviciului evaluat, pentru a fi prezentate în ședința pentru analiza efectuată de management și pentru stabilirea măsurilor de îmbunătățire adecvate.



Studentii, prin intermediul organizațiilor studențești constituite în cadrul universității, au fost implicați în activități de dezvoltare profesională - manifestări științifice, congrese, cercuri studențești etc, activități culturale, activități comunitare/civice pentru educație medicală sau în diverse domenii, manifestări sportive și au participat în calitate de voluntari la diferite evenimente și manifestări organizate de universitate, o parte dintre ei beneficiind de facilitățile oferite de programul de voluntariat VIFU, propriu UMFST G.E. PaladeTg.Mureș.

7. Evaluarea satisfacției absolvenților UMFST G.E.Palade Tg.Mureș

Evaluarea satisfacției absolvenților în ceea ce privește desfășurarea activităților educaționale din cadrul universității este relevantă, deoarece se pot identifica unele puncte slabe ale procesului didactic și se pot propune măsuri imediate de îmbunătățire. Chestionarul de evaluare, a fost aplicat în special absolvenților promoției 2019-2020, nivel de studii licență și master. Aspectele evaluate prin cele 15 întrebări ale chestionarului au vizat calitatea actului de predare teoretică și activitate practică, pregătirea profesională a cadrelor didactice, interactivitatea și atractivitatea modului de predare, modalitatea de evaluare și notare a cunoștințelor, oportunitățile de studiu în străinătate, oportunități de dezvoltare profesională, calitatea bazei materiale oferite pentru studii, acordarea de sprijin, consiliere și ajutor studenților, calificativul general acordat universității, nivelul de pregătire profesională oferit de universitate absolvenților, măsura în care diploma de absolvent al universității asigură absolvenților accesul pe piața muncii.

Rezultatele sintetice, pe facultăți, a evaluării satisfacției absolvenților

Facultatea	Punctaj
Medicină	2,80
Medicină Limba Engleză	3,20
Medicină Dentară	2,90
Farmacie	2,90
Inginerie și Tehnologia Informației	3,10
Științe și Litere „Petru Maior,,	3,20
Economie și Drept	3,20
Media pe universitate	3,04

Media generală, obținută pe universitate, de **3,04**, care corespunde calificativului **bine**, indică o ușoară scădere față de anul precedent. Pentru facultățile cu un punctaj mai mic, dar și la nivel de universitate, este necesară o analiză atentă, în special a acelor itemi unde punctajele obținute se situează sub nivelul corespunzător calificativului **bine**, dar și aspectelor semnalate de absolvenți la întrebările cu răspuns deschis, respectiv la cele consemnate în rubrica dedicată sugestiilor și recomandărilor.

Cele mai ridicate valori se referă la *dotarea bibliotecii, pregătirea profesională a cadrelor didactice, respectiv burse de studiu*. O medie mai scăzută, dar corespunzătoare calificativului **bine** aparține următorilor itemi *calitatea pregătirii practice, modul de predare, consilierea studenților, respectiv varietatea cursurilor opționale*, care împreună cu recomandările exprimate ale absolvenților, indică o solicitare spre îmbunătățire.

8. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Toate informațiile referitoare la asigurarea calității - documente care conțin reglementări și date privind calitatea în cadrul UMFST Tg.Mureș sunt accesibile, transparente și permanent actualizate de către Departamentul de Asigurare a Calității, CEAC pe universitate, respectiv CEAC-urile din cadrul facultăților (ex. <https://www.umfst.ro/universitate/managementul-calitatii/departamentul-de-asigurare-a-calitatii.html>; <https://www.umfst.ro/universitate/managementul-calitatii/comisia-de-evaluare-si-asigurare-a-calitatii-pe-universitate.html>). Sunt postate rapoartele anuale privind funcționarea sistemului de management al calității, rapoartele cu rezultatele anuale ale activităților de evaluare descrise anterior etc. Continuă procesul de analiză, ca formă și conținut, a documentelor de reglementare internă (proceduri, regulamente, metodologii) cu impact asupra asigurării calității, pentru a asigura armonizarea acestora în urma procesului de fuziune dintre cele două universități.





Fiecare facultate are propria comisie de evaluare și asigurare a calității și postează pe secțiunea siteului UMFST, dedicată facultății, date, informații, rapoarte relevante privind asigurarea calității.

CEAC la nivel de universitate analizează aspectele relevante privind calitatea educației, raportate de facultăți sau alți responsabili de procese și stabilește necesitatea îmbunătățirii în cadrul proceselor, în colaborare cu Departamentul de Asigurare a Calității sau cu forurile de conducere ale universității.

9. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii

Universitatea are un site propriu, gestionat de serviciul informatic de specialitate, în colaborare cu Compartimentul de informare și relații publice și cu alte persoane desemnate, responsabile cu comunicarea unor informații de interes public. La nivelul universității este desemnat un responsabil cu difuzarea informațiilor de interes public. Modul de comunicare și informațiile diseminate respectă legislația în domeniu (<https://www.umftgm.ro/universitate/informare-si-relatii-publice.html>).

Pentru a asigura accesul tuturor celor interesați la informații care privesc activitatea universității, se asigură:

- menținerea unei interfețe trilingve (ro, hu, engl) a site-ului instituțional
- asigurarea transparenței deciziilor administrative prin publicarea on line a deciziilor Consiliului de Administrația și a Senatului
- transmiterea informațiilor importante prin newsletter-ul instituțional
- organizarea periodică a unor conferințe de presă pentru popularizarea acțiunilor din Universitate
- montarea și întreținerea de infopoint-uri în clădirea principală și la Facultatea de Medicină Dentară și Facultatea de Farmacie.

Fiecare facultate, în colaborare cu Secretariatul General al universității și cu compartimentul cu atribuții de comunicare și relații publice din cadrul University Press, actualizează permanent informațiile relevante privind admiterea, programele de studii aflate în derulare, informații pentru cadre didactice, informații pentru studenți etc. Informațiile sunt postate/diseminate pe toate canalele de comunicare aprobate de universitate și este monitorizată și analizată eficiența mesajelor și a informațiilor transmise.

D. MĂSURI DE ÎMBUNĂȚĂIRE

Analizând datele/rezultatele cuprinse în raport, CEAC a UMFST G.E. Palade Tg. Mureș stabilește următoarele direcții de îmbunătățire a calității educației, care vor fi transmise pentru detalieri și implementare structurilor responsabile:

1. Continuarea procesului de analiză, armonizare și de reglementare internă unitară a metodelor de lucru în cadrul tuturor proceselor, în contextul pandemiei de COVID-19.

Responsabili: Președinte CEAC universitate, Director DAC, responsabilii proceselor implicate

Termen: Permanent, pe perioada pandemiei

2. Analiza și stabilirea importanței și oportunității sugestiilor formulate de studenți în cadrul evaluării activității cadrelor didactice, respectiv a evaluării satisfacției absolvenților UMFST. Acestea vor fi analizate și asimilate în procesul de actualizare a planurilor de învățământ, a fișelor disciplinelor, în cadrul procesului de reformă curriculară, respectiv vor fi analizate de către comisiile de lucru de specialitate din cadrul facultăților, pentru stabilirea măsurilor de îmbunătățire adecvate.

Responsabili: decani, directori de departament, șefi de discipline, președinți de comisii

Termen: Permanent

3. Continuarea susținerii cadrelor didactice pentru obținerea titlului de conducător de doctorat

Responsabili: Director CSUD, Director CSD, Prorectorat Științific

Termen: Permanent





**COMISIA DE ASIGURARE ȘI EVALUARE A
CALITĂȚII**

4. Continuarea susținerii cadrelor didactice pentru obținerea competențelor care le permite abilitarea pentru conducerea de doctorate
Responsabili: Director CSUD, Director CSD, Prorectorat Științific
Termen: Permanent
5. Stimularea cadrelor didactice pentru publicarea de lucrări/cursuri la editura University Press
Responsabili: Director University Press, Decani, Directori departamente didactice
Termen: Permanent

Președinte CEAC,
Conf.dr. Corneliu Tanase

